



- 9 Einführung**
Ottomar Bahrs
- 13 Interkulturelle Kommunikation und Kompetenz im ärztlichen Gespräch**
Claude-Hélène Mayer
- 27 Empfehlungen für die Diskussion**
- 31 Diskussionsmaterialien**
- 69 Ein strukturiertes Verfahren für die Interpretation von Arzt-Patienten-Gesprächen**
- 88 Autoren**