

Auf einen Blick

1	Einführung	13
2	SAP Business Suite	27
3	Organisationsstrukturen und Stammdaten	55
4	Beschaffungslogistik	89
5	Produktionslogistik	193
6	Distributionslogistik	239
7	Transportlogistik	329
8	Lagerlogistik und Bestandsmanagement	451
9	Kontrolle und Berichtswesen	613

Inhalt

1 Einführung	13
An wen richtet sich dieses Buch?	15
Betriebswirtschaftliche Bedeutung der Logistik	15
Aufbau dieses Buchs	20
Orientierungshilfen in diesem Buch	24
Danksagung	25
2 SAP Business Suite	27
Die SAP Business Suite als Standardsoftware	27
Schichtenmodelle und Komponenten eines SAP-Systems	29
SAP NetWeaver	32
Applikationsunterstützung durch SAP NetWeaver	36
Drei wesentliche Konzepte von SAP-Systemen	38
Applikationskomponenten	42
Komponenten der SAP Business Suite	46
Kernlogistikkomponenten in SAP ERP	47
Weitere Logistikkomponenten in SAP ERP	49
SAP Supply Chain Management (SAP SCM)	51
SAP Customer Relationship Management (SAP CRM)	52
SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)	53
SAP BusinessObjects Global Trade Services	53
Weitere nicht-logistische Komponenten von SAP ERP	53
Zusammenfassung	54
3 Organisationsstrukturen und Stammdaten	55
Organisationsstrukturen	55
Mandant	56
Buchungskreis	57
Werk und Lagerort	57
Lagernummer	60
Vertriebsbereich	61
Versandstelle	64
Einkaufsorganisation und Einkäufergruppe	64

Stammdaten	65
Geschäftspartner	66
Materialstamm	71
Preise und Konditionen	81
Integration und Verteilung	83
APO Core Interface	84
CRM Middleware	87
Zusammenfassung	88

4 Beschaffungslogistik 89

Grundlagen der Beschaffungslogistik	90
Betriebswirtschaftliche Bedeutung	90
Systeme und Applikationen in der externen Beschaffung	92
Stammdaten der Beschaffung	106
Lieferant	107
Material	112
Einkaufsinfosatz	116
Bedarfsermittlung und Fremdbeschaffung	121
Integration in die Bedarfsplanung	121
Bestellanforderung	128
Bestellabwicklung	133
Lieferantenanfrage und Angebot	134
Bestellung	136
Bestätigungen	147
Anlieferung und Rechnungsprüfung	150
Wareneingang	151
Lieferantenretoure	155
Rechnungsprüfung und Zahlungsabwicklung	156
Integration in die Bestandsführung	162
Optimierung des Einkaufs	163
Bezugsquellenermittlung	164
Rahmenverträge	171
Lieferantenbeurteilung	180
Freigabeverfahren	185
Zusammenfassung	189

5 Produktionslogistik 193

Grundlagen und betriebswirtschaftliche Bedeutung	194
SAP-Systeme und -Komponenten	196
Grundlagen der Produktionslogistik mit SAP ERP	200
Absatz- und Produktionsgrobplanung	201
Programmplanung	208
Materialbedarfsplanung	211
Grundlagen der Beschaffungsplanung mit SAP APO	218
Absatzplanung (Demand Planning)	221
Werksübergreifende Planung (Supply Network Planning)	228
Produktions- und Feinplanung (PP/DS)	233
Zusammenfassung	238

6 Distributionslogistik 239

Grundlagen der Distributionslogistik	240
Betriebswirtschaftliche Bedeutung	240
Systeme und Applikationen	241
Stammdaten im Vertrieb	244
Kunde	244
Material	247
Kunden-Material-Infosatz	249
Kundenhierarchien	251
Vertriebsstückliste	252
Verkauf	254
Arbeiten mit Verkaufsbelegen	256
Anfrage und Angebot	258
Auftragsbearbeitung	262
Rückstandsbearbeitung	283
Versand	283
Lieferabwicklung	284
Kommissionierung	289
Verpacken	289
Warenausgang	291
Transport	294
Fakturierung	295
Fakturabearbeitung	296
Gutschriftsverfahren	300

