

Inhalt

**Forschung im Bereich Videokonferenzen und Telekooperationssysteme
am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik insbes. Informationsmanagement
an der Universität zu Köln (D. Seibt).....ix**

Abkürzungsverzeichnis.....xx

1 Vorbemerkungen1

2 Forschungsgegenstand.....2

3 Motivation und Ausgestaltung der Einzelfallstudie.....6

3.1 Motivation der Einzelfallstudie6

3.2 Erhebungsinstrumentarium8

3.3 Verlauf der Studie9

3.4 Rahmendaten zum Unternehmen11

4 Rahmendaten zur Stichprobe13

4.1 Zur Struktur der Stichprobe.....13

4.2 Charakterisierung der betrachteten Organisationseinheiten sowie
der unterstützten Prozesse und Besprechungen.....17

4.2.1 Größe und Aufgaben der Organisationseinheiten17

4.2.2 Unterstützte Prozesse18

4.2.3 Art der unterstützten Besprechungen20

5 Ergebnisse zur Funktion der Videübertragung23

5.1 Nutzen der Videokommunikation23

5.1.1 Visualisierung physischer Objekte.....25

5.1.2 Effektivere Einschätzung des Gegenübers durch Sichtbarkeit
von nonverbalen Verhalten28

5.1.3 Awareness entfernter Gruppenmitglieder durch erhöhte Präsenz.....29

5.1.4	Persönlichere Kommunikation	30
5.1.5	Erhöhte Verbindlichkeit	32
5.1.6	Erweiterte Möglichkeiten zur Gesprächskoordination	33
5.1.7	Erweiterte Möglichkeiten zur interkulturellen Kommunikation	34
5.2	Videoqualität	36
5.3	Audioqualität	38
6	Ergebnisse zur Funktionalität für die Konferenzdurchführung	40
6.1	Mehrpunktfähigkeit	40
6.2	Konferenzinitiierung und Steuerung	43
6.3	Datenkonferenz-Funktionalität und Dokumentenintegration	44
6.3.1	Einbindung von Papierdokumenten und Skizzen / Dokumentenkamera	45
6.3.2	Bearbeitung elektronischer Dokumente / Application-Sharing	47
6.3.3	Weitere genutzte Alternativen zur Dokumenteneinbindung	50
6.3.4	Summarische Bewertung der Möglichkeiten zur Dokumenteneinbindung	51
7	Vor- und Nachbereitung von Videokonferenzen	52
7.1	Reservierung und Konferenzinitiierung	52
7.2	Verteilung von Dokumenten	57
8	Übergeordnete qualitative Anforderungen	57
8.1	Gestaltung der Benutzerschnittstelle	57
8.2	Stabilität und Bedeutung von Fernadministrierbarkeit	59
9	Wahl des Systemtyps	63

10	Dynamik.....	67
11	Bedeutung von Support und Administration	69
12	Schlussfolgerungen.....	72
	Quellenverzeichnis.....	74