

Inhalt

Frühstück inklusive	7
Schöne Aussicht	19
Service, bitte	31
Beste Grüße von der Direktion	40
Was dürfen wir sonst noch für Sie tun?	48
Bitte mit Zucker	59
Putzen de luxe	67
Geht aufs Zimmer	78
Der Saubermann	91
Fundsachen	99
Ihre Meinung ist uns wichtig	113
Barzahlung möglich	120
Extrabetten	126
Willkommen an Bord	133
In der Mangel	154
Immer wieder sehr gerne	168
Die Visa-Affäre	183
Check-out	193
Mitarbeiter des Monats	209
Epilog	217
Danke	221