

Inhalt

Willkommen in der Welt der Worte	9
Im Anfang war das Wort	9
„Worte sind Taten“ (Friedrich Nietzsche)	10
„Worte waren einst Zauber“ (Sigmund Freud)	11
1. Zehn Tipps, um Anfängerfehler zu vermeiden	13
1. Tipp: Freude statt Angst	13
2. Tipp: Machen Sie Platz!	15
3. Tipp: Wie Wörter wirken	18
4. Tipp: Die Last der Entschuldigung	20
5. Tipp: Die Macht des Humors	21
6. Tipp: Augen, die Fenster der Seele	24
7. Tipp: Runter vom hohen Ross	26
8. Tipp: Fels in der Brandung	28
9. Tipp: Der gute Ton	31
10. Tipp: Sprechpausen richtig nützen	33
Zusammenfassung	36
2. Typus – Ihre drei Rollen als Redner	38
Der Mentor	40
Der Macher	45
Die Muse	50
Die drei Typen in der Praxis	53
Zusammenfassung	54
3. Design – Zwölf Schritte zur erfolgreichen Rede	57
1. Generelles Thema der Veranstaltung	59
2. Ziele und Absichten	59
3. Erforsche das Publikum	63
4. Sammle unterstützendes Material	64
5. Finde deine Botschaft	65
6. Finde einen Titel	65

7.	Thesen und Aussagen	66
8.	Strukturiere das unterstützende Material	67
9.	Plane das Ende	69
10.	Plane den Anfang	70
11.	Grobentwurf festhalten	74
12.	Verfeinern	76
	Zusammenfassung	77
4.	Charakter – Wie man seine Glaubwürdigkeit steigert	79
	Einsicht	80
	Tugend	84
	Wohlwollen	87
	Zusammenfassung	91
5.	Logisch – Beeindrucken durch Sachargumente	94
	Schlüsse und Scheinschlüsse	95
	Fünf Quellen für Sachargumente	100
	Wie man Sachargumente vorbringt	104
	Zusammenfassung	107
6.	Emotionen – Überzeugen durch Gefühlsargumente	110
	Freud und Leid	112
	Fünf Quellen für Gefühlsargumente	119
	Wie man Gefühlsargumente vorbringt	124
	Zusammenfassung	128
7.	Suggestionen – Einführung in die Hypno-Rhetorik®	130
	Miltons magische Muster	131
	Das Basismuster der Hypno-Rhetorik®	133
	Zehn Techniken der Hypno-Rhetorik®	137
	Zusammenfassung	152
8.	Action – Autorität durch richtige Körpersprache	154
	Kleidung	155
	Gehen	156
	Stehen	156

Sitzen	157
Mimik	158
Gestik	159
Stimme	162
Kraftorte	163
Zusammenfassung	166
9. Eleganz – Der letzte Schliff	168
Geschliffene Sprache – Zehn Rhetorikfiguren	169
Aktivierung durch Abwechslung	176
Multimedia in der Sprache	183
Zusammenfassung	188
10. Etüden – Vorbereitung statt Lampenfieber	191
Bereite deine Unterlagen vor	192
Übung macht den Meister	195
Lampenfieber	201
Zusammenfassung	208
11. Paroli – Zehn typische Angriffe und wie Sie Ihnen begegnen	211
1. Nicht die Bäume, sondern der Wald	212
2. Theorie und Praxis	214
3. Mein Name ist Hase	215
4. Ober sticht Unter	217
5. Himmel oder Hölle	218
6. Der scheinbare Widerspruch	219
7. Zorn macht dumm	220
8. Keine Ahnung	221
9. Die guten ins Töpfchen, die schlechten ins Kröpfchen	222
10. Angst und bang	223
Zusammenfassung	224
12. Events – Spezialstrategien für zehn wichtige Anlässe	227
1. Veränderungen oder Neueinführungen	228
2. Schulung	231

3. Verkaufen	235
4. Stegreifrede	239
5. Verhandeln und Vermitteln	241
6. Feedback	244
7. Smalltalk	249
8. Brainstorming	255
9. Workshop-Moderation	260
10. Vorstellen und Verabschieden eines Redners	267
Zusammenfassung	271
Hören Sie auf, damit anzufangen	273
Sind Sie ein Glückspilz?	273
Sieben Tipps auf den Weg	274
Ein Tipp von Johann Wolfgang von Goethe	275
Anhang	277
Danksagungen	277
Literatur	278
Übungen, Formblätter, Links und mehr Literatur	279
Kontakt	279
Stichwortverzeichnis	281