

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Wirklich etwas mitteilen: Die Pressemitteilung	3
3	Etwas zu sagen haben: Pressekonferenz	21
4	Auf den Punkt kommen: Interview und Hintergrundgespräch	31
5	Professionell und freundlich: Umgang mit Journalistinnen und Journalisten	37
6	Gelassen bleiben: Konflikte mit der Presse und Krisenkommunikation	43
	Links	53
	Literatur	55