

Inhaltsverzeichnis

	Seiten
Vorwort	5
Definition und Ursachen von Mobbing, Interventionsmöglichkeiten	15
1 Konflikt oder Mobbing?	15
1.1 Definition des Begriffs „Mobbing“ – Abgrenzung zu „Konflikt“	15
1.2 Konflikte	17
1.2.1 Wie entstehen Konflikte?	17
1.2.2 Konfliktarten	21
1.3 Rolle des Stress bei Mobbing	24
1.4 Zwei Definitionen von Leymann	26
2 Das 5-Phasen-Modell des Psychoterrors	27
3 Mobbing Strategien (mit Beispielen aus der 45-er Liste nach Leymann)	33
3.1 Konstruktive Kommunikation als Vorbeugung	33
3.1.1 Angenehme Gesprächsatmosphäre herstellen	36
3.1.2 Stimmigkeit	37
3.2 Angriffe auf die Möglichkeit, sich mitzuteilen	42
3.3 Angriffe auf die sozialen Beziehungen	43
3.4 Auswirkungen auf das soziale Ansehen	43
3.5 Angriffe auf die Qualität der Berufs- und Lebenssituation	44
3.6 Angriffe auf die Gesundheit	45
3.7 Die sechs Felder der Mobbing-Analyse	47
4 Ursachen des Mobbing	48
4.1 Die Organisation der Arbeit	50
4.2 Die Aufgabengestaltung der Arbeit	50
4.3 Die Leitung der Arbeit	51

4.4	Weitere Faktoren	51
4.5	Motive für Mobbing	54
5	Folgen des Mobbing	57
5.1	Folgen für den Betrieb	57
5.1.1	Betriebsklima	57
5.1.2	Betriebsergebnis (Dienst nach Vorschrift, Fehlzeiten)	58
5.1.3	Innere Kündigung	58
5.1.4	Fluktuation	59
5.1.5	Neueinstellungen	59
5.2	Folgen für den Gemobbten	61
5.2.1	Sinkende Produktivität	61
5.2.2	Körperlicher und seelischer Alarmzustand	62
5.2.3	Tiefgehende Störungen	65
6	Handlungsmöglichkeiten	66
6.1	Präventive Maßnahmen für das Unternehmen/die Institution durch Personalverantwortliche und Betriebsrat	66
6.1.1	Zwölf Grundsätze für gute Kommunikation	67
6.1.2	Konstruktive Konfliktlösung	70
6.1.2.1	Das Balance-Gesetz des Konfliktverhaltens	70
6.1.2.2	Die sechs Schritte der konstruktiven Konfliktlösung	73
6.1.3	Der eigene Führungsstil	79
6.1.4	Allgemeine Aufklärung	79
6.1.5	Infos aus der Belegschaft sammeln (offenes Ohr)	81
6.1.6	Infos an Entscheidungsträger	81
6.1.7	Betriebliche Strukturen gegen Mobbing	82
6.2	Krisenintervention für das Unternehmen/die Institution durch Personalverantwortliche und Betriebsrat	83
6.2.1	Situationsanalyse (Verdacht überprüfen)	83
6.2.1.1	Die sechs Felder der Mobbing-Analyse	84
6.2.2	Externe Beratungsstellen kontaktieren	89
6.2.3	Kooperative Konfliktlösung fördern	89
6.2.4	Mediation	90
6.2.5	Vertrauensperson im Unternehmen	91
6.2.6	Mobbing- Sprechstunde einrichten	91
6.2.7	Betriebsvereinbarung erstellen	93
6.3	Präventive Maßnahmen für Vorgesetzte	94
6.3.1	Der eigene Führungsstil	94

6.3.2	Frühwarnsignale kennen	95
6.3.3	Integration neuer Mitarbeiter	95
6.4	Krisenintervention für Vorgesetzte	97
6.4.1	Mitarbeiterbeschwerden	97
6.4.2	Offene Informationspolitik	98
6.4.3	Intriganten und Denunzianten	99
6.4.4	Kooperative Konfliktlösung	100
6.4.5	Mediation	101
6.5	Präventive Maßnahmen für potentielle Mobbing-Opfer oder Gemobbte	102
6.5.1	Gruppennormen	102
6.5.2	Veränderungen des Arbeitsklimas	104
6.5.3	Informationen einholen	105
6.5.4	Selbsttest	105
6.5.5	Konstruktive Konfliktlösung	106
6.6	Krisenintervention für potentielle Mobbing-Opfer oder Gemobbte ..	108
6.6.1	Situationsanalyse	108
6.6.2	Gruppennormen	111
6.6.3	Persönliches Auftreten	112
6.6.4	Direktes Gespräch zwischen Mobber und Gemobbtem	112
6.6.5	Beratungsstellen	114
6.6.6	Personalverantwortliche und Betriebsrat	115
6.6.7	Mediation	115
6.6.8	Rechtsweg beschreiten	118
Mobbing und Arbeitsrecht		121
7	Einführung	121
8	Rechtliche Grundlagen	123
8.1	Mobbing als juristischer Begriff	123
8.2	Mobbing-Instrumente	125
8.3	Das Mobbing-Dreieck	129
8.4	Betroffene Rechtsgüter	131
8.4.1	Arbeitsvertragliche Rechtspositionen des Gemobbten	131
8.4.2	Absolute Rechtsgüter des Gemobbten	134
8.4.2.1	Gesundheit und Ehre	134
8.4.2.2	Allgemeines Persönlichkeitsrecht	136
8.5	Rechtsfolge Schmerzensgeld	136
8.6	Mobbing in der Arbeitsgerichtspraxis	138

