

Inhalt

EINLEITUNG	11	10	Geschäfte im Versand- und Internethandel (E-Commerce)	38
I IHR RECHT ALS VERBRAUCHER	13	11	Haustürgeschäfte und Kaffeefahrten	42
1 Der Kaufvertrag im Allgemeinen	13	12	Gewinnspiel-Werbung	43
1.1 Vertragsmuster	14	13	Worauf Sie beim Autokauf achten sollten	44
1.2 Worauf Sie sonst noch achten müssen	16	13.1 Der Neuwagenkauf		44
1.3 Wie Sie einen Kaufvertrag anfechten können	18	13.2 Der Gebrauchtwagenkauf		49
2 Wann Sie eine Ware umtauschen können	19	13.3 Wenn Sie ein Auto leasen		52
3 Wenn die Ware fehlerhaft ist (Mängelansprüche)	20	14 Probleme mit Handwerkern		57
4 Was nützt eine Garantie?	24	14.1 Der Kostenvoranschlag		57
5 Produkthaftung und Produzentenhaftung	25	14.2 Ist die Rechnung korrekt?		58
6 Wenn die Ware zu spät geliefert wird	31	14.3 In der Autowerkstatt		59
7 Wenn eine nicht bestellte Ware geliefert wird	33	14.4 Mängel nach der Reparatur		62
8 Schlussverkäufe	33	14.5 Nacherfüllung		63
9 Das Teilzahlungsgeschäft (Ratenkauf)	34	14.6 Verspätete Reparaturen		64
		14.7 Mängelansprüche und Schadensersatz		65
		15 Ärger mit dem Sportstudio?		67
		16 Probleme bei Unterrichtsverträgen		69
		17 Was tun, wenn die EC- oder Kreditkarte verschwunden ist? ..		70
		18 Wenn Sie ein Darlehen brauchen		73

19	Verbraucherkonkurs – Die letzte Rettung bei Überschuldung	75
20	Wenn Sie auf Reisen gehen	77
20.1	Reisevertrag oder Reisevermittlungsvertrag?	78
20.2	Worüber Sie der Reiseveranstalter informieren muss	78
20.3	Wann der Reisepreis erhöht werden darf	79
20.4	Warum Sie auf den Sicherungsschein achten sollten . .	80
20.5	Wenn im Urlaub etwas schief läuft	80
20.6	Wie teuer wird ein Rücktritt? . . .	95
20.7	Lohnt sich eine Reisegepäckversicherung?	97
20.8	Urlaub im Ferienhaus	99
20.9	Wohnungstausch auf (Urlaubs-)Zeit	100
20.10	Hund und Katze im Urlaub	101
21	Anhang	102

II IHR RECHT ALS MIETER 129

I	Worauf Sie beim Abschluss eines Mietvertrages achten müssen . .	129
1.1	Die verschiedenen Mietvertragsarten	129
1.2	Der Zeitmietvertrag	131
1.3	Unzulässige Klauseln	133
1.4	Nebenkosten	137
1.5	Kaution (Mietsicherheit)	139
1.6	Renovierung	139
1.7	Abstandszahlung	140
1.8	Haustierhaltung	141
1.9	Gartenpflege	142

2	Wie werden Heiz- und Nebenkosten abgerechnet?	142
2.1	Die Heizkostenverordnung	142
2.2	Die Heizkostenabrechnung	144
2.3	Die Überprüfung der Heizkostenabrechnung	147
2.4	Die Warmwasserkosten	148
2.5	Die Betriebskostenabrechnung . . .	148
2.6	Typische Fehler bei der Betriebskostenabrechnung	151
2.7	Sonderregelungen für Sozialwohnungen	153
2.8	Klagemöglichkeiten	154
3	Wann darf die Miete erhöht werden?	155
4	Warum kann die Miete gekürzt werden – und wie?	162
4.1	Anzeige von Wohnungsmängeln . .	163
4.2	Umweltgifte	170
4.3	Mietminderung und Behebung von Wohnungsmängeln	175
5	Welche Mieterrechte gelten bei Wohnungsumwandlung	177
6	Welche Schönheitsreparaturen sind Pflicht?	178
7	Wenn Sie kündigen wollen	180
7.1	Gesetzliche Kündigungsfristen . . .	180
7.2	Besondere Kündigungsfristen	180
7.3	Fristlose Kündigung	181
7.4	Vorzeitige Kündigung	181
8	Wenn der Vermieter kündigen will	182
8.1	Eigenbedarf des Vermieters	182
8.2	Vertragsverletzungen des Mieters .	184

