

Inhalt

EINLEITUNG	11	10 Geschäfte im Versand- und Internethandel (E-Commerce)	38
I IHR RECHT ALS VERBRAUCHER	13	11 Haustürgeschäfte und Kaffeefahrten	42
I Der Kaufvertrag im Allgemeinen	13	12 Gewinnspiel-Werbung	43
I.1 Vertragsmuster	14	13 Worauf Sie beim Autokauf achten sollten	44
I.2 Worauf Sie sonst noch achten müssen	16	13.1 Der Neuwagenkauf	44
I.3 Wie Sie einen Kaufvertrag anfechten können	18	13.2 Der Gebrauchtwagenkauf	49
2 Wann Sie eine Ware umtauschen können	19	13.3 Wenn Sie ein Auto leasen	52
3 Wenn die Ware fehlerhaft ist (Mängelansprüche)	20	14 Probleme mit Handwerkern	57
4 Was nützt eine Garantie?	24	14.1 Der Kostenvoranschlag	57
5 Produkthaftung und Produzentenhaftung	25	14.2 Ist die Rechnung korrekt?	58
6 Wenn die Ware zu spät geliefert wird	31	14.3 In der Autowerkstatt	59
7 Wenn eine nicht bestellte Ware geliefert wird	33	14.4 Mängel nach der Reparatur	62
8 Schlussverkäufe	33	14.5 Nacherfüllung	63
9 Das Teilzahlungsgeschäft (Ratenkauf)	34	14.6 Verspätete Reparaturen	64
		14.7 Mängelansprüche und Schadensersatz	65
		15 Ärger mit dem Sportstudio?	67
		16 Probleme bei Unterrichtsverträgen	69
		17 Was tun, wenn die EC- oder Kreditkarte verschwunden ist? ..	70
		18 Wenn Sie ein Darlehen brauchen	73

19	Verbraucherkonkurs – Die letzte Rettung bei Überschuldung	75	2	Wie werden Heiz- und Nebenkosten abgerechnet?	142
20	Wenn Sie auf Reisen gehen	77	2.1	Die Heizkostenverordnung	142
20.1	Reisevertrag oder Reisevermittlungsvertrag?	78	2.2	Die Heizkostenabrechnung	144
20.2	Worüber Sie der Reiseveranstalter informieren muss	78	2.3	Die Überprüfung der Heizkostenabrechnung	147
20.3	Wann der Reisepreis erhöht werden darf	79	2.4	Die Warmwasserkosten	148
20.4	Warum Sie auf den Sicherungsschein achten sollten ...	80	2.5	Die Betriebskostenabrechnung	148
20.5	Wenn im Urlaub etwas schiefläuft	80	2.6	Typische Fehler bei der Betriebskostenabrechnung	151
20.6	Wie teuer wird ein Rücktritt?	95	2.7	Sonderregelungen für Sozialwohnungen	153
20.7	Lohnt sich eine Reisegepäckversicherung?	97	2.8	Klagemöglichkeiten	154
20.8	Urlaub im Ferienhaus	99	3	Wann darf die Miete erhöht werden?	155
20.9	Wohnungstausch auf (Urlaubs-)Zeit	100	4	Warum kann die Miete gekürzt werden – und wie?	162
20.10	Hund und Katze im Urlaub	101	4.1	Anzeige von Wohnungsmängeln ...	163
21	Anhang	102	4.2	Umweltgifte	170
			4.3	Mietminderung und Behebung von Wohnungsmängeln	175
II	IHR RECHT ALS MIETER	129	5	Welche Mieterrechte gelten bei Wohnungsumwandlung	177
I	Worauf Sie beim Abschluss eines Mietvertrages achten müssen ...	129	6	Welche Schönheits-reparaturen sind Pflicht?	178
1.1	Die verschiedenen Mietvertragsarten	129	7	Wenn Sie kündigen wollen	180
1.2	Der Zeitmietvertrag	131	7.1	Gesetzliche Kündigungsfristen	180
1.3	Unzulässige Klauseln	133	7.2	Besondere Kündigungsfristen	180
1.4	Nebenkosten	137	7.3	Fristlose Kündigung	181
1.5	Kaution (Mietsicherheit)	139	7.4	Vorzeitige Kündigung	181
1.6	Renovierung	139	8	Wenn der Vermieter kündigen will	182
1.7	Abstandszahlung	140	8.1	Eigenbedarf des Vermieters	182
1.8	Haustierhaltung	141	8.2	Vertragsverletzungen des Mieters ..	184
1.9	Gartenpflege	142			

