

Inhalt

Forschung im Bereich Videokonferenzen und Telekooperationssysteme am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik insbes. Informationsmanagement an der Universität zu Köln (D. Seibt).....	ix
Abkürzungsverzeichnis.....	xx
1 Vorbemerkungen	1
2 Forschungsgegenstand.....	2
3 Motivation und Ausgestaltung der Einzelfallstudie.....	6
3.1 Motivation der Einzelfallstudie	6
3.2 Erhebungsinstrumentarium	8
3.3 Verlauf der Studie	9
3.4 Rahmendaten zum Unternehmen	11
4 Rahmendaten zur Stichprobe	13
4.1 Zur Struktur der Stichprobe.....	13
4.2 Charakterisierung der betrachteten Organisationseinheiten sowie der unterstützten Prozesse und Besprechungen.....	17
4.2.1 Größe und Aufgaben der Organisationseinheiten	17
4.2.2 Unterstützte Prozesse	18
4.2.3 Art der unterstützten Besprechungen	20
5 Ergebnisse zur Funktion der Videoübertragung	23
5.1 Nutzen der Videokommunikation	23
5.1.1 Visualisierung physischer Objekte.....	25
5.1.2 Effektivere Einschätzung des Gegenübers durch Sichtbarkeit von nonverbalem Verhalten	28
5.1.3 Awareness entfernter Gruppenmitglieder durch erhöhte Präsenz.....	29

5.1.4	Persönlichere Kommunikation	30
5.1.5	Erhöhte Verbindlichkeit	32
5.1.6	Erweiterte Möglichkeiten zur Gesprächskoordination.....	33
5.1.7	Erweiterte Möglichkeiten zur interkulturellen Kommunikation.....	34
5.2	Videoqualität	36
5.3	Audioqualität.....	38
6	Ergebnisse zur Funktionalität für die Konferenzdurchführung.....	40
6.1	Mehrpunktfähigkeit	40
6.2	Konferenzinitiierung und Steuerung	43
6.3	Datenkonferenz-Funktionalität und Dokumentenintegration.....	44
6.3.1	Einbindung von Papierdokumenten und Skizzen / Dokumentenkamera	45
6.3.2	Bearbeitung elektronischer Dokumente / Application-Sharing	47
6.3.3	Weitere genutzte Alternativen zur Dokumenteneinbindung	50
6.3.4	Summarische Bewertung der Möglichkeiten zur Dokumenteneinbindung	51
7	Vor- und Nachbereitung von Videokonferenzen	52
7.1	Reservierung und Konferenzinitiierung	52
7.2	Verteilung von Dokumenten	57
8	Übergeordnete qualitative Anforderungen	57
8.1	Gestaltung der Benutzerschnittstelle	57
8.2	Stabilität und Bedeutung von Fernadministrierbarkeit	59
9	Wahl des Systemtyps	63

10	Dynamik.....	67
11	Bedeutung von Support und Administration	69
12	Schlussfolgerungen.....	72
	Quellenverzeichnis.....	74