

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Arbeitsrecht	13
1.1 Arbeitsvertragsrecht	15
1.1.1 Arbeitsvertrag	15
1.1.2 Direktionsrecht	15
1.1.3 Pflichten von Arbeitgeber und Arbeitnehmer	18
1.1.4 Dienstvereinbarung	19
1.1.5 Betriebsvereinbarungen	20
1.1.6 Tarifvertrag	21
1.1.7 Rechtsverordnungen	23
1.1.8 Gesetze	23
1.1.9 Grundgesetz	24
1.1.10 Europäisches Arbeitsrecht	25
1.2 Errichtung von Betriebsräten/Personalräten	27
1.2.1 Allgemeines	27
1.2.2 Wahl des Betriebsrats	28
1.2.3 Geschäftsführung des Betriebsrats	29
1.2.4 Vertretungsbefugnis	30
1.2.5 Entgegennahme von Erklärungen	31
1.2.6 Stellung des stellvertretenden Betriebsratsvorsitzenden ..	32
1.2.7 Sitzungen des Betriebsrats	33
1.2.8 Geschäftsordnung des Betriebsrats	35
1.3 Aufgaben und Beteiligungsrechte des Betriebsrats/ der Personalvertretung	36
1.3.1 Allgemeine Aufgaben	36
1.3.2 Betriebliche Einigung	38
1.3.3 Regelungsabreden	41
1.3.4 Einigungsstellenverfahren	42
1.3.5 Systematik der Beteiligungsrechte	45
1.3.6 Allgemeine Grundsätze	49
1.3.7 Folgen der Verletzung von Beteiligungsrechten	50
1.3.8 Scheitern der Mitbestimmungsverhandlungen	54
1.4 Anwendung der Beteiligungsrechte	56
1.4.1 Soziale Angelegenheiten	56
1.4.2 Technisch-organisatorische Angelegenheiten	68
1.4.3 Personelle Angelegenheiten	71
2 Personalbeschaffung und Personalauswahl	95
2.1 Allgemeines	95
2.2 Interne Personalbeschaffung	96
2.2.1 Mehrarbeit und Überstunden	96

2.2.2	Qualifizierung der Mitarbeiter	97
2.2.3	Job-Sharing	97
2.2.4	Job-Enlargement und Job-Enrichment	97
2.2.5	Job-Rotation	98
2.2.6	Innerbetriebliche Stellenausschreibung	98
2.2.7	Umsetzung	99
2.2.8	Versetzung	99
2.3	Externe Personalbeschaffung	100
2.3.1	Stellenanzeige	101
2.3.2	Arbeitsamt	104
2.3.3	Berufsverbände	104
2.3.4	Personalberater	104
2.3.5	Arbeitnehmerüberlassung	105
2.4	Personalfragebogen	105
2.5	Personalauswahl	110
2.5.1	Zeugnisse	111
2.5.2	Lichtbild	112
2.5.3	Referenzen	112
2.5.4	Auskünfte früherer Arbeitgeber	113
2.5.5	Vorstellungsgespräch	113
2.6	Assessment-Center (AC)	117
2.7	Vorstellungskosten	120
2.8	Arbeitsvertrag	120
2.8.1	Formulierungshilfe: Überstunden/Mehrarbeit	121
2.8.2	Formulierungshilfe: Variable Gleitzeit	122
2.8.3	Formulierungshilfe: Arbeitsvertrag	123
2.8.4	Mängel des Arbeitsvertrages	128
2.9	Personalakte	128
2.10	Anhörung	130
2.11	Personaleinsatz	130
2.12	Arbeitsaufnahme	131
2.13	Nebentätigkeit	132
2.14	Personalentlohnung	134
2.14.1	Eingruppierung	134
2.14.2	Vergütungsordnung	134
2.14.3	Tätigkeitsmerkmale	135
2.15	Vergütungsordnung zum BAT	136
2.15.1	Anlage 1b – Vergütungsordnung für Angestellte im Pflegedienst	136
2.15.2	Protokollerklärungen	151
2.15.3	Vergütungen West	156
2.15.4	Vergütungen Ost	161

2.16	Personalabteilung	166
2.16.1	Allgemeines	166
2.16.2	Organisation der Personalabteilung	166
2.17	Vorgesetzte	167
3	Personalführung	169
3.1	Allgemeines	169
3.2	Management	170
3.2.1	Aufgaben	170
3.2.2	Methoden	171
3.2.3	Organigramm	172
3.2.4	Management und Information	173
3.2.5	Management und Unternehmenskultur	173
3.3	Patientenorientierte Krankenpflege	174
3.4	Das Managementkonzept im Krankenpflegedienst	175
3.5	Pflegeleitbilder	179
3.5.1	Allgemeines	179
3.5.2	Funktionen im Führungsprozess	179
3.6	Stellenbeschreibungen	180
3.7	Führung	184
3.7.1	Definitionen	184
3.7.2	Bedeutung von Führungsgrundsätzen	184
3.7.3	Zusammenhang zwischen Management, Leitung und Führung	187
3.7.4	Determinanten der Führungssituation	189
3.7.5	Führungspersönlichkeiten	189
3.7.6	Führungsstile	191
3.7.7	Führungsverhalten	194
3.7.8	Der Führungsprozess	194
3.7.9	Führungsinstrumente	197
3.8	Das Feedback	198
3.8.1	Das Selbstwertgefühl	198
3.8.2	Coaching-Partnerschaft	199
3.9	Macht	206
3.10	Motivation	207
3.11	Gruppen	207
3.11.1	Allgemeines	207
3.11.2	Phasen einer Gruppe	208
3.11.3	Teams	212
3.11.4	Die soziale Rolle	213
3.12	Konflikte	215
3.12.1	Theorie der Konflikte	215
3.12.2	Möglichkeiten der Konfliktbewältigung	217
3.12.3	Phasen der Konfliktbearbeitung	218
3.12.4	Konflikttechniken als Werkzeug der Konfliktbewältigung	220
3.12.5	Möglicher Ablauf einer Konfliktlösung	222

3.13	Transaktionsanalyse	223
3.13.1	Einführung	223
3.13.2	Ich-Zustände	224
3.13.3	Gefühlsmasken und Macht-Spiele	232
3.14	Mitarbeitergespräche	237
3.14.1	Allgemeines	237
3.14.2	Regeln für Mitarbeitergespräche	237
3.14.3	Gesprächsformen	241
	Literaturverzeichnis	251
	Stichwortverzeichnis	253