

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	17
Gang der Arbeit	19
1 Grundbegriffe	21
1.1 Das Themenfeld Führung.....	21
1.1.1 Das Phänomen Führung	21
1.1.2 Führungsunterstützung	25
1.1.3 Planung	26
1.1.3.1 Planung im Problemhandhabungsprozess.....	26
1.1.3.2 Weitere Planungsfunktionen	29
1.2 Das Themenfeld Datenbanksystem	32
1.2.1 Datenbanksystem.....	32
1.2.2 Anwender	33
1.2.3 Datenmodell	34
1.2.3.1 Das Entity-Relationship-Modell	34
1.2.3.2 Das Relationenmodell	42
2 Die Idee Data-Warehouse	45
2.1 Probleme der Informationsgewinnung.....	45
2.1.1 Vornehmlich gegenwartsbezogene Datenbanksysteme	45
2.1.2 Komplexe Datenbankschemata	46
2.1.3 Desintegrierte Datenbestände.....	47
2.2 Alternativen der Informationsgewinnung	48
2.2.1 Abfragen auf operativen Datenbeständen.....	48
2.2.2 Das Data-Warehouse.....	49
2.2.2.1 Orientierung an Entscheidungsobjekten	50
2.2.2.2 Integration	51
2.2.2.3 Zeitbezug und Beständigkeit	53

2.2.3 Vergleichende Beurteilung der beiden Alternativen	54
3 Modellierung des Data-Warehouse	59
3.1 Multidimensionale Datenstrukturen	59
3.2 Das sternförmige Modell	64
4 Rahmenplanung	69
4.1 Im Data-Warehouse-Entwicklungsprozess auftretende Schwierigkeiten	69
4.2 Funktionen des Rahmenplans	70
4.3 Alternative Vorgehensmodelle zur Data-Warehouse- Entwicklung	73
4.3.1 Deduktive Entwicklung	73
4.3.2 Induktive Entwicklung	74
4.3.3 Rekursive Entwicklung	77
4.4 Der Rahmenplan	82
4.4.1 Umgang mit Metadaten	82
4.4.2 Inhalt des Rahmenplans	85
5 Das sternförmige Schema im Rahmenplan	89
5.1 Fakten	89
5.2 Dimensionstabellen	93
5.2.1 Dimensionsattribute	95
5.2.1.1 Schlüssel	96
5.2.1.2 Normung der Attributbeschreibung	98
5.2.1.3 Beständigkeit der Attributwerte	99
5.2.2 Attributhierarchien	107

5.3	Degenerierte Dimensionen.....	109
6	Entwicklung des Soll-Schemas.....	111
6.1	Ermittlung des Informationsbedarfs.....	112
6.1.1	Antizipative Ermittlung.....	113
6.1.2	Rekonstruktive Ermittlung	119
6.2	Darstellung von Informationen in Faktentabellen	120
6.3	Soll-Schema der Fiktiva AG	125
7	Entwicklung des Ist-Schemas	131
7.1	Integration der Datenbestände.....	133
7.2	Darstellung eines Geschäftsprozesses durch Fakten und Dimensionen	136
7.2.1	Prozessbeschreibung.....	136
7.2.2	Erstellung eines Tabellenbaums	141
7.2.2.1	Schritt 1: Identifikation von Fakten	142
7.2.2.2	Schritt 2: Entwurf eines Tabellenbaums.....	144
7.2.2.3	Schritt 3: Zusammenstellen der Dimensionstabellen	149
7.2.2.4	Schritt 4: Bilden berechneter Fakten	151
7.2.2.5	Schritt 5: Zuordnung von Datenquellen.....	154
7.2.3	Berücksichtigung des vorläufigen Ist-Schemas.....	156
7.2.4	Zusammenführung der Tabellenbäume eines Prozesses	160
7.2.5	Möglichkeiten zur Vermeidung von Informationsverlust	162
7.2.5.1	Eine Faktentabelle für jede mögliche Dimensionstabellen- kombination	162
7.2.5.2	Bilden von Teilprozessen	163
7.2.5.3	Nachbesserung der Prozessdarstellung	164
7.2.5.4	Bilden von Aggregattabellen	166
7.2.5.5	Kombination der Möglichkeiten	168
7.3	Gestaltung der Faktentabellen	169

8 Entwicklung des Data-Warehouse-Schemas	175
8.1 Strategien der Zusammenführung	176
8.2 Schritte der Zusammenführung	179
Schlusswort	189
Anhang A Das Entity-Relationship-Diagramm der Rahmenplanung	191
Anhang B - Benutzerdokumentation der „Data-Warehouse- Planung 1.0“	195
Literaturverzeichnis	197
Index	207