

Inhalt

Teil 1: Praxiswissen Business English

The First Contacts / Die ersten Kontakte	7
■ The letter / Der Brief	8
■ Making a telephone call / Telefonieren	11
■ Fax / Fax	14
■ E-mail / E-Mail	16
■ List of vocabulary	17
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	18
 Travelling / Reisen	 21
■ Booking a flight / Flug buchen	22
■ Hotel reservation / Hotelreservierung	23
■ Car rental / Autovermietung	25
■ At the airport / Am Flughafen	26
■ At the hotel / Im Hotel	29
■ List of vocabulary	31
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	33

The Company / Die Firma	35
■ Arrival at the company / Ankunft in der Firma	36
■ Meeting new colleagues / Die neuen Kollegen	38
■ Line of business / Branche	42
■ Finding your way around / Sich zurecht finden	43
■ The conference facilities / Der Konferenzraum	45
■ List of vocabulary	48
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	50

Effective Business Discussions / Erfolgreich kommunizieren	53
■ Meetings / Sitzungen	54
■ Negotiations / Verhandlungen	64
■ Presentations / Präsentationen	68
■ List of vocabulary	81
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	87

After Business Hours / Nach Büroschluss	91
■ The personal invitation / Die persönliche Einladung	92
■ At the restaurant / Im Restaurant	94
■ Small talk / Leichte Konversation	97
■ Saying goodbye / Abschied nehmen	101
■ List of vocabulary	103
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	106

Teil 2: Training Business English

Making Contact / Der erste Kontakt **113**

- On the Telephone / Am Telefon 115
- E-mail / E-Mail 121
- Letter and Fax / Brief und Fax 127
- Face to Face / Persönlicher Kontakt 134

Appointments / Termine **137**

- Dates, Times and Figures /
Datum, Uhrzeit und Zahlen 139
- Directions / Wegbeschreibung 143
- The Facilities / Rund ums Büro 147
- Travelling / Auf Reisen 149

Let's Talk Business /

Verhandeln und Präsentieren **157**

- Making a Presentation / Sie und Ihr Unternehmen 159
- The Human Factor / Die Mitarbeiter 165
- Speaking Up / Anfragen und Meinungen 171

Let's Not Talk Business / Arbeit ist nicht alles	181
■ Breaking the Ice / Lockere Konversation	183
■ At the Restaurant / Im Restaurant	191
■ Family and Friends / Familie und Freunde	195
 Common Mistakes / Gängige Fehler	 201
■ Talking About the Past ... / Was war ...	203
■ ... and the Future / ... und was wird	211
■ Being Polite / Höflichkeit zählt	217
■ False Friends / Falsche Freunde	223
 ■ Alphabetical list of vocabulary / Alphabetische Wortschatzliste	 227
■ The international telephone alphabet / Int. Buchstabierliste	 243
■ Abbreviations / Abkürzungen	244
■ Weights and measures / Gewichte und Maße	247
■ Temperature conversion / Temperaturumrechnung	248
■ Map of time zones / Zeitzonekarte	249