

● Inhalt

Vorwort

PRAKTISCHER LEITFADEN DER REDEKUNST 13

Einleitung 13

Redearten und -formen 15

Allgemeines 15 · Rede, Vortrag, Referat 15 · Moderation, Versammlungs- und Diskussionsleitung 17 · Redeformen 17
Moderation 20 · Reden und Ansprachen 24 · Anleitung und Vorteile der 1-Minuten-Rede 27

Die Ausarbeitung 35

Stoff- und Materialsammlung 35 · Reden bei bestimmten Anlässen 37
Reden in der Öffentlichkeit 39 · Gliederung und Gestaltung 42
Die Einleitung 42 · Der Hauptteil 43 · Der Schlussteil 44
Wie man seine Rede gliedern kann 45 · Der Fünfsatz und seine Varianten 50 · Zusammenfassung (Stoffsammlung und Konzeptionshilfen) 52

Beweisführung und Argumentation 54

Die Beweisführung 54 · Der Aufbau der Argumentationskette 56

Wortwahl und Redeschmuck 57

Die Wortwahl 57 · Der Redeschmuck 62

Die letzte Phase der Ausarbeitung 73

Das Ausfeilen 73 · Das Manuskript 73 · Mind-Mapping 75

Reden richtig halten 78

Der Redner und seine Zuhörer 78 · Rhetorische Taktiken 79
Stimme und Ton 80 · Mimik und Gestik 82 · Der Umgang mit dem Lampenfieber 83 · Pannenhilfe 85 · Geschickt parlieren, gekonnt parieren 86 · Ein guter Rat 88 · Präsentationen: Tipps und Tricks zum Einsatz visueller Medien 91

Rhetorik und Gesprächsführung 101

Allgemeines 101 · Was ist ein Gespräch? 103 · Was ist eine Nachricht? 104
Wie lässt sich Kommunikation effektiv gestalten? 107 · Die Kommunikationsmittel 109 · Metakommunikation 120 · Die Ich-Botschaft 122
Prosodische Verständigungssignale 125 · Nicht sprachliche Kommunikationsmittel 129 · Wie gestaltet man ein Gespräch? 135 · Telefongespräch 141 · Diskussion 145 · Bewerbungsgespräch (aus Sicht des Bewerbers) 147 · Vorstellungsgespräch (aus Sicht des Entscheiders) 151 · Mitarbeiterbesprechung 162

Kleines Rede-Einmaleins 171

MUSTERREDEN 179

Reden bei privaten Anlässen 183

Geburtstag 183

Rede des Sohnes zum 50. Geburtstag der Mutter 183 · Rede zum 70. Geburtstag eines bedeutenden Freundes 184 · Rede der Enkelin zum 75. Geburtstag des Großvaters 185

Hochzeit und goldene Hochzeit 186

Hochzeitsrede des Brautvaters (1) 186 · Hochzeitsrede des Brautvaters (2) 187
Rede eines Freundes bei der Doppelhochzeit zweier Brüder 188 · Rede zur Hochzeit der Tochter von Freunden 189 · Ein Freund der Familie zur goldenen Hochzeit 191

Familienfeste und andere Anlässe 192

Rede des Paten zur Taufe 192 · Rede des Paten zur Konfirmation 193 · Rede des Großvaters bei einer privaten Abiturfeier 194 · Rede auf einem Klassentreffen ehemaliger Schüler 196 · Dankrede einer Teilnehmerin 198 · Rede des Hausherrn zur Hauseinweihung 198

Trauerreden 201

Nachruf eines Firmenvertreters am Grab eines verstorbenen Mitarbeiters 201
Rede eines Freundes am Grab eines freiwillig aus dem Leben gegangenen Fünf- und zwanzigjährigen 201 · Rede am Grab des Freundes 202 · Rede eines Mitarbeiters bei der Trauerfeier für einen Kollegen 204 · Rede eines Vorgesetzten zum Tod eines älteren Mitarbeiters 205 · Kollegen nehmen Abschied von einer Mitarbeiterin 206

Reden bei betrieblichen, beruflichen, geschäftlichen Anlässen 209

Betriebs- und Dienstjubiläen 209

Rede des Geschäftsführers zum Betriebsjubiläum 209 · Rede eines Vorstandsmitglieds zum 40-jährigen Dienstjubiläum eines Abteilungsleiters 211

Verabschiedung 213

Rede eines Vorgesetzten zur Verabschiedung einer Mitarbeiterin 213 · Rede einer Personalrätin zur Verabschiedung einer Mitarbeiterin 213 · Dankrede der ausscheidenden Mitarbeiterin 214

