

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
2 Wirklich etwas mitteilen: Die Pressemitteilung	3
3 Etwas zu sagen haben: Pressekonferenz	21
4 Auf den Punkt kommen: Interview und Hintergrundgespräch	31
5 Professionell und freundlich: Umgang mit Journalistinnen und Journalisten	37
6 Gelassen bleiben: Konflikte mit der Presse und Krisenkommunikation	43
Links	53
Literatur	55