

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1 Problemstellung	7
2 Berufsausbildung zum Bankkaufmann im Rahmen des Dualen Systems	11
2.1 Qualität in der Berufsausbildung vor dem Hintergrund der historischen Entwicklungen.....	11
2.2 Die Ausbildungsordnung des Ausbildungsberufes „Bankkaufmann“.....	15
2.3 Lernen und Arbeiten vor dem Hintergrund ökologischer Umwelten	17
3 Theoretisches Modell der Qualität der betrieblichen Berufsausbildung.....	25
3.1 Qualität der betrieblichen Ausbildung.....	25
3.2 Darstellung der Input-Qualität durch Qualitätsfaktoren und –komponenten	34
3.3 Die ganzheitliche berufliche Handlungskompetenz	51

3.4 Die Output-Qualität als Auswirkung der Input-Qualität – dargestellt anhand von Zieldimensionen und Qualitäts- elementen im Kontext von Lern- und Arbeitsprozessen	59
3.5 Berufliche Tüchtigkeit und Mündigkeit als normative Zielkategorien der Berufsbildung.....	74
3.6 Berufsbildung als Globalziel der betrieblichen Ausbildungsqualität.....	77
4 Die Selbst- und Fremdwahrnehmung der betrieblichen Ausbildungsqualität durch den Auszubildenden und den Ausbilder	81
4.1 Die Wahrnehmung der betrieblichen Ausbildungsqualität durch den Auszubildenden	82
4.2 Die Wahrnehmung der Ausbildungs- qualität durch den Ausbilder.....	89
5 Forschungsleitende Thesen für das theoretische Modell der Qualität der betrieblichen Berufsausbildung	97

6 Durchführung und Auswertung der empirischen Untersuchung	101
6.1 Methoden der Datenerhebung.....	101
6.2 Auswertungsmethoden.....	102
6.3 Stichprobenbeschreibung	105
7 Ergebnisse der Untersuchung zur Ausbildungs- qualität.....	107
7.1 Mittelwerte, Standardabweichungen und Reliabilitäts- koeffizienten gruppiert nach den Ergebnissen der Faktorenanalyse.....	107
7.2 Korrelative Zusammenhänge	137
7.3 Regressionsanalytische Zusammenhänge.....	146
7.4 Faktorenanalyse zweiter Ordnung	169
8 Schlußbetrachtung und Ausblick.....	175