

# Inhaltsverzeichnis

<b>Danksagung</b>	9
<b>1 Einleitung</b>	13
<b>2 Einleitende Überlegungen</b>	17
2.1 Hörgeschädigte Menschen	17
2.2 Demographische Informationen	20
2.3 Schwerhörigkeit als Behinderung	22
<b>3 Schwerhörigkeit und ihre Auswirkungen</b>	29
3.1 Formen von Hörschäden	29
3.2 Auswirkungen einer Schwerhörigkeit auf die akustische und sprachliche Wahrnehmung	33
3.3 Auswirkungen einer Schwerhörigkeit auf den Lebensalltag	36
3.4 Psycho-soziale Folgeerscheinungen	38
3.5 Zusammenfassung	42
<b>4 Schwerhörigkeit - eine Kommunikationsbehinderung</b>	45
<b>5 Fragestellung der Untersuchung</b>	51
<b>6 Methodik</b>	53
6.1 Konversationsanalyse	53
6.2 Grounded Theory	55
6.3 Datenkorpus	56
6.3.1 Videoaufnahmen und Interviews	56
6.3.2 Probanden	57
6.4 Aufbereitung der Daten	58
6.4.1 Verschriftlichung	58
6.4.2 Auswertung	61

<b>7</b>	<b>Verständigungsprobleme in der Kommunikation zwischen Guthörenden und schwerhörigen Erwachsenen</b>	<b>63</b>
7.1	Grundlagen	63
7.1.1	Verständigung	63
7.1.2	Verständigungsprobleme	68
7.1.3	Interaktive Behandlung von Verständigungsproblemen	77
7.1.3.1	Reparaturen	77
7.1.3.2	Reparaturmuster	82
7.1.4	Zusammenfassung	83
7.2	Verstehensprobleme auf der Ebene der Wahrnehmung	83
7.2.1	Formen der Intervention	85
7.2.1.1	Unspezifische Nachfrage	85
7.2.1.2	Spezifische Nachfrage	88
7.2.1.3	Spezifische Nachfrage mit Wiederholung des Verstandenen	90
7.2.1.4	Genaue Lokalisation des Verstehensproblems	92
7.2.1.5	Explizite Kennzeichnung des Nichtverständens	94
7.2.1.6	Hinweise auf die Hörbehinderung	95
7.2.1.7	Hinweise zur sprachlichen Realisierung	96
7.2.1.8	Indikatoren des Nichtverständens	98
7.2.2	Reparaturverlauf	104
7.3	Missverständnisse	107
7.3.1	Grundlagen	107
7.3.1.1	Verhören	108
7.3.1.2	Fehlerhaftes Inferieren	108
7.3.1.3	Fehlerhafter Referenzrahmen	110
7.3.2	Aufdeckung von Missverständnissen	117
7.3.2.1	Selbstentdecktes Missverständnis	118
7.3.2.2	Fremdentdecktes Missverständnis	119
7.3.2.3	Nicht angesprochenes Missverständnis	121
7.3.3	Reparaturverlauf	123
7.4	Reparaturstrategien zur Behebung von Verstehensproblemen und Missverständnissen	123
7.4.1	Wiederholung	124
7.4.2	Korrekturen	124
7.4.3	Paraphrasierung	125
7.4.4	Kontextualisierung	128

<b>7.4.5</b>	<b>Veränderung der sprachlichen Realisierung</b>	<b>129</b>
<b>7.4.6</b>	<b>Vereinfachung der Sprache, Gestik und Mimik</b>	<b>130</b>
<b>7.4.7</b>	<b>Rolle von Freunden und Bekannten</b>	<b>131</b>
<b>7.5</b>	<b>Erwartungsprobleme</b>	<b>132</b>
<b>7.5.1</b>	<b>Ein Verstehensproblem nicht anzeigen</b>	<b>134</b>
<b>7.5.2</b>	<b>Kommunikativer Rückzug</b>	<b>135</b>
<b>7.5.3</b>	<b>Zurückstellung eines Äußerungswunsches</b>	<b>136</b>
<b>7.5.4</b>	<b>Ein Missverständnis nicht aufdecken</b>	<b>136</b>
<b>7.5.5</b>	<b>Zusammenfassung</b>	<b>138</b>
<b>7.6</b>	<b>Sprecherwechsel</b>	<b>139</b>
<b>7.6.1</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>139</b>
<b>7.6.2</b>	<b>Grundformen des Sprecherwechsels</b>	<b>142</b>
<b>7.6.3</b>	<b>Störungen des Sprecherwechsels</b>	<b>144</b>
<b>7.6.3.1</b>	<b>Turnunterbrechungen</b>	<b>144</b>
<b>7.6.3.2</b>	<b>Turnunterbrechung als Intervention in einem Reparaturmuster</b>	<b>148</b>
<b>7.6.3.3</b>	<b>Einen Turn nicht abgeben</b>	<b>150</b>
<b>7.6.3.4</b>	<b>Zusammenfassung</b>	<b>151</b>
<b>7.7</b>	<b>Zusammenfassung</b>	<b>152</b>
<b>8</b>	<b>Anpassungsprozesse in der Kommunikation zwischen Gsthörenden und Schwerhörigen</b>	<b>157</b>
<b>8.1</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>157</b>
<b>8.2</b>	<b>Akkommodative Prozesse in der Kommunikation zwischen guthörenden und schwerhörigen Gesprächspartnern</b>	<b>162</b>
<b>8.3</b>	<b>Fehlerhafte Anpassungsprozesse</b>	<b>163</b>
<b>9</b>	<b>Selbstoffenbarungen</b>	<b>169</b>
<b>9.1</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>169</b>
<b>9.2</b>	<b>Rahmenkonzept für die Analyse</b>	<b>172</b>
<b>9.3</b>	<b>Präkontext</b>	<b>174</b>
<b>9.3.1</b>	<b>Selbstoffenbarungen, die durch Situationen oder Kontexte bedingt sind</b>	<b>174</b>
<b>9.3.2</b>	<b>Selbstoffenbarungen, die durch Fragen der Gesprächspartner bedingt sind</b>	<b>179</b>

<b>9.4</b>	<b>Äußerung von Selbstoffenbarungen</b>	<b>182</b>
9.4.1	Formen, Inhalte und Strukturen von Selbstoffenbarungen	182
9.4.2	Inhalte von Selbstoffenbarungen	186
9.4.2.1	Beiläufige Selbstoffenbarungen	187
9.4.2.2	Erzählen über	187
9.4.2.3	Erklären, Begründen und Hinweise geben	188
9.4.3	Strukturen von Selbstoffenbarungen	189
9.5	Reaktionen auf Selbstoffenbarungen	190
9.6	Zusammenfassung	192
<b>10</b>	<b>Möglichkeiten der Bewältigung von Verständigungsproblemen</b>	<b>195</b>
<b>11</b>	<b>Möglichkeiten der Rehabilitation</b>	<b>207</b>
<b>12</b>	<b>Ausblick</b>	<b>213</b>
<b>13</b>	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>215</b>
	<b>Anhang</b>	<b>225</b>