Rechnungsliste	301
Fakturierungsplan	303
Bonusabwicklung	304
Aufwandsbezogene Fakturierung	306
Auswirkungen der Fakturaerstellung	307
Kontrakte und Lieferpläne	308
Mengenkontrakte	309
Wertkontrakte	311
Lieferpläne	313
Reklamationsbearbeitung	315
Gut- und Lastschriftsanforderung	318
Retouren	319
Rechnungskorrekturen	322
Sperrungen und Freigeben von Reklamationen	322
Absagen von Reklamationen	323
Spezielle Geschäftsvorfälle im Vertrieb	324
Sofortauftrag und Barverkauf	324
Einzelbestellung	325
Leihgutabwicklung	326
Zusammenfassung	328

7 Transportlogistik 329

Grundlagen der Transportlogistik	329
Betriebswirtschaftliche Bedeutung	332
Transport aus Verladersicht	332
Transport aus Sicht des Logistikdienstleisters	334
Mischformen zwischen Verleger und Dienstleister	335
SAP-Systeme und -Applikationen	335
Teilprozesse und Komponenten der	
SAP-Transportlösungen	337
Transportabwicklungsszenarien und ihre Integration in	
die Beschaffungs- und Distributionslogistik	340
Stammdaten in der Transportlogistik	349
Kunden und Lieferanten in SAP ERP	352
Werke, Lagerorte, Versandstellen und Ladestellen in	
SAP ERP	353
Geschäftspartner in SAP SCM	354
Materialien in SAP ERP	357
Produkte in SAP SCM	359
Transportnetzwerk und Transporthilfsmittel in SAP ERP ...	360

Transportnetzwerk und Ressourcen in SAP SCM	362
Organisationsdaten in SAP ERP und in SAP SCM	368
Transportmanagement mit SAP ERP	371
Arten der Transportabwicklung	372
Transportbelege	374
Verpacken im Transport	378
Wichtige Funktionen im Transportbeleg	378
Listenverarbeitung und Planungsfunktionen	382
Frachtkostenabrechnung	384
Transportplanung mit SAP APO	391
Transportoptimierung mit SAP APO (TP/VS)	392
Belege und Transportoptimierung	393
Szenarien mit der APO-Transportplanung	396
Transportmanagement mit SAP TM	399
Dokumenten- und Prozessübersicht	400
Bereichsübergreifende Funktionen	404
Business-Objekte und Funktionen anhand eines Beispielprozesses	406
Auftragsmanagement	410
Transportplanung und Optimierung	422
Frachtbuchung	434
Unterbeauftragung	436
Transportkostenmanagement	442
Integration mit SAP Event Management	448
Zusammenfassung	449

8 Lagerlogistik und Bestandsmanagement 451

Grundlagen der Lagerlogistik	452
Betriebswirtschaftliche Bedeutung	452
Systeme und Applikationen	454
Organisationsstrukturen und Stammdaten	458
Bestandsführung	460
Warenbewegungen	465
Bestandsbewertung	475
Sonderbestände und Sonderbeschaffungsformen	479
Handling Units	488
Lagerverwaltung mit WM	492
Lagerstruktur und Integration	495
Warenanlieferung	505
Transportauftrag und Mengenabweichungen	509

Warenauslieferung	512
Lagerinterne Prozesse	523
Lagerverwaltung mit SAP EWM	529
Systemintegration	530
Lagerorganisation und Lagerbewegungen	531
Wareneingang	554
Lagerinterne Prozesse	570
Warenausgang	580
Lagerübergreifende Funktionen	597
Zusammenfassung	610

9 Kontrolle und Berichtswesen 613

SAP Event Management (SAP EM)	613
Grundlegende Eigenschaften von SAP EM	614
Applikationsschnittstelle	618
Event Handler und Ereignisnachrichten	620
Ereignisverarbeitung	623
Informationseingabe und -ausgabe	625
Dateneingabe für Ereignisnachrichten	626
Webschnittstelle	627
Standardprozesse des Event Managements	629
Auto-ID Infrastructure und Object Event Repository	637
Grundlagen der RFID- und EPC-Technologie	637
Auto-ID Infrastructure	642
Object Event Repository	647
Reporting und Ermittlung von Leistungskennzahlen	648
SAP NetWeaver Business Warehouse	650
Das Informationssystem in SAP ERP	651
Das SCOR-Datenmodell	653
Reports und Dashboards – Beispiele	654
Datenextraktion aus den SAP-Logistikapplikationen	656
Zusammenfassung	658

Anhang 659

A Glossar	659
B Literatur	665
Index	667