9	Wie Sie sich vor Kündigungen schützen können	185
10	Wie Sie Ihre Kaution zurückerhalten	186
11	Wenn der Auszug bevorsteht ...	187
12	Wieviel Zeit bleibt für die Räumung?	188
13	Mietrecht für Wohngemeinschaften	189
14	Wer hat Anspruch auf Wohngeld?	191
14.1	Der Antrag auf Wohngeld	192
14.2	Die Berechnungsgrundlagen	194
14.3	Wohngeld für Wohngemeinschaften, für Untermieter und für unverheiratete Paare	203
14.4	Wer grundsätzlich kein Wohngeld erhält	204
14.5	Wohngeldbescheid und Rechtsmittel	204
15	Wer hat Anspruch auf eine Sozialwohnung?	206
16	Rückübertragungsfälle in Ostdeutschland	209
17	Anhang	210
III	IHR RECHT ALS ARBEITNEHMER	213
I	Was steht im Arbeitsvertrag? ...	213

2	Welche Bedeutung haben Tarifverträge?	214
3	Wann gilt eine Betriebsvereinbarung?	214
4	Wie Sie sich richtig bewerben ..	215
5	In der Probezeit	218
6	Was ist ein Zeitvertrag?	219
7	Job-Sharing – Wie geht das?	220
8	Ist eine Nebenbeschäftigung erlaubt?	220
9	Kurzfristige und geringfügige Beschäftigungen	221
10	Gleichbehandlung am Arbeitsplatz	223
11	Welche Rechte haben Schwerbehinderte?	225
12	Gekündigt – Und nun?	227
12.1	Die ordentliche Kündigung	230
12.2	Die außerordentliche Kündigung ..	232
12.3	Das Zeugnis	233
12.4	Der Kündigungsschutz	234
12.5	Die Auflösung des Arbeitsverhältnisses	237
12.6	Wenn Sie den Kündigungsschutzprozess gewonnen haben	239
13	Was umfasst der Mutterschutz? ..	240
14	Elternzeit (Erziehungsurlaub) und Erziehungsgeld	242

15	Wenn Sie vor oder in der Ausbildung stehen	244
15.1	Art, Ziele und Dauer der Berufsausbildung	245
15.2	Die Vergütung	245
15.3	Wann darf gekündigt werden?	245
15.4	Von der Berufsschule bis zur Abschlussprüfung	246
16	Für wen gilt der Jugendarbeitsschutz?	247
17	Berufskrankheiten und Arbeitsunfälle	249
18	Wann kann der Betriebsrat helfen?	253
19	Sexuelle Belästigungen am Arbeitsplatz	258
20	Schutz für Nichtraucher	261
21	Wie weit geht das Weisungsrecht des Chefs?	261
22	Wann müssen Sie Überstunden machen?	262
23	Wenn Sie krank sind	263
24	Ihr Recht auf Teilzeitarbeit	264
25	Ihr Anspruch auf Urlaub	264
26	Achtung Scheinselbstständigkeit!	266
27	Was steht in der Personalakte?	267

28	Verfahren vor dem Arbeitsgericht	269
28.1	Das Urteilsverfahren	269
28.2	Das Beschlussverfahren	270
28.3	Der Schiedsvertrag	270
28.4	Kosten und Gebühren	270
29	Anhang	271

IV IHR RECHT ALS PATIENT 283

1	Die ärztliche Aufklärungspflicht	283
2	Die Schweigepflicht des Arztes	285
3	Wann Sie Ihre Kranken- unterlagen einsehen können	288
4	Wann Sie Anspruch auf Herausgabe von Röntgenbildern haben	289
5	Wann muss der Arzt haften?	290
5.1	Aufgrund eines Behandlungsfehlers	290
5.2	Aufgrund einer Verletzung der Aufklärungspflicht	293
6	Wer hat Anspruch auf Schadens- ersatz oder Schmerzensgeld?	293
7	Der Kunstfehlerprozess	296
8	Das Problem mit dem Schwangerschaftsabbruch	299

