

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
1. New Public Management und Neues Steuerungsmodell .....	13
1.1 New Public Management und Neues Steuerungsmodell als Basis einer umfassenden Verwaltungsreform .....	13
1.2 Bewertung des bisherigen Reformprozesses der öffentlichen Verwaltung .....	16
1.3 Die Verwaltungsreform als „Selbstzweck“ bürokratischer Betätigung .....	21
1.4 Der Reformprozess der öffentlichen Verwaltung im Kontext institutionalisierter Umwelten .....	22
2. Die Ziele, Grundannahmen und Kernelemente des Neuen Steuerungsmodells .....	29
2.1 Die Ziele und Grundannahmen des Neuen Steuerungsmodells .....	29
2.2 Die Kernelemente des Neuen Steuerungsmodells .....	30
3. Das Neue Steuerungsmodell als integraler Bestandteil eines systemischen Verwaltungsmanagements .....	33
3.1 Definition der Begriffe System, systemisches Verwaltungsmanagement, Steuerung und Führung .....	33
3.1.1 Der Systembegriff .....	33
3.1.2 Die Begriffe Steuerung, Führung und Management .....	35
3.1.3 Die Sach- und Personaldimension von Management .....	36
3.1.4 Der Begriff des systemischen Verwaltungsmanagements .....	38
3.2 Das Neue Steuerungsmodell im Kontext der Organisationstheorie ..	42
3.2.1 Das Neue Steuerungsmodell im Kontext der institutionalistischen Organisationstheorie .....	42
3.2.2 Das Neue Steuerungsmodell im Kontext der Public-Choice-Theorie .....	44
3.2.3 Das Neue Steuerungsmodell im Kontext der neueren Institutionenökonomie .....	47
3.2.3.1 Die Theorie der Verfügungsrechte .....	47

3.2.3.2 Die Agenturtheorie .....	48
3.2.3.3 Die Transaktionskostentheorie .....	49
3.2.4 Managerialisierung und Ökonomisierung der öffentlichen Verwaltung .....	49
3.3 Das Neue Steuerungsmodell als integrativer und ganzheitlicher NPM-Ansatz .....	50
4. Das neue Verwaltungsmanagement als Instrument zur Bewältigung von Komplexität durch Sinngabe und zur Reduzierung von Unsicherheit ..	53
4.1 Das Bürokratiemodell als traditionelles Fundament der öffentlichen Verwaltung .....	55
4.2 Organisationaler Sinn als grundlegender Operationsmodus sozialer Systeme und als Element der Kontextsteuerung .....	57
5. Die Grenzen von Steuerung und Führung in sozialen Systemen (Organisationen) .....	59
6. Die Übertragbarkeit privatwirtschaftlicher Markt- und Wettbewerbsmechanismen auf den öffentlichen Sektor .....	61
7. Die Bedeutung der Ziel- und Zweckorientierung im Rahmen von Controlling und neuer Verwaltungssteuerung .....	65
7.1 Die Steuerung über Ziele als Basis des neuen Verwaltungsmanagements .....	66
7.1.1 Einordnung der Zielsetzungstheorie .....	67
7.1.2 Grundannahmen der Zielsetzungstheorie .....	67
7.1.2.1 Zielinhalt .....	68
7.1.2.2 Zielbindung .....	69
7.1.2.3 Moderatoren .....	69
7.1.2.4 Mediatoren .....	74
7.1.3 Forschungsstand zur Zielsetzungstheorie .....	75
7.1.4 Übertragbarkeit der Erkenntnisse der Zielsetzungstheorie auf eine Gruppe .....	76
7.1.5 Steuerung durch Ziele im Kontext des systemischen Managementansatzes .....	79
7.2 Strategische Steuerung und ganzheitliche Zielsysteme .....	80
7.3 Informationelle Steuerung: Das Controllingsystem .....	86

8. Die öffentliche Verwaltung als Lernende Organisation .....	91
8.1 Die Bedeutung eines umfassenden Qualitätsmanagements im Rahmen organisationaler Lern- und Entwicklungsprozesse .....	91
8.2 Die Bedeutung eines wirksamen Informations- und Wissensmanagements im Rahmen organisationaler Lern- und Entwicklungsprozesse .....	99
8.3 Systematisches Change- und Transformationsmanagement als Basis erfolgreicher Veränderungs- und Entwicklungsprozesse .....	102
8.3.1 Die Notwendigkeit organisationalen Wandels und permanenter Anpassung und Entwicklung .....	102
8.3.2 Organisationaler Wandel und Veränderungsmanagement .....	107
8.3.3 Grunddynamiken des Wandels .....	111
8.3.4 Auslöser von Veränderungsprozessen in der öffentlichen Verwaltung .....	114
8.3.5 Die öffentliche Verwaltung als Gegenstand des Wandels .....	115
8.3.6 Die Aufgabe eines systematischen Change- oder Veränderungsmanagements .....	116
8.3.7 Das strukturierte Vorgehen in organisationalen Veränderungsprozessen .....	118
8.3.8 Widerstände gegen den Wandel und Veränderungsstrategien .	125
9. Fazit und Ausblick .....	129
Stichwortverzeichnis .....	133
Literaturverzeichnis .....	139