

Inhaltsverzeichnis

	Danksagung	9
1	Einleitung	13
2	Einleitende Überlegungen	17
2.1	Hörgeschädigte Menschen	17
2.2	Demographische Informationen	20
2.3	Schwerhörigkeit als Behinderung	22
3	Schwerhörigkeit und ihre Auswirkungen	29
3.1	Formen von Hörschäden	29
3.2	Auswirkungen einer Schwerhörigkeit auf die akustische und sprachliche Wahrnehmung	33
3.3	Auswirkungen einer Schwerhörigkeit auf den Lebensalltag	36
3.4	Psycho-soziale Folgeerscheinungen	38
3.5	Zusammenfassung	42
4	Schwerhörigkeit - eine Kommunikationsbehinderung	45
5	Fragestellung der Untersuchung	51
6	Methodik	53
6.1	Konversationsanalyse	53
6.2	Grounded Theory	55
6.3	Datenkorpus	56
6.3.1	Videoaufnahmen und Interviews	56
6.3.2	Probanden	57
6.4	Aufbereitung der Daten	58
6.4.1	Verschriftlichung	58
6.4.2	Auswertung	61

7	Verständigungsprobleme in der Kommunikation zwischen Guthörenden und schwerhörigen Erwachsenen	63
7.1	Grundlagen	63
7.1.1	Verständigung	63
7.1.2	Verständigungsprobleme	68
7.1.3	Interaktive Behandlung von Verständigungsproblemen	77
7.1.3.1	Reparaturen	77
7.1.3.2	Reparaturmuster	82
7.1.4	Zusammenfassung	83
7.2	Verstehensprobleme auf der Ebene der Wahrnehmung	83
7.2.1	Formen der Intervention	85
7.2.1.1	Unspezifische Nachfrage	85
7.2.1.2	Spezifische Nachfrage	88
7.2.1.3	Spezifische Nachfrage mit Wiederholung des Verstandenen	90
7.2.1.4	Genaue Lokalisation des Verstehensproblems	92
7.2.1.5	Explizite Kennzeichnung des Nichtverstehens	94
7.2.1.6	Hinweise auf die Hörbehinderung	95
7.2.1.7	Hinweise zur sprachlichen Realisierung	96
7.2.1.8	Indikatoren des Nichtverstehens	98
7.2.2	Reparaturverlauf	104
7.3	Missverständnisse	107
7.3.1	Grundlagen	107
7.3.1.1	Verhören	108
7.3.1.2	Fehlerhaftes Inferieren	108
7.3.1.3	Fehlerhafter Referenzrahmen	110
7.3.2	Aufdeckung von Missverständnissen	117
7.3.2.1	Selbstentdecktes Missverständnis	118
7.3.2.2	Fremdentdecktes Missverständnis	119
7.3.2.3	Nicht angesprochenes Missverständnis	121
7.3.3	Reparaturverlauf	123
7.4	Reparaturstrategien zur Behebung von Verstehensproblemen und Missverständnissen	123
7.4.1	Wiederholung	124
7.4.2	Korrekturen	124
7.4.3	Paraphrasierung	125
7.4.4	Kontextualisierung	128

7.4.5	Veränderung der sprachlichen Realisierung	129
7.4.6	Vereinfachung der Sprache, Gestik und Mimik	130
7.4.7	Rolle von Freunden und Bekannten	131
7.5	Erwartungsprobleme	132
7.5.1	Ein Verstehensproblem nicht anzeigen	134
7.5.2	Kommunikativer Rückzug	135
7.5.3	Zurückstellung eines Äußerungswunsches	136
7.5.4	Ein Missverständnis nicht aufdecken	136
7.5.5	Zusammenfassung	138
7.6	Sprecherwechsel	139
7.6.1	Grundlagen	139
7.6.2	Grundformen des Sprecherwechsels	142
7.6.3	Störungen des Sprecherwechsels	144
7.6.3.1	Turnunterbrechungen	144
7.6.3.2	Turnunterbrechung als Intervention in einem Reparaturmuster	148
7.6.3.3	Einen Turn nicht abgeben	150
7.6.3.4	Zusammenfassung	151
7.7	Zusammenfassung	152
8	Anpassungsprozesse in der Kommunikation zwischen Guthörenden und Schwerhörigen	157
8.1	Grundlagen	157
8.2	Akkommodative Prozesse in der Kommunikation zwischen guthörenden und schwerhörigen Gesprächspartnern	162
8.3	Fehlerhafte Anpassungsprozesse	163
9	Selbstoffenbarungen	169
9.1	Grundlagen	169
9.2	Rahmenkonzept für die Analyse	172
9.3	Präkontext	174
9.3.1	Selbstoffenbarungen, die durch Situationen oder Kontexte bedingt sind	174
9.3.2	Selbstoffenbarungen, die durch Fragen der Gesprächspartner bedingt sind	179

9.4	Äußerung von Selbstoffenbarungen	182
9.4.1	Formen, Inhalte und Strukturen von Selbstoffenbarungen	182
9.4.2	Inhalte von Selbstoffenbarungen	186
9.4.2.1	Beiläufige Selbstoffenbarungen	187
9.4.2.2	Erzählen über	187
9.4.2.3	Erklären, Begründen und Hinweise geben	188
9.4.3	Strukturen von Selbstoffenbarungen	189
9.5	Reaktionen auf Selbstoffenbarungen	190
9.6	Zusammenfassung	192
10	Möglichkeiten der Bewältigung von Verständigungsproblemen	195
11	Möglichkeiten der Rehabilitation	207
12	Ausblick	213
13	Literaturverzeichnis	215
	Anhang	225