8.6.1	Zurückbehaltungsrecht des Mobbingopfers – LAG Niedersachsen	138
8.6.2	Abmahnung wegen Mobbing – LAG Hamm	141
8.6.3	Fristlose Kündigung wegen Mobbing – LAG Thüringen	152
8.6.4	Einstweilige Verfügung gegen Mobbing – LAG Thüringen	145
8.6.5	Schmerzensgeld wegen Mobbing	149
8.6.5.1	LAG Baden-Württemberg	149
8.6.5.2	LAG Mainz	151
8.6.6.	Mobbing keine Anspruchsgrundlage – LAG Schleswig-Holstein	155
8.6.7	Beamtenmobbing – Bundesgerichtshof	156
8.6.8	Mobbing kein tätlicher Angriff – Bundessozialgericht	158
8.7	Rechtliche Bedeutung der Mobbingproblematik wächst	160
9	Mobbing und das Verhältnis zum Arbeitgeber	163
9.1	Der Mobbingvorwurf im Kündigungsschutzprozess	163
9.1.1	Die prozessuale Ausgangslage	163
9.1.2	Gegenangriff mit dem Mobbingvorwurf	165
9.1.3	Abfindungsanspruch wegen Mobbing	167
9.2	Arbeitnehmerseitige Kündigung wegen Mobbing	172
9.2.1	Ordentliche Kündigung und Rückzahlungsverpflichtungen	172
9.2.2	Außerordentliche arbeitnehmerseitige Kündigung	175
9.2.3	Schadensersatzanspruch nach fristloser Kündigung	177
9.3	Anspruch auf Maßnahmen gegen den Mobber	180
9.3.1	Fürsorgepflicht und Beschwerderecht	180
9.3.2	Direktionsrecht und arbeitsrechtliche Sanktionen	183
9.4	Zurückbehaltungsrecht der Arbeitsleistung	187
9.4.1	Voraussetzungen des Zurückbehaltungsrechts	187
9.4.2	Zurückbehaltungsrecht und Entgeltanspruch	188
9.5	Schadensersatzansprüche gegen den Arbeitgeber	190
9.5.1	Verschulden	190
9.5.2	Ersatz materieller Schäden	191
9.5.3	Ersatz immaterieller Schäden	195
9.6	Schmerzensgeldtabelle als Argumentationshilfe	202
9.6.1	Ausgleichsfunktion des Schmerzensgeldes	202
9.6.1.1	Beeinträchtigung durch Nichtbeschäftigung	202
9.6.1.2	Unberechtigte arbeitsrechtliche Maßnahmen	204
9.6.1.3	Demütigung	205
9.6.1.4	Isolation	206
9.6.1.5	Diskriminierende Arbeitsumstände	207
9.6.1.6	Mobbingfolgen	208
9.6.2	Genugtuungsfunktion des Schmerzensgeldes	209

9.6.2.1	Verschulden des Mobbers	209
9.6.2.2	Motivation des Mobbers	210
9.6.2.3	Finanzielle Verhältnisse	210
9.6.3	Bewertungssystem mit Tabelle	211
10	Das Verhältnis Mobbingopfer/Mobber	215
10.1	Unterlassungsansprüche gegen den Mobber	215
10.2	Finanzielle Ansprüche gegen den Mobber	216
10.2.1	Schadensersatzansprüche	216
10.2.2	Schmerzensgeld und Entschädigungsansprüche	217
11	Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats	218
11.1	Erzwingbare Mitbestimmung	218
11.2	Sonstige Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats	220
11.3	Entfernungsverlangen	222
11.4	Schulungsbedarf des Betriebsrats	222
12	Zuständige Gerichte	223
	Arbeitshilfen	225
13	Mobbing-Tagebuch	225
14	Kontaktadressen	227
15	Literaturempfehlungen	228
16	Nützliche Links	229
	Stichwortverzeichnis	231