

Inhalt

Einleitung	9
1 Guter Wille und fehlendes Handwerkszeug.....	11
2 Was Sie erwarten können: Ziel, Inhalt und Aufbau des Leitfadens.....	15
Die drei A der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	19
1 Um wen geht's eigentlich? Adressatinnen und Adressaten bestimmen und gezielt ansprechen	21
2 Sein, Schein und Design: Der Auftritt muss stimmen	28
3 Es muss nicht immer das Jubiläum sein: Anlässe für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit.....	42
4 Adressaten, Auftritt, Anlässe: 7 Fragen und 12 Grundsätze	47
Schreiben für die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	49
1 Kurz und prägnant, konkret und anschaulich: Wörter und Sätze....	51
1.1 Wörter.....	51
1.2 Sätze.....	66
1.3 Checkliste: Wortwahl und Satzbau	77
2 Interessant statt chronologisch: Textanfang und Textaufbau.....	79
2.1 Der Anfang muss stimmen	79
2.2 Aufbereiten statt zumuten: Textaufbau	85
2.3 Kurz, informativ und interessant: Überschrift.....	90
2.4 Checkliste: Textaufbau und Textanfang	93

3	Berichten statt dichten, argumentieren statt lamentieren:	
	Für Zeitungen schreiben	95
3.1	AHA: Bericht	96
3.2	AAS und A ³ : Kommentar und Leserbrief	102
3.3	Die Form muss stimmen: Manuskript	106
3.4	Checkliste: Für Zeitungen schreiben	108
4	Gewinnen statt abschrecken: Briefe	109
4.1	Verständlich, ansprechend, freundlich: Der Brief	110
4.2	Wenn der Postmann nicht mehr klingelt: E-Mail	122
4.3	Checkliste: Briefe, E-Mail	126
	Wirksame Pressearbeit	129
1	Knapp und klar: Die Pressemitteilung	131
1.1	Auf den Punkt kommen	132
1.2	Der letzte Schliff	138
1.3	Bevor die Post abgeht	144
1.4	Nie aufgeben	150
1.5	Checkliste: Die Pressemitteilung	151
2	Rede und Antwort: Die Pressekonferenz	152
2.1	Gut vorbereiten	154
2.2	Gekonnt durchführen	163
2.3	Sorgfältig nachbereiten	166
2.4	Checkliste: Die Pressekonferenz	168
3	Präzise und vorbereitet: Interview und Hintergrundgespräch	170
3.1	Auf Sendung: Interview	170
3.2	Kaffee und Zuckerl: Hintergrundgespräch	177
3.3	Interview und Hintergrundgespräch: 7 Grundsätze	179
4	Hege und Pflege: Umgang mit Journalisten	180
4.1	Professionell und persönlich	181
4.2	Die Medienlandschaft kennen und nutzen	184
4.3	Presse-Service im Netz	187
4.4	Einspruch: Konflikte mit der Presse	189
4.5	Umgang mit Journalisten: 7 Grundsätze	191

Mittel und Medien der Öffentlichkeitsarbeit.

Von Anzeige bis Zeitung	193
1 Anzeigen	195
2 Flyer – Flugblatt	200
3 Folder – Faltblatt	207
4 Giveaways – Werbegeschenke.....	212
5 Mailing.....	214
6 Newsletter.....	224
7 Plakat	230
8 Zeitung	232
Literaturtipps	245
Links.....	247
Register	249