

Inhaltsübersicht

Vorwort	5
A Betriebliche Personalwirtschaft	15
1. Vom Transport- zum Logistikdienstleistungsmarkt	15
2. Kundenanforderungen im Wandel	16
3. Strategien für Transport- und Logistikdienstleistungsunternehmen ..	17
3.1 Spezialisierung und Marktnischen	17
3.2 Netzwerke bzw. Kooperationen	18
3.3 Kundenspezifische Logistikdienstleistungen	18
3.4 Perspektiven und Trends für Transport- Logistikdienstleister	21
B Qualifikationsanforderungen in der Transport- und Logistik-Dienstleistungsbranche	23
1. Grundlegende Anforderungen	23
2. Schlüsselqualifikationen in der Transport- und Logistikbranche	25
3. Kaufmännische Funktionen	26
4. Gewerbliche Funktionen	27
5. Führungsfunktionen	28
6. Anforderungsprofile (gewerblich – dispositiv – leitend)	30
C Personalplanung	33
1. Aufgaben der Personalplanung	33
2. Instrumente der Personalplanung	34
2.1 Stellenplan	35
2.2 Stellenbesetzungsplan	36
2.3 Stellenbeschreibung	37
2.4 Nachfolgeplanung	39
2.5 Personalbedarfsplanung	40

D Personalbeschaffung	43
1. Außenwirkung des Unternehmens (Image und Öffentlichkeitsarbeit) ..	44
2. Fragen bei der Stellenbesetzung	45
3. Interne Besetzung der Stelle	45
4. Externe Personalbeschaffung	46
4.1 Arbeitsämter und private Arbeitsvermittlung	46
4.2 Stellenanzeigen	47
4.3 Neue Medien	53
4.4 Initiativbewerbungen	56
4.5 Praktikum	56
4.6 Bildungsträger und Institute	57
4.7 Zeitarbeit/Pools	58
4.8 Personalberater	59
4.9 Personalleasing/Leiharbeit	59
5. Personalauswahlverfahren	61
5.1 Bewerbungsunterlagen	62
5.2 Personal(frage-)bogen	64
5.3 Vorstellungsgespräch	65
5.4 Test/Arbeitsproben	68
5.5 Assessment Center	70
E Personalbeurteilung	75
1. Anlässe und Ziele	76
2. Vorgehensweise bei der Personalbeurteilung	78
3. Mögliche Beurteilungsfehler	79
4. Personalbeurteilungsverfahren	80
4.1 Beurteilungsbogen	80
4.2 Mitarbeitergespräch	82
4.3 Beurteilungsgespräch	83
4.4 Anerkennungs- und Kritikgespräch	83
4.5 Zielvereinbarungsgespräch	84
5. Zeugnisse	85
5.1 Formale Anforderungen an das Zeugnis	86
5.2 Formeln für die Leistungs- und Verhaltensbeurteilung	88

Inhaltsübersicht

F Aus- und Weiterbildung in der Transport- und Logistikwirtschaft	95
1. Berufsausbildung	96
1.1 Kaufmännische Berufsausbildung	98
1.1.1 Speditionskaufmann/-frau	98
1.1.2 Kaufmann/-frau im Eisenbahn- und Straßenverkehr (KIES)	99
1.1.3 Schifffahrtskaufmann/-frau (<i>siehe auch CD ROM</i>)	99
1.1.4 Luftverkehrskaufmann/-frau (<i>siehe auch CD ROM</i>)	99
1.2 Gewerbliche Berufsausbildung (<i>siehe auch CD ROM</i>)	100
1.2.1 Fachkraft für Lagerwirtschaft	100
1.2.2 Handelsfachpacker/-in – Berufskraftfahrer/-in	101
1.3 Überbetriebliche Einrichtungen/Ausbildungsverbund	102
2. Berufsförderung	104
2.1 Verkehrsfachwirt/-in	104
2.1.1 Meister/in für Lagerwirtschaft	105
2.2 Studiengänge	106
2.2.1 Berufsakademien (BA) (<i>siehe auch CD ROM</i>)	107
2.2.2 Fachhochschulen und Hochschulen (<i>siehe auch CD ROM</i>)	108
2.2.3 Deut. Außenhandels- u. Verkehrs-Akademie (DAV) (CD ROM) ..	108
2.2.4 Universitäten (<i>siehe auch CD ROM</i>)	108
2.2.5 Deutsche Logistik Akademie (DLA) (<i>siehe auch CD ROM</i>)	108
2.2.6 Staatliche Fachschule für Bau, Wirtschaft und Verkehr Gotha (<i>siehe auch CD ROM</i>)	108
2.2.7 Europäische Verkehrssakademie (<i>siehe auch CD ROM</i>)	108
G Personalverwaltung	109
1. Aufgaben und Ziele	109
2. Funktionen	110
2.1 Personalakte	110
2.2 Personaldatei	114
2.3 Personaldatenbank	114
2.4 Datenschutzbestimmungen	115
2.5 Entgeltsabrechnung	118

