

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
<b>A Einführung</b>	10
<b>B Zeugnisrecht</b>	12
1 Rechtsgrundlagen	12
2 Arten des Zeugnisses	13
2.1 Einfaches Zeugnis	13
2.2 Qualifiziertes Zeugnis	14
2.3 Zwischenzeugnis	14
2.4 Arbeitsbescheinigung	15
2.5 Stationszeugnisse für Referendare	16
3 Anspruchsberechtigter	16
4 Zeitpunkt der Zeugniserteilung	17
5 Grundsätzlich keine Übersendungspflicht	19
6 Zeugnisinhalt	20
7 Wahrheit und wohlwollende Beurteilung	21
8 Antidiskriminierungsgebot	24
9 Einzelfälle zum Zeugnisinhalt	25
10 Form des Zeugnisses	31
11 Verjährung, Verwirkung, Verzicht und Ausschlussfristen	35
11.1 Verjährung	35
11.2 Verwirkung	36
11.3 Ausschlussfristen	39
11.4 Verzicht	39
12 Gerichtliche Geltendmachung des Zeugnisanspruchs	40
13 Schadensersatz und Entschädigung	43
14 Das gefälschte Zeugnis	47
<b>C Zeugnisformulierung</b>	48
1 Häufige Fehlerquellen	48
2 Aufbau des Arbeitszeugnisses	49

3	Die Zeugnisbestandteile – mit Textbausteinen	52
3.1	Einleitung	52
3.2	Tätigkeitsbeschreibung	53
3.3	Leistungsbeurteilung	56
3.4	Persönliche Führung (Sozialverhalten)	71
3.5	Schlussformulierung	76
4	Besonderheiten beim Zwischenzeugnis	84
5	Besonderheiten beim Ausbildungszeugnis	86
6	Besonderheiten beim Zeugnis für Praktikanten	86
<b>D</b>	<b>Zeugnisformular mit Textbausteinen</b>	88
<b>E</b>	<b>Zeugnismuster</b>	99
1	Angestellte	100
1.1	Administrator (IT-Bereich)	100
1.2	Altenbetreuerin	101
1.3	Anlageberaterin	103
1.4	Architekt	104
1.5	Arzthelferin	105
1.6	Assistentin der Geschäftsführung	107
1.7	Assistenzärztin	109
1.8	Auftragssachbearbeiter	111
1.9	Bankkaufmann/Anlageberatung	112
1.10	Bauführer	114
1.11	Bilanzbuchhalter	116
1.12	Buchhalter	118
1.13	Bürogehilfin	119
1.14	Consultant	120
1.15	Controller	121
1.16	Datentypistin	122
1.17	Einkaufssachbearbeiter	123
1.18	Elektroingenieur	125
1.19	Ergotherapeutin	127
1.20	Erzieherin	129
1.21	Fremdsprachenkorrespondentin	131
1.22	Geschäftsführungssekretärin	132
1.23	Grafik-Designerin	134
1.24	Kaufmännische Angestellte in der Betriebsverwaltung eines technischen Büros	135

1.25	Kaufmännischer Angestellter in der Einkaufsabteilung	136
1.26	Kaufmännische Angestellte im Handwerksbetrieb	138
1.27	Key-Account-Manager	140
1.28	Kosmetikerin	142
1.29	Kraftfahrzeugingenieur	144
1.30	Krankenpfleger Geriatrie	146
1.31	Krankenpfleger Kardiologie	148
1.32	Lehrer an einer Privatschule	150
1.33	Marketing-Mitarbeiterin	152
1.34	Marketing-Sachbearbeiterin	154
1.35	Marketing-Sachbearbeiter	156
1.36	Masseur	158
1.37	Operation Managerin	160
1.38	Organisator	162
1.39	Produktmanager	164
1.40	Programmierer	166
1.41	Prüfplaner	167
1.42	Regelungstechniker	169
1.43	Reisebüro-Fachkraft	171
1.44	Rettungssanitäter	172
1.45	Röntgenfacharzt	174
1.46	Sachbearbeiterin/Auftragsabwicklung	176
1.47	Sachbearbeiter/Versicherung	177
1.48	Schreikraft	179
1.49	Sekretärin	180
1.50	Senior-Developer (IT-Bereich)	182
1.51	Stahlbauingenieur	184
1.52	Stellvertretender Verwaltungsleiter	186
1.53	Steuerberater	188
1.54	Steuerfachgehilfin	190
1.55	Systemprogrammierer	191
1.56	Systemtechniker	192
1.57	Technischer Angestellter	193
1.58	Telefonistin	195
1.59	Vertriebsbeauftragter	196
1.60	Verkäuferin	198
1.61	Vorstandsassistent	199
1.62	Web-Designerin	201
1.63	Werbegrafiker	202

