

# Inhalt

Lernen mit vielen Sinnen ..... 7

Ein paar Worte vorweg ..... 10

**1**

**Warum ein Onboarding-Prozess wichtig ist ..... 13**

Onboarding heute – Facts & Figures ..... 14

Der Fachkräftemangel: Onboarding im Arbeitnehmer\*innen-Markt ..... 22

Kurz & knapp: Die wichtigsten Learnings..... 26

**2**

**Die künftigen Mitarbeitenden ..... 27**

Von alten Hasen und jungen Hüpfern ..... 28

Onboarding der verschiedenen Generationen..... 35

Kurz & knapp: Die wichtigsten Learnings..... 39

**3**

**Voraussetzungen und Vorbereitungen für ein gutes Onboarding..... 41**

Was neue Mitarbeitende erwarten ..... 42

Wie sich Unternehmen gut aufstellen ..... 64

Kurz & knapp: Die wichtigsten Learnings..... 84

**4**

**Die ersten Kontakte ..... 87**

Die Stellenausschreibung..... 88

Die Bewerbungen ..... 93

**5**

**Eingestellt – und nun? ..... 97**

Die Pre-Boarding-Phase nach der Vertragsunterzeichnung ..... 98

Die Integrationsphase ..... 123

Konflikte und Fehlerkultur..... 126

Kurz & knapp: Die wichtigsten Learnings..... 129

**6**

**Zielgruppenspezifisches Onboarding..... 131**

Warum zielgruppenspezifisches Onboarding sinnvoll ist..... 132

Onboarding von Führungskräften ..... 133

Onboarding internationaler Mitarbeitender..... 139

Onboarding von Auszubildenden ..... 150

Onboarding von Non-Desk oder Frontline Workers..... 157

Kurz & knapp: Die wichtigsten Learnings..... 163

## 7

### **Virtuelles Onboarding..... 165**

Besondere Herausforderungen des virtuellen Onboardings.....166

Methoden für ein virtuelles Onboarding .....173

Kurz & knapp: Die wichtigsten Learnings.....185

Zum Schluss.....186

Dank .....187

Endnoten.....188

Weiterführende Literatur .....190

Sachwortregister .....191

Über die Autorin.....192