Betriebliche Feiern 214

Weihnachtsansprache eines Vorgesetzten 214 · Rede bei einer Pensionärsfeier 216

Versammlungen, Seminare, Workshops und andere Anlässe 217

Konzeptions- und Motivationsrede eines GmbH-Geschäftsführers vor leitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern 217 · Rede eines Vorstandsmitglieds vor Abteilungsleitern zur Umstrukturierung des Außendienstes 221
 Rede einer leitenden Mitarbeiterin zu einer bevorstehenden Umorganisation 224 · Rede eines Betriebsvorstands bei einer Betriebsversammlung zum Thema "Löhne" 226 · Rede des Betriebsratsvorsitzenden bei einer Betriebsversammlung zum Thema "Löhne" 227 · Rede eines Managers zum Thema "Management menschlich" 228 · Workshop "Aktives Zuhören" 230 · Workshop Reklamationsbehandlung: "Jede Beschwerde bietet uns eine zweite Chance" 233 · Rede des Geschäftsführers eines Telekommunikationsunternehmens zum Wandel des Berufsbildes von Trainern und Beratern: Teletaining und Teleconsulting 236 · Rede eines Kommunikationsberaters zu den neuen Perspektiven des Mediums Internet mit Electronic Commerce 244
 Einführungsrede anlässlich eines Seminars der IHK zum Thema "Mit Online-Marketing zum Geschäftserfolg – Elektronischer Handel im Internet" 250 · Rede anlässlich einer Informationsveranstaltung des Arbeitsamtes für Berufsanfänger – Die beruflichen Chancen einer Sekretärin 252 · Vortrag zum Thema Zeitmanagement vor einem Arbeitskreis 255 · Rede anlässlich einer Kick-off-Veranstaltung 259 · Workshop über Persönlichkeitsbildung und Ethik 261 · Rede eines Betriebspsychologen zum Thema Kritik 263
 Tagung von Führungskräften – Einführungsrede zum Thema "Führung" 266
 Einstiegsrede zu einem Telefontrainingstag 268

Reden in Vereinen und Verbänden 273

Vereinsversammlungen 273

Rede vor dem Verbraucherverband (1) 273 · Rede vor dem Verbraucherverband (2) 273 · Rede anlässlich der Mitgliederversammlung eines Sportvereins 275 · Rede vor einem Seniorenklub 277 · Rede des Leiters eines Jugendhauses zu schwerwiegenden Problemen mit randalierenden Jugendlichen 278
 Antwort auf die Rede des Jugendhausleiters 280

Ehrungen und Jubiläen 280

Rede zur Ehrung eines verdienten Vereinsmitglieds 280 · Rede eines Feuerwehrkommandanten auf dem Feuerwehrjubiläum 282 · Rede des Kommandanten einer befreundeten Wehr 283

Feiern und andere Anlässe 284

Ansprache nach einem Sieg 284 · Ansprache nach einer Niederlage 285
 Rede auf einer Vereinsweihnachtsfeier 285

Reden bei öffentlichen Anlässen 287

Entlassungsfeiern 287

Rede eines Schulleiters zur Abiturfeier 287 · Rede eines Kreishandwerksmeisters anlässlich der Freisprechung von Auszubildenden 289 · Rede anlässlich einer Meisterfeier 291

Tag der offenen Tür 292

Rede zum Auftakt des Tags der offenen Tür bei der "Lebenshilfe – Beschützende Werkstätten" 292 · Antwort und Dank der Eltern 294

Verabschiedung und Einführung 294

Rede des Vorsitzenden des Kirchengemeinderats zur Verabschiedung des Pfarrers 294 · Rede zur Amtseinführung eines neuen Pfarrers 296

Grundsteinlegungen und Einweihungen 297

Rede anlässlich der Grundsteinlegung für ein neues Wohn- und Geschäftszentrum 297 · Rede des Bürgermeisters bei der Einweihung einer Mehrzweckhalle 299 · Rede des städtischen Kulturdezernenten zur Fertigstellung des Erweiterungsbaus einer Stadtbücherei 302 · Rede eines Bezirksabgeordneten auf einer Bürgerversammlung zu einer Planfeststellung für den Bau eines Wohnkomplexes für Aussiedler 304 · Rede des Baudezernenten 305 · Rede der Leiterin einer Bürgerversammlung für die Umwandlung einer Wohnstraße in eine verkehrsberuhigte Zone 307 · Rede eines Vertreters der Baubehörde zur Umwandlung einer Wohnstraße in eine verkehrsberuhigte Zone 308

Gedenktage 309

Rede zur 1000-Jahr-Feier einer Stadt 309 · Rede zum 1. Mai 311 · Rede einer Lehrerin zum Gedenken an den 9. November 1938 (Pogromnacht) 313

Ehrungen und andere Anlässe 314

Rede und Laudatio eines Ministeriumsvertreters zur Verleihung des Bundesverdienstkreuzes an eine Journalistin 314 · Dankrede der mit dem Bundesverdienstkreuz ausgezeichneten Journalistin 316 · Rede zum Thema "Asylananten brauchen Hilfe – nicht Hass" 316 · Rede des Oberbürgermeisters vor dem Stadtparlament zur Verbesserung der Bürgernähe durch Einrichtung eines virtuellen Rathauses 319 · Rede zum Thema "Stadtmarketing" 324 · Informationsveranstaltung: Euro – Fluch oder Segen? 327 · New Age – Heil oder Unheil? 329 · Ansprache über den Patientenfunk 331 · Rede des Fachhochschulpräsidenten zur Eröffnung einer Bildungseinrichtung (Fachhochschule), die neue Wege geht 332

Autorenverzeichnis 335