1.64	Werkstattmeister	203
1.65	Zahnarzthelperin	204
1.66	Zahntechnikerin	205
2	Führungskräfte	206
2.1	Bereichsleiter	206
2.2	Einkaufsleiter	208
2.3	Filialleiter	210
2.4	Gesamtvertriebsleiter	212
2.5	Geschäftsführer	214
2.6	Geschäftsführer	216
2.7	Geschäftsführer	218
2.8	Geschäftsgebietsleiter	220
2.9	Geschäftsstellenleiter	222
2.10	Gruppenleiter	224
2.11	Kaufmännischer Leiter	226
2.12	Industriemeister	228
2.13	Lagerverwalterin	230
2.14	Leiter Vertrieb und Marketing	231
2.15	Leiter Warenannahme	233
2.16	Marktleiter	235
2.17	Malermeister	237
2.18	Medizinisch-wissenschaftlicher Fachreferent	240
2.19	Personalreferent	242
2.20	Pflegedienstleiterin	244
2.21	Produktionsleiter	246
2.22	Projektleiter	249
2.23	Restaurant-Managerin	251
2.24	Stationsleiter	253
2.25	Technischer Geschäftsführer	255
2.26	Verkaufsleiter	256
2.27	Vorstandsmitglied/Vorstandssprecher	258
3	Gewerbliche Arbeitnehmer	260
3.1	Auslieferungsfahrer	260
3.2	Baggerführer	261
3.3	Betriebswerkerin	263
3.4	CNC-Dreher	264
3.5	Dreher	266
3.6	Elektromonteur	267
3.7	Fernmeldemonteur	268

3.8	Gas- und Wasserinstallateur	269
3.9	Hausmeister	270
3.10	Kraftfahrzeugelektriker	271
3.11	Kraftfahrzeugmechaniker	272
3.12	Kundendienstmonteur	273
3.13	Schlosser	274
3.14	Verkaufsfahrerin	276
4	Zeugnisse für Auszubildende, Trainees und Praktikanten	277
4.1	Bürogehilfin	277
4.2	EDV-Praktikant	279
4.3	Fleischer	280
4.4	Großhandelskaufmann	281
4.5	Hauswirtschafts-Trainee	282
4.6	Marketing-Trainee	284
4.7	Praktikantin in Anwaltskanzlei	286
4.8	Rechtsanwaltsfachangestellte	287
4.9	Speditionskauffrau	289
4.10	Tierpfleger	291
5	Zwischenzeugnisse	292
5.1	Bankkauffrau	292
5.2	Bauzeichnerin	294
5.3	Informatiker	295
5.4	Kaufmännische Mitarbeiterin	297
5.5	Projektierungsingenieur	298
5.6	Sachbearbeiterin Vertriebsadministration	300
5.7	Versicherungskauffrau	302
<b>F</b>	<b>Zeugnisanalyse</b>	304
1	Beurteilung von Arbeitszeugnissen	304
2	Geheimcode	312
<b>G</b>	<b>Die Europass Zeugniserläuterung</b>	319
	Literaturverzeichnis	320
	Abkürzungsverzeichnis	321
	Stichwortverzeichnis	323