9	Wie Sie sich vor Kündigungen schützen können	185	2	Welche Bedeutung haben Tarifverträge?	214
10	Wie Sie Ihre Kaution zurück erhalten	186	3	Wann gilt eine Betriebsvereinbarung?	214
11	Wenn der Auszug bevorsteht ...	187	4	Wie Sie sich richtig bewerben ..	215
12	Wieviel Zeit bleibt für die Räumung?	188	5	In der Probezeit	218
13	Mietrecht für Wohngemeinschaften	189	6	Was ist ein Zeitvertrag?	219
14	Wer hat Anspruch auf Wohngeld?	191	7	Job-Sharing – Wie geht das? ...	220
14.1	Der Antrag auf Wohngeld	192	8	Ist eine Nebenbeschäftigung erlaubt?	220
14.2	Die Berechnungsgrundlagen	194	9	Kurzfristige und geringfügige Beschäftigungen	221
14.3	Wohngeld für Wohngemeinschaften, für Untermieter und für unverheiratete Paare	203	10	Gleichbehandlung am Arbeitsplatz	223
14.4	Wer grundsätzlich kein Wohngeld erhält	204	11	Welche Rechte haben Schwerbehinderte?	225
14.5	Wohngeldbescheid und Rechtsmittel	204	12	Gekündigt – Und nun?	227
15	Wer hat Anspruch auf eine Sozialwohnung?	206	12.1	Die ordentliche Kündigung	230
16	Rückübertragungsfälle in Ostdeutschland	209	12.2	Die außerordentliche Kündigung ..	232
17	Anhang	210	12.3	Das Zeugnis	233
III	IHR RECHT ALS ARBEITNEHMER	213	12.4	Der Kündigungsschutz	234
I	Was steht im Arbeitsvertrag? ...	213	12.5	Die Auflösung des Arbeitsverhältnisses	237
			12.6	Wenn Sie den Kündigungsschutzprozess gewonnen haben	239
			13	Was umfasst der Mutterschutz? 240	
			14	Elternzeit (Erziehungsurlaub) und Erziehungsgeld	242

15	Wenn Sie vor oder in der Ausbildung stehen	244	28	Verfahren vor dem Arbeitsgericht	269
15.1	Art, Ziele und Dauer der Berufsausbildung	245	28.1	Das Urteilsverfahren	269
15.2	Die Vergütung	245	28.2	Das Beschlussverfahren	270
15.3	Wann darf gekündigt werden?	245	28.3	Der Schiedsvertrag	270
15.4	Von der Berufsschule bis zur Abschlussprüfung	246	28.4	Kosten und Gebühren	270
16	Für wen gilt der Jugendarbeitsschutz?	247	29	Anhang	271
17	Berufskrankheiten und Arbeitsunfälle	249	IV IHR RECHT ALS PATIENT		
18	Wann kann der Betriebsrat helfen?	253	1	Die ärztliche Aufklärungspflicht	283
19	Sexuelle Belästigungen am Arbeitsplatz	258	2	Die Schweigepflicht des Arztes	285
20	Schutz für Nichtraucher	261	3	Wann Sie Ihre Krankenunterlagen einsehen können	288
21	Wie weit geht das Weisungsrecht des Chefs?	261	4	Wann Sie Anspruch auf Herausgabe von Röntgenbildern haben	289
22	Wann müssen Sie Überstunden machen?	262	5	Wann muss der Arzt haften?	290
23	Wenn Sie krank sind	263	5.1	Aufgrund eines Behandlungsfehlers	290
24	Ihr Recht auf Teilzeitarbeit	264	5.2	Aufgrund einer Verletzung der Aufklärungspflicht	293
25	Ihr Anspruch auf Urlaub	264	6	Wer hat Anspruch auf Schadensersatz oder Schmerzensgeld? ...	293
26	Achtung Scheinselbstständigkeit!	266	7	Der Kunstfehlerprozess	296
27	Was steht in der Personalakte?	267	8	Das Problem mit dem Schwangerschaftsabbruch	299