9	Wann muss ein Frauenarzt haften?	300
9.1	Schwangerschaft nach fehlerhaft durchgeführter Sterilisation	300
9.2	Behandlungsfehler bei einer Schwangeren	300
9.3	Fehlgeschlagener Schwangerschaftsabbruch	301
9.4	Ungewollte Schwangerschaft	301
9.5	Schädigungen beim Kind nach unterbliebener Fruchtwasseruntersuchung	301
10	Welche Hilfen Alkohol- und Drogenabhängige in Anspruch nehmen können	302
11	Anhang	303

V IHR RECHT IN DER FAMILIE 311

1	Verlobung und Ehe	311
2	Das Namensrecht	311
3	Was bedeutet welcher Güterstand?	312
3.1	Die Zugewinnngemeinschaft	312
3.2	Die Gütertrennung	313
3.3	Die Gütergemeinschaft	314
4	Was steht im Ehevertrag?	315
5	Ihre Rechte in der Ehe	315
5.1	Berufstätigkeit	315
5.2	Kreditverträge	316
5.3	Sorge- und Erziehungsrecht	317
5.4	Taschengeld	317

6	Gewalt in der Familie	318
7	Trennung vor der Scheidung	319
8	Die Ehescheidung und ihre Folgen	321
8.1	Das Sorgerecht	324
8.2	Das Unterhaltsrecht	326
8.3	Der Zugewinnausgleich	335
8.4	Der Versorgungsausgleich	339
8.5	Die Teilung des Hausrats	342
8.6	Wer bekommt die Ehewohnung?	342
9	Die Rechte nichtverheirateter Lebenspartner	343
9.1	Die gemeinsame Wohnung	344
9.2	Wem gehört was?	345
9.3	Gibt es einen Unterhaltsanspruch?	347
9.4	Welche Sozialleistungen können beansprucht werden?	348
9.5	Steuern und Versicherungen	348
9.6	Was wird nach der Trennung aus einer gemeinsamen Firma?	350
9.7	Die gemeinsamen Kinder	351
9.8	Wenn der Lebenspartner stirbt	354
9.9	Der Partnervertrag	355
10	Allgemeines Erbrecht	357
10.1	Die gesetzliche Erbfolge	357
10.2	Erbeinsetzung durch Testament	359
10.3	Verschiedene Arten von Testamenten	360
10.4	Der Erbvertrag	363
10.5	Der Erbverzichtsvertrag	363
10.6	Wenn der Erbfall eintritt	364
10.7	Die Erbschaftssteuer	365
11	Anhang	365

VI SO VERHALTEN SIE SICH RICHTIG 373

- 1 ... Wenn Sie eine Vorladung
von der Polizei bekommen 373
- 2 ... Wenn Sie vorläufig
festgenommen wurden 374
- 3 ... Wenn Ihre Wohnung
durchsucht werden soll 376
- 4 ... Wenn etwas beschlagnahmt
werden soll 377
- 5 ... Wenn Ihnen der Führer-
schein abgenommen wurde 377
- 6 ... Wenn Sie einen Bußgeld-
bescheid bekommen 379
- 7 ... Wenn der Gerichtsvoll-
zieher vor der Tür steht 380
- 8 ... Wenn der Kaufhaus-
detektiv Sie festhält 381

VII WAS SIE SONST NOCH ÜBER IHR RECHT IM ALLTAG WISSEN MÜSSEN 383

- 1 Wie Sie Forderungen selbst
durchsetzen können 383
- 2 Wie Sie Beratungs-
und Prozesskostenhilfe
bekommen 391

- 2.1 Beratungshilfe 391
- 2.2 Prozesskostenhilfe 393

- 3 Was Rechtsschutz-
versicherungen
leisten können 394

- 4 Der Umgang
mit Rechtsanwältinnen
bzw. Rechtsanwälten 397

- 5 Die wichtigsten
Verjährungsfristen 399

- 6 Rechtsbegriffe und
was sie bedeuten 400

- 7 Wie Sie an Gerichtsurteile und
Fachzeitschriften kommen 408

STICHWORTREGISTER 409