

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 9 |
| A Einführung | 10 |
| B Zeugnisrecht | 12 |
| 1 Rechtsgrundlagen | 12 |
| 2 Arten des Zeugnisses | 13 |
| 2.1 Einfaches Zeugnis | 13 |
| 2.2 Qualifiziertes Zeugnis | 14 |
| 2.3 Zwischenzeugnis | 14 |
| 2.4 Arbeitsbescheinigung | 15 |
| 2.5 Stationszeugnisse für Referendare | 16 |
| 3 Anspruchsberechtigter | 16 |
| 4 Zeitpunkt der Zeugniserteilung | 17 |
| 5 Grundsätzlich keine Übersendungspflicht | 19 |
| 6 Zeugnisinhalt | 20 |
| 7 Wahrheit und wohlwollende Beurteilung | 21 |
| 8 Antidiskriminierungsgebot | 24 |
| 9 Einzelfälle zum Zeugnisinhalt | 25 |
| 10 Form des Zeugnisses | 31 |
| 11 Verjährung, Verwirkung, Verzicht und Ausschlussfristen | 35 |
| 11.1 Verjährung | 35 |
| 11.2 Verwirkung | 36 |
| 11.3 Ausschlussfristen | 39 |
| 11.4 Verzicht | 39 |
| 12 Gerichtliche Geltendmachung des Zeugnisanspruchs | 40 |
| 13 Schadensersatz und Entschädigung | 43 |
| 14 Das gefälschte Zeugnis | 47 |
| C Zeugnisformulierung | 48 |
| 1 Häufige Fehlerquellen | 48 |
| 2 Aufbau des Arbeitszeugnisses | 49 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 3 | Die Zeugnisbestandteile – mit Textbausteinen | 52 |
| 3.1 | Einleitung | 52 |
| 3.2 | Tätigkeitsbeschreibung | 53 |
| 3.3 | Leistungsbeurteilung | 56 |
| 3.4 | Persönliche Führung (Sozialverhalten) | 71 |
| 3.5 | Schlussformulierung | 76 |
| 4 | Besonderheiten beim Zwischenzeugnis | 84 |
| 5 | Besonderheiten beim Ausbildungszeugnis | 86 |
| 6 | Besonderheiten beim Zeugnis für Praktikanten | 86 |
| D | Zeugnisformular mit Textbausteinen | 88 |
| E | Zeugnismuster | 99 |
| 1 | Angestellte | 100 |
| 1.1 | Administrator (IT-Bereich) | 100 |
| 1.2 | Altenbetreuerin | 101 |
| 1.3 | Anlageberaterin | 103 |
| 1.4 | Architekt | 104 |
| 1.5 | Arzthelferin | 105 |
| 1.6 | Assistentin der Geschäftsführung | 107 |
| 1.7 | Assistenzärztin | 109 |
| 1.8 | Auftragssachbearbeiter | 111 |
| 1.9 | Bankkaufmann/Anlageberatung | 112 |
| 1.10 | Bauführer | 114 |
| 1.11 | Bilanzbuchhalter | 116 |
| 1.12 | Buchhalter | 118 |
| 1.13 | Bürogehilfin | 119 |
| 1.14 | Consultant | 120 |
| 1.15 | Controller | 121 |
| 1.16 | Datentypistin | 122 |
| 1.17 | Einkaufssachbearbeiter | 123 |
| 1.18 | Elektroingenieur | 125 |
| 1.19 | Ergotherapeutin | 127 |
| 1.20 | Erzieherin | 129 |
| 1.21 | Fremdsprachenkorrespondentin | 131 |
| 1.22 | Geschäftsführungssekretärin | 132 |
| 1.23 | Grafik-Designerin | 134 |
| 1.24 | Kaufmännische Angestellte in der Betriebsverwaltung eines technischen Büros | 135 |

| | | |
|------|--|-----|
| 1.25 | Kaufmännischer Angestellter in der Einkaufsabteilung | 136 |
| 1.26 | Kaufmännische Angestellte im Handwerksbetrieb | 138 |
| 1.27 | Key-Account-Manager | 140 |
| 1.28 | Kosmetikerin | 142 |
| 1.29 | Kraftfahrzeugingenieur | 144 |
| 1.30 | Krankenpfleger Geriatrie | 146 |
| 1.31 | Krankenpfleger Kardiologie | 148 |
| 1.32 | Lehrer an einer Privatschule | 150 |
| 1.33 | Marketing-Mitarbeiterin | 152 |
| 1.34 | Marketing-Sachbearbeiterin | 154 |
| 1.35 | Marketing-Sachbearbeiter | 156 |
| 1.36 | Masseur | 158 |
| 1.37 | Operation Managerin | 160 |
| 1.38 | Organisator | 162 |
| 1.39 | Produktmanager | 164 |
| 1.40 | Programmierer | 166 |
| 1.41 | Prüfplaner | 167 |
| 1.42 | Regelungstechniker | 169 |
| 1.43 | Reisebüro-Fachkraft | 171 |
| 1.44 | Rettungssanitäter | 172 |
| 1.45 | Röntgenfacharzt | 174 |
| 1.46 | Sachbearbeiterin/Auftragsabwicklung | 176 |
| 1.47 | Sachbearbeiter/Versicherung | 177 |
| 1.48 | Schreibkraft | 179 |
| 1.49 | Sekretärin | 180 |
| 1.50 | Senior-Developer (IT-Bereich) | 182 |
| 1.51 | Stahlbauingenieur | 184 |
| 1.52 | Stellvertretender Verwaltungsleiter | 186 |
| 1.53 | Steuerberater | 188 |
| 1.54 | Steuerfachgehilfin | 190 |
| 1.55 | Systemprogrammierer | 191 |
| 1.56 | Systemtechniker | 192 |
| 1.57 | Technischer Angestellter | 193 |
| 1.58 | Telefonistin | 195 |
| 1.59 | Vertriebsbeauftragter | 196 |
| 1.60 | Verkäuferin | 198 |
| 1.61 | Vorstandsassistent | 199 |
| 1.62 | Web-Designerin | 201 |
| 1.63 | Werbegrafiker | 202 |