9	Wann muss ein Frauenarzt haften?	300	6	Gewalt in der Familie	318
9.1	Schwangerschaft nach fehlerhaft durchgeführter Sterilisation	300	7	Trennung vor der Scheidung	319
9.2	Behandlungsfehler bei einer Schwangeren	300	8	Die Ehescheidung und ihre Folgen	321
9.3	Fehligeschlagener Schwangerschaftsabbruch	301	8.1	Das Sorgerecht	324
9.4	Ungewollte Schwangerschaft	301	8.2	Das Unterhaltsrecht	326
9.5	Schädigungen beim Kind nach unterbliebener Fruchtwasseruntersuchung	301	8.3	Der Zugewinnausgleich	335
			8.4	Der Versorgungsausgleich	339
			8.5	Die Teilung des Hausrats	342
			8.6	Wer bekommt die Ehewohnung?	342
10	Welche Hilfen Alkohol- und Drogenabhängige in Anspruch nehmen können	302	9	Die Rechte nichtverheirateter Lebenspartner	343
11	Anhang	303	9.1	Die gemeinsame Wohnung	344
			9.2	Wem gehört was?	345
			9.3	Gibt es einen Unterhaltsanspruch?	347
			9.4	Welche Sozialleistungen können beansprucht werden?	348
			9.5	Steuern und Versicherungen	348
			9.6	Was wird nach der Trennung aus einer gemeinsamen Firma?	350
V	IHR RECHT IN DER FAMILIE	311	9.7	Die gemeinsamen Kinder	351
1	Verlobung und Ehe	311	9.8	Wenn der Lebenspartner stirbt	354
2	Das Namensrecht	311	9.9	Der Partnervertrag	355
3	Was bedeutet welcher Güterstand?	312	10	Allgemeines Erbrecht	357
3.1	Die Zugewinngemeinschaft	312	10.1	Die gesetzliche Erbfolge	357
3.2	Die Gütertrennung	313	10.2	Erbeinsetzung durch Testament	359
3.3	Die Gütergemeinschaft	314	10.3	Verschiedene Arten von Testamenten	360
4	Was steht im Ehevertrag?	315	10.4	Der Erbvertrag	363
5	Ihre Rechte in der Ehe	315	10.5	Der Erbverzichtsvertrag	363
5.1	Berufstätigkeit	315	10.6	Wenn der Erbfall eintritt	364
5.2	Kreditverträge	316	10.7	Die Erbschaftssteuer	365
5.3	Sorge- und Erziehungsrecht	317			
5.4	Taschengeld	317	11	Anhang	365

VI SO VERHALTEN SIE SICH RICHTIG	373		
1 ... Wenn Sie eine Vorladung von der Polizei bekommen	373	2.1 Beratungshilfe	391
2 ... Wenn Sie vorläufig festgenommen wurden	374	2.2 Prozesskostenhilfe	393
3 ... Wenn Ihre Wohnung durchsucht werden soll	376	3 Was Rechtsschutz- versicherungen leisten können	394
4 ... Wenn etwas beschlagnahmt werden soll	377	4 Der Umgang mit Rechtsanwältinnen bzw. Rechtsanwälten	397
5 ... Wenn Ihnen der Führer- schein abgenommen wurde	377	5 Die wichtigsten Verjährungsfristen	399
6 ... Wenn Sie einen Bußgeld- bescheid bekommen	379	6 Rechtsbegriffe und was sie bedeuten	400
7 ... Wenn der Gerichtsvoll- zieher vor der Tür steht	380	7 Wie Sie an Gerichtsurteile und Fachzeitschriften kommen	408
8 ... Wenn der Kaufhaus- detektiv Sie festhält	381		
VII WAS SIE SONST NOCH ÜBER IHR RECHT IM ALLTAG WISSEN MÜSSEN	383	STICHWORTREGISTER	409
1 Wie Sie Forderungen selbst durchsetzen können	383		
2 Wie Sie Beratungs- und Prozesskostenhilfe bekommen	391		