

Inhalt

Kapitel 1

| | |
|----------------------------------|----|
| Herzlich Willkommen! | 11 |
| Sind Sie Herr ...? | 12 |
| Wir haben für Sie reserviert ... | 14 |
| Das Programm ist wie folgt. | 16 |
| Eine Betriebsbesichtigung | 18 |
| Was kann man hier machen? | 20 |
| Darf ich Sie einladen? | 22 |
| Journal 1 | 24 |
| Grammatik | 26 |

Kapitel 2

| | |
|--|----|
| Rund um die Firma | 27 |
| Was stellt das Unternehmen her? | 28 |
| Unternehmen, Wirtschaftsbereiche, Branchen | 30 |
| Wie groß ist das Unternehmen? | 32 |
| Unternehmensstruktur | 34 |
| Unternehmensgeschichte | 36 |
| Unternehmensporträt | 38 |
| Journal 2 | 40 |
| Grammatik | 42 |

Kapitel 3

| | |
|--|----|
| Am Arbeitsplatz | 43 |
| Die Firmenorganisation | 44 |
| Wofür sind Sie zuständig? | 46 |
| Betrieblicher Arbeits- und Umweltschutz | 48 |
| Unterweisung: Einzelteile, Funktionsweise, Arbeitsschutz | 50 |
| Frau Breuer wird krankgeschrieben. | 52 |
| Drei Krankenversicherungssysteme | 54 |
| Journal 3 | 56 |
| Grammatik | 58 |

Kapitel 4

| | |
|---|----|
| Von Haus zu Haus mit ... | 59 |
| Wie machen wir das? | 60 |
| So machen wir das. | 62 |
| Holen Sie die Personen bitte um 10.00 Uhr ab! | 64 |
| Mit wem spreche ich am besten? | 66 |
| Kommunikation ja – aber wie? | 68 |
| Guten Tag, hier spricht der Anschluss von ... | 70 |
| Journal 4 | 72 |
| Grammatik | 74 |

Kapitel 5

| | |
|---------------------------------------|----|
| Das perfekte Mietsystem | 75 |
| ... hat das Komplett-Angebot. | 76 |
| Wir suchen die beste Lösung. | 78 |
| Der Service-Auftrag | 80 |
| Probleme, Ärger, Missverständnisse | 82 |
| Zahlungsverkehr | 84 |
| Bilanz: Wie war es? Wie ist es heute? | 86 |
| Journal 5 | 88 |
| Grammatik | 90 |

| | | |
|-------------------|---|-----|
| Kapitel 6 | Der Mitarbeiter im Betrieb | 91 |
| | Verwaltungsvorgänge | 92 |
| | Das Personalwesen muss neu ausgerichtet werden. | 94 |
| | Die Zielvereinbarung | 96 |
| | Führung | 98 |
| | Die Beurteilung | 100 |
| | Zeit und Geld | 102 |
| | Journal 6 | 104 |
| | Grammatik | 106 |
| Kapitel 7 | Verkaufen, verkaufen, verkaufen! | 107 |
| | Die Vertriebskonferenz | 108 |
| | Die Umsatzziele der Bäder Bauer GmbH | 110 |
| | Dann brauchen wir aber ... | 112 |
| | Der Weg zum Kunden | 114 |
| | Bäder Bauer-Service: Das Montageseminar | 116 |
| | Ist bei Ihnen der Kunde König? | 118 |
| | Journal 7 | 120 |
| | Grammatik | 122 |
| Kapitel 8 | Auf der Messe | 123 |
| | Messeplätze | 124 |
| | Messeziele | 126 |
| | Ich sehe, Sie interessieren sich für ... | 128 |
| | Können Sie mir zu diesem Produkt etwas sagen? | 130 |
| | Nach der Messe | 132 |
| | Nach der Messe ist vor der Messe. | 134 |
| | Journal 8 | 136 |
| | Grammatik | 138 |
| Kapitel 9 | Import – Export | 139 |
| | Ein Unternehmen und sein Gründer | 140 |
| | Der Exportauftrag | 142 |
| | Wo bleibt die Lieferung? | 144 |
| | Das Kleingedruckte | 146 |
| | Plötzlich ist alles anders! | 148 |
| | Beschwerdemanagement | 150 |
| | Journal 9 | 152 |
| | Grammatik | 154 |
| Kapitel 10 | Ich möchte hier arbeiten | 155 |
| | Ein Blick in die Stellenangebote | 156 |
| | Bildungssysteme | 158 |
| | Der europass Lebenslauf | 160 |
| | Die schriftliche Bewerbung | 162 |
| | Das Vorstellungsgespräch | 164 |
| | Wie stehen meine Chancen? | 166 |
| | Journal 10 | 168 |
| | Grammatik | 170 |
| | Datenblätter für Partner A | 171 |
| | Datenblätter für Partner B | 181 |
| | Alphabetische Wörterliste | 191 |