| | | |
|------|---|-----|
| 1.64 | Werkstattmeister | 203 |
| 1.65 | Zahnarzthelferin | 204 |
| 1.66 | Zahntechnikerin | 205 |
| 2 | Führungskräfte | 206 |
| 2.1 | Bereichsleiter | 206 |
| 2.2 | Einkaufsleiter | 208 |
| 2.3 | Filialleiter | 210 |
| 2.4 | Gesamtvertriebsleiter | 212 |
| 2.5 | Geschäftsführer | 214 |
| 2.6 | Geschäftsführer | 216 |
| 2.7 | Geschäftsführer | 218 |
| 2.8 | Geschäftsgebietsleiter | 220 |
| 2.9 | Geschäftsstellenleiter | 222 |
| 2.10 | Gruppenleiter | 224 |
| 2.11 | Kaufmännischer Leiter | 226 |
| 2.12 | Industriemeister | 228 |
| 2.13 | Lagerverwalterin | 230 |
| 2.14 | Leiter Vertrieb und Marketing | 231 |
| 2.15 | Leiter Warenannahme | 233 |
| 2.16 | Marktleiter | 235 |
| 2.17 | Malermeister | 237 |
| 2.18 | Medizinisch-wissenschaftlicher Fachreferent | 240 |
| 2.19 | Personalreferent | 242 |
| 2.20 | Pflegedienstleiterin | 244 |
| 2.21 | Produktionsleiter | 246 |
| 2.22 | Projektleiter | 249 |
| 2.23 | Restaurant-Managerin | 251 |
| 2.24 | Stationsleiter | 253 |
| 2.25 | Technischer Geschäftsführer | 255 |
| 2.26 | Verkaufsleiter | 256 |
| 2.27 | Vorstandsmitglied/Vorstandssprecher | 258 |
| 3 | Gewerbliche Arbeitnehmer | 260 |
| 3.1 | Auslieferungsfahrer | 260 |
| 3.2 | Baggerführer | 261 |
| 3.3 | Betriebswerkerin | 263 |
| 3.4 | CNC-Dreher | 264 |
| 3.5 | Dreher | 266 |
| 3.6 | Elektromonteur | 267 |
| 3.7 | Fernmeldemonteur | 268 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.8 | Gas- und Wasserinstallateur | 269 |
| 3.9 | Hausmeister | 270 |
| 3.10 | Kraftfahrzeugelektriker | 271 |
| 3.11 | Kraftfahrzeugmechaniker | 272 |
| 3.12 | Kundendienstmonteur | 273 |
| 3.13 | Schlosser | 274 |
| 3.14 | Verkaufsfahrerin | 276 |
| 4 | Zeugnisse für Auszubildende, Trainees und Praktikanten | 277 |
| 4.1 | Bürogehilfin | 277 |
| 4.2 | EDV-Praktikant | 279 |
| 4.3 | Fleischer | 280 |
| 4.4 | Großhandelskaufmann | 281 |
| 4.5 | Hauswirtschafts-Trainee | 282 |
| 4.6 | Marketing-Trainee | 284 |
| 4.7 | Praktikantin in Anwaltskanzlei | 286 |
| 4.8 | Rechtsanwaltsfachangestellte | 287 |
| 4.9 | Speditionskauffrau | 289 |
| 4.10 | Tierpfleger | 291 |
| 5 | Zwischenzeugnisse | 292 |
| 5.1 | Bankkauffrau | 292 |
| 5.2 | Bauzeichnerin | 294 |
| 5.3 | Informatiker | 295 |
| 5.4 | Kaufmännische Mitarbeiterin | 297 |
| 5.5 | Projektierungsingenieur | 298 |
| 5.6 | Sachbearbeiterin Vertriebsadministration | 300 |
| 5.7 | Versicherungskauffrau | 302 |
| F | Zeugnisanalyse | 304 |
| 1 | Beurteilung von Arbeitszeugnissen | 304 |
| 2 | Geheimcode | 312 |
| G | Die Europass Zeugniserläuterung | 319 |
| | Literaturverzeichnis | 320 |
| | Abkürzungsverzeichnis | 321 |
| | Stichwortverzeichnis | 323 |