

Inhaltsverzeichnis

Schnelleinstieg – Was Ihnen dieses Buch bietet	7
1 Nutzen Sie die Vorteile der Teamarbeit	13
1.1 Unterscheiden Sie „echte“ und „unechte“ Teams	14
1.2 Wo liegen die Grenzen von Teamarbeit?	18
1.3 Warum Sie die Vorteile der Teamarbeit für Ihr Unternehmen nutzen sollten	21
2 Die fünf wichtigsten Kompetenzen der Teamleiter	23
2.1 Führungsmotivation	24
2.2 Handlungsorientierung	25
2.3 Kooperationsfähigkeit	26
2.4 Einfühlungsvermögen	26
2.5 Konfliktfähigkeit	28
3 So definieren und vereinbaren Sie Ziele	30
3.1 Welche Aufgaben sind für die Teamarbeit geeignet?	31
3.2 Führen Sie Ihr Team mit Zielen	37
3.3 So vereinbaren Sie mit Ihren Teammitgliedern Ziele	40
4 So stellen Sie ein effizientes Team zusammen	46
4.1 Wie groß sollte Ihr Team sein?	47
4.2 Welche Rollen sollten Sie besetzen?	50
4.3 So holen Sie fachliche Kompetenz in Ihr Team	61
5 Ihre Rolle als Teamleiter	72
5.1 Wie Sie als Teamleiter Ihre Position im Team finden	73
5.2 Was sollten Sie als Teamleiter leisten?	76
5.3 Wie wird der Teamleiter ausgewählt?	87
6 Entwicklungsphasen eines Teams	91
6.1 Forming: Die Mitglieder warten erst einmal ab	92
6.2 Storming: Positionsämpfe im Team	94
6.3 Norming: Festklopfen der Umgangsregeln	97
6.4 Performing: Mitarbeiter übernehmen aktiv Verantwortung	99

7	Meetings vorbereiten, moderieren und nachbereiten	101
7.1	Welche Aufgabe hat das Meeting?	101
7.2	So bereiten Sie Meetings vor	104
7.3	Holen Sie das Beste aus einem Meeting heraus	109
7.4	Wie Sie das Meeting erfolgreich durchführen	114
8	So geben Sie Feedback an Ihre Mitarbeiter	120
8.1	Wie Sie wirksames Feedback sicherstellen	120
8.2	Das 360°-Feedback für Teamleiter	127
9	So machen Sie aus Ihrer Mannschaft ein Hochleistungsteam	130
9.1	Wo steht Ihr Team?	130
9.2	Wie Sie Ihr Team entwickeln	141
9.3	Von einem Einzelcoaching profitieren	151
9.4	Coaching als Aufgabe des Teamleiters	157
10	So nutzen Sie Konflikte im Team konstruktiv	169
10.1	Konflikte als Chancen verstehen	169
10.2	Wie Sie Konflikte erkennen können	172
10.3	Der Konfliktlöseprozess	176
11	So führen Sie virtuelle Teams	184
11.1	Zukünftige Teams führen sich selbst	184
11.2	Motivation in virtuellen Teams	187
11.3	Teams in der Veränderung	189
11.4	So gehen Sie mit Saboteuren um	191
	Ausgewählte Literatur	197
	Anhang: Checklisten, Formulare und Arbeitsmittel	199
	Stichwortverzeichnis	219