H Entgeltpolitik	121
1. Bestimmungsfaktoren	121
2. Arbeitsbewertung	122
3. Entlohnungsformen	122
3.1 Zeitvergütung	122
3.2 Akkordvergütung	123
3.3 Prämien/Tantiemen (Zielvereinbarungen)	123
3.4 Mitwirkung des Betriebsrats	132
3.5 Übersicht Tarifverträge (siehe auch CD ROM)	132
I Arbeitszeitmodelle	133
1. Übersicht über die Modelle	133
2. Einzelne Modelle	139
2.1 Gleitende Arbeitszeit	139
2.2 Jobsharing und Teilzeitarbeit	139
2.3 Schichtarbeit	140
2.4 Flexible Arbeitszeit	140
2.5 Jahresarbeitszeit	140
2.6 Zeit-Kontensysteme	141
2.7 Zeitarbeitsfirmen als Partner	141
2.8 630-Mark-Jobs	142
J Arbeitsrecht	
1. Gestaltung von Arbeitsverträgen	147
1.1 Form und Inhalt des Arbeitsvertrages	147
1.1.1 Musterarbeitsvertrag Berufskraftfahrer	150
1.1.2 Musterarbeitsvertrag kaufmännische Angestellte	154
1.1.3 Musterarbeitsvertrag Führungskraft	159
1.2 Abgrenzung Arbeitsvertrag – freie Mitarbeit (Scheinselbstständigkeit)	163
1.3 Beschäftigung von Familienangehörigen	166
2. Befristung von Arbeitsverhältnissen	167
2.1 Form	167
2.2 Befristung ohne Sachgrund (bis zu 2 Jahren)	168

Inhaltsübersicht

2.3	Befristung mit Sachgrund	169
2.4	Kettenarbeitsverträge	171
2.5	Zeitpunkt der Beendigung	171
3.	Arbeitsunfähigkeit (Krankheit)	172
3.1	Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall und an Feiertagen	172
3.1.1	Entstehen des Anspruchs	173
3.1.2	Dauer des Anspruchs	173
3.1.3	Höhe des Anspruchs, § 4 EFZG	174
3.1.4	Kündigung aus Anlass der Arbeitsunfähigkeit	174
3.1.5	Kürzung von Sonderzuwendungen im Falle der Krankheit	175
3.1.6	Anzeige- und Nachweispflichten	175
3.1.7	Arbeitsunfähigkeit bei Auslandsaufenthalt	175
3.1.8	Umlageverfahren	176
3.1.9	Unabdingbarkeit	176
4.	Urlaub	176
4.1	Wartezeit	176
4.2	Urlaubsdauer	177
4.3	Arbeitstätigkeit während des Urlaubs	177
4.4	Erkrankung, Anrechnung von Fehlzeiten und Kürzungsmöglichkeiten	177
4.5	Teilurlaub/Urlaubsanspruch bei Ausscheiden aus dem Arbeitsverhältnis	178
4.6	Aufeinanderfolgende Arbeitsverhältnisse/Arbeitsplatzwechsel ..	179
4.7	Übertragung des Urlaubsanspruchs	179
4.8	Urlaubsentgelt	180
4.9	Fälligkeit	181
4.10	Festlegung des Urlaubs	181
4.11	Urlaubsabgeltung	183
5.	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	184
5.1	Aufhebungsvertrag	184
5.1.1	Muster Aufhebungsvertrag	186
5.2	Die Kündigung	187
5.3	Allgemeine Voraussetzungen der Kündigung	187
5.3.1	Zugang der Kündigung, einzuhaltende Fristen	187

5.3.2	Form der Kündigungserklärung	190
5.3.3	Kündigungsberechtigung	191
5.4	Außerordentliche (fristlose) Kündigung	192
5.4.1	Vorliegen eines wichtigen Grundes	192
5.4.2	Zwei-Wochen-Frist ab Kenntnisnahme	194
5.4.3	Anhörung des Betriebsrates	196
5.5	Ordentliche Kündigung	196
5.5.1	Besteht Kündigungsschutz nach dem KSchG?	196
5.5.2	Betriebsbedingte Kündigung	200
5.5.3	Personenbedingte Kündigung	204
5.5.4	Verhaltensbedingte Kündigung (Abmahnung)	208
5.5.5	Änderungskündigung	212
5.5.6	Ausgleichsquittung	214
6.	Mitwirkung des Betriebsrates	214
6.1	Mitbestimmung in personellen Angelegenheiten	215
6.1.1	Mitbestimmung bei Kündigungen	215
6.1.2	Mitbestimmung bei Einstellung, Eingruppierung, Umgruppierung und Versetzung	217
6.2	Mitbestimmung in sozialen Angelegenheiten	218
6.3	Mitbestimmung in wirtschaftlichen Angelegenheiten	219
7.	Betriebsübergang	220
7.1	Übergang eines Betriebes oder Betriebsteiles	222
7.2	Betriebsübergang durch Rechtsgeschäft (z. B. Kauf-, Pacht-, Schulungsvertrag)	223
7.3	Betriebsinhaberwechsel	224
7.4	Widerspruchsrecht	224
7.5	Rechtsfolgen	224
8.	Tarifvertrag	227
9.	Teilzeitarbeit	228
10.	Altersteilzeit	229
11.	Mutterschutz	230
11.1	Beschäftigungsverbote	230
11.2	Schutzfristen	231
11.3	Verdienstsicherung/Mutterschaftsgeld	231

Inhaltsübersicht

11.4	Kündigungsschutz	233
12.	Erziehungsurlaub/Elternzeit	233
12.1	Urlaub	234
12.2	Kündigungsschutz	234
13.	Schwerbehinderte	234
13.1	Beschäftigungspflicht und Ausgleichsabgabe	235
13.2	Zusatzurlaub	235
13.3	Kündigungsschutz	235
14.	Das Ausbildungsverhältnis	236
K	Literaturverzeichnis	237
L	Stichwortverzeichnis	239