

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung .....</b>	<b>11</b>
<b>2 Der gesellschaftliche Kontext interkultureller Bildung .....</b>	<b>17</b>
2.1 Modernisierung - theoretische Grundlagen .....	18
2.1.1 Differenzierung .....	19
2.1.2 Rationalisierung .....	20
2.1.3 Individualisierung .....	21
2.1.4 Domestizierung .....	23
2.2 Globalisierung .....	25
2.2.1 Ökonomische Entwicklungen .....	26
2.2.2 Technologische Dimension .....	29
2.2.3 Politische Aspekte der Globalisierung .....	30
2.2.4 Die Kulturelle Ebene .....	33
2.2.5 Gesellschaftliche Folgen .....	38
2.2.6 Abschließende Bemerkungen .....	42
2.3 Migration .....	43
2.3.1 Ursachen für Migrationsbewegungen .....	44
2.3.2 Europäische Wanderungsbewegungen .....	47
2.3.3 Migration nach/aus Österreich seit dem 19. Jahrhundert .....	51
2.3.4 Einwanderungsland Österreich heute .....	53
2.4 Zwischenbetrachtung: Zur Schwierigkeit einer adäquaten Beschreibung gesellschaftlicher Entwicklungen .....	59
<b>3 Leben in der „multikulturellen Gesellschaft“ - eine ideologiekritische Betrachtung .....</b>	<b>61</b>
3.1 „Multikulturalität“ .....	62
3.1.1 Multikulturalismus in den „klassischen“ Einwanderungsländern .....	63
3.1.2 Der Multikulturalismusdiskurs im deutschsprachigen Raum .....	64
3.2 Der Ethnizitätsdiskurs .....	68
3.2.1 Zur Definition von „Ethnizität“ .....	68
3.2.2 Theoretische Positionen .....	69
3.3 Die Politisierung kultureller Unterschiede .....	73
3.4 Kulturelle Vielfalt - ein Strukturmerkmal moderner Gesellschaften ? .....	75
3.4.1 Pluralisierung und Individualisierung .....	75
3.4.2 Multikulturalität vs. Regionalisierung - Ethnisierung in modernen Gesellschaften .....	77
3.5 Resümee .....	79

## Inhalt

---

<b>4</b>	<b>Fazit: Gesellschaftliche Grundlagen interkultureller Bildung .....</b>	<b>83</b>
4.1	Begründungszusammenhang.....	83
4.2	„Multikulturelle“ Gesellschaft und „interkulturelle“ Bildung: Eine begriffliche Klärung .....	84
<b>5</b>	<b>Die interkulturelle Idee in der Pädagogik.....</b>	<b>89</b>
5.1	Historische Entwicklung: Von der Ausländerpädagogik zum interkulturellen Lernen .....	90
5.1.1	Entwicklung in Deutschland .....	90
5.1.2	Österreich .....	93
5.1.3	Internationale Aspekte.....	94
5.1.4	Exkurs: Globales Lernen.....	95
5.2	Zentrale theoretische Positionen der interkulturellen Pädagogik.....	96
5.3	Interkulturalität als Thema aktueller pädagogischer Diskurse unter besonderer Berücksichtigung der Erwachsenenbildung .....	98
5.4	Interkulturelle Weiterbildung- Entwicklungen in der Praxis .....	106
<b>6</b>	<b>Interkulturelle Bildung in modernen Gesellschaften .....</b>	<b>111</b>
6.1	Modernisierung von Bildung und Bildungswesen - aktuelle Befunde .....	111
6.2	Aufgabenbereiche interkultureller Weiterbildung .....	114
6.2.1	Qualifikationsziel: Interkulturelle Kompetenz .....	116
6.2.2	Interkulturelle Bildung als Persönlichkeitsbildung und Identitätslernen .....	118
6.2.3	Interkulturelle Bildung als politische Bildung .....	122
6.3	Interkulturelle Kompetenz als „Schlüsselqualifikation“ in modernen Gesellschaften .....	126
<b>7</b>	<b>Interkulturelle Kompetenz als Thema ausgewählter Praxisfelder der Weiterbildung .....</b>	<b>129</b>
7.1	Interkulturelle Kompetenz in der öffentlichen Verwaltung .....	130
7.1.1	Einführung.....	130
7.1.2	Theoretische Aspekte interkultureller Kommunikationsprozesse in Behörden .....	131
7.1.3	Studien zur interkulturellen Behördenkommunikation .....	135
7.1.4	Interkulturelle Kommunikation in österreichischen Behörden .....	143
7.1.5	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen .....	145
7.1.6	Modelle zur Erhöhung interkultureller Kompetenz in der Verwaltung .....	149
7.2	Interkulturelle Kompetenz in der sozialen/ pädagogischen Arbeit .....	156
7.2.1	Einleitung .....	156
7.2.2	Bedarf an psycho-sozialen Hilfsangeboten .....	157

## Inhalt

---

7.2.3	Zugangsbarrieren zu sozialen Diensten.....	160
7.2.4	Bedingungen und Elemente interkultureller Öffnungsprozesse.....	163
7.2.5	Anforderungen für die soziale/pädagogische Arbeit in „multikulturellen“ Gemeinwesen .....	164
7.2.6	Praktische Modelle in der Weiterbildung am Beispiel des Paritätischen Bildungswerkes Bremen .....	167
7.2.7	Schlussfolgerungen .....	169
<b>8</b>	<b>Interkulturelle Weiterbildung im Raum Graz - Ergebnisse einer Erhebung.....</b>	<b>173</b>
8.1	Hintergrund und Zielsetzung.....	173
8.2	Bestandsaufnahme interkultureller Weiterbildungsangebote.....	174
8.2.1	Durchführung .....	174
8.2.2	Ergebnisse .....	175
8.2.3	Zusammenfassung und Interpretationen .....	180
8.3	Interkulturelle Kompetenz – eine Bedarfsorientierung.....	181
8.3.1	Zielsetzung und Durchführung.....	182
8.3.2	Ergebnisse .....	183
8.3.3	Zusammenfassung und Interpretation .....	200
<b>9</b>	<b>Aus- und Weiterbildungsmodelle – Internationale Beispiele.....</b>	<b>207</b>
9.1	Universitäre Weiterbildung .....	208
9.1.1	Universität Oldenburg .....	209
9.1.2	Weiterbildungsstelle der Universität Bern/Schweiz .....	209
9.1.3	Weitere Beispiele .....	210
9.2	Erwachsenenbildungsinstitutionen und private Träger .....	211
9.2.1	Lehrgang Interkulturalität und Kommunikation des ISZ Wien .....	211
9.2.2	Interkulturelles Zentrum Wien .....	213
9.2.3	ITIM (Institute for Training in Intercultural Management) .....	214
9.2.4	Macori Consult B.V.: Management Advies and Training .....	214
9.3	Studienschwerpunkte an Universitäten .....	215
<b>10</b>	<b>Ausklang.....</b>	<b>221</b>
<b>11</b>	<b>Literatur.....</b>	<b>227</b>