

Inhaltsübersicht

Inhaltsübersicht	XI
Inhaltsverzeichnis.....	XIII
Abkürzungsverzeichnis.....	XVII
Abbildungsverzeichnis	XXI
Tabellenverzeichnis.....	XXV
1 Einleitung und Motivation.....	1
1.1 Problemstellung und Ziele der Arbeit	1
1.2 Wissenschaftstheoretische Einordnung.....	4
1.3 Aufbau der Arbeit.....	5
2 Balanced Scorecard-Konzept aus Sicht der Betriebswirtschaftslehre	9
2.1 Kennzahlensysteme und Performance Measurement-Konzepte	9
2.2 Beschreibung des Balanced Scorecard-Konzeptes	30
2.3 Würdigung des Balanced Scorecard-Konzeptes	51
3 Analytische Informationssysteme und Data Warehouse-Konzept	57
3.1 Informationsbegriff und betriebliche Informationssysteme	57
3.2 Data Warehouse als notwendige Basis analytischer Informationssysteme.....	69
4 IT-gestützte Balanced Scorecard-Systeme.....	103
4.1 Aufbau, Anforderungen und Vorgehensweise bei der Einführung	103
4.2 Software-Fallstudien am Beispiel eines Mobilfunknetzbetreibers.....	133
4.3 Würdigung der Software-Fallstudien	170
5 Ergebnisse der Arbeit und Ausblick.....	175
Literaturverzeichnis.....	179

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsübersicht	XI
Inhaltsverzeichnis.....	XIII
Abkürzungsverzeichnis.....	XVII
Abbildungsverzeichnis	XXI
Tabellenverzeichnis.....	XXV
1 Einleitung und Motivation.....	1
1.1 Problemstellung und Ziele der Arbeit	1
1.2 Wissenschaftstheoretische Einordnung.....	4
1.3 Aufbau der Arbeit.....	5
2 Balanced Scorecard-Konzept aus Sicht der Betriebswirtschaftslehre	9
2.1 Kennzahlensysteme und Performance Measurement-Konzepte	9
2.1.1 Betriebswirtschaftliche Kennzahlen.....	9
2.1.1.1 Klassifizierung traditioneller betriebswirtschaftlicher Kennzahlen.....	9
2.1.1.2 Aufgaben betriebswirtschaftlicher Kennzahlen	11
2.1.2 Monetäre Kennzahlensysteme.....	12
2.1.2.1 Definition und Aufbau von Kennzahlensystemen	12
2.1.2.2 Exemplarische monetäre Kennzahlensysteme	14
2.1.2.3 Defizite traditioneller monetärer Kennzahlensysteme	18
2.1.3 Performance Measurement.....	19
2.1.3.1 Begriffsbestimmungen zum Performance Measurement	19
2.1.3.2 Exemplarische Performance Measurement-Frameworks.....	23
2.1.3.3 Praktischer Einsatz von Performance Measurement-Frameworks.....	28
2.2 Beschreibung des Balanced Scorecard-Konzeptes	30
2.2.1 Ursprung und Grundidee der Balanced Scorecard	30
2.2.2 Merkmale der Balanced Scorecard	32
2.2.2.1 Strategieorientierung des Konzeptes	32
2.2.2.2 Ausgewogenheit in der Unternehmensbetrachtung.....	33
2.2.2.3 Systematisierung in Perspektiven.....	34
2.2.2.4 Ursache-Wirkungsverkettung der Unternehmensziele.....	40
2.2.3 Einsatz im Rahmen eines Performance Management-Systems	41
2.2.3.1 Bausteine des Performance Managements	42

2.2.3.2	Balanced Scorecard als strategischer Handlungsrahmen	44
2.2.3.3	Balanced Scorecard als Teil einer strategiefokussierten Organisation	49
2.3	Würdigung des Balanced Scorecard-Konzeptes	51
2.3.1	Einsatz als Performance Measurement-System	51
2.3.2	Einsatz als Komponente eines Performance Management-Systems	54
3	Analytische Informationssysteme und Data Warehouse-Konzept	57
3.1	Informationsbegriff und betriebliche Informationssysteme	57
3.1.1	Begriff der Information	57
3.1.1.1	Verschiedene Interpretationen des Informationsbegriffs	57
3.1.1.2	Informationsbedarf und Informationskongruenz.....	61
3.1.2	Klassifikation betrieblicher Informationssysteme.....	63
3.1.2.1	Überblick zu computergestützten Informationssystemen	63
3.1.2.2	Operative Dispositions- und Administrationssysteme	65
3.1.2.3	Analytische Informationssysteme	65
3.2	Data Warehouse als notwendige Basis analytischer Informationssysteme.....	69
3.2.1	Charakteristische Merkmale eines Data Warehouse	70
3.2.2	Referenzarchitektur eines Data Warehouse-Systems.....	72
3.2.2.1	Datenbasis als Kern eines Data Warehouse-Systems	73
3.2.2.2	Transformationskomponente.....	75
3.2.2.3	Metadaten und Metadatenmanagement.....	77
3.2.3	Modellierung multidimensionaler Datenstrukturen	79
3.2.3.1	Basiskonstrukte multidimensionaler Datenmodelle.....	79
3.2.3.2	Semantische Modellierung multidimensionaler Datenstrukturen	82
3.2.3.3	Logische Modellierung multidimensionaler Datenstrukturen.....	87
3.2.4	Endbenutzerwerkzeuge für ein Data Warehouse-System	92
3.2.4.1	Verifikationsgesteuerte Datenanalyse mittels OLAP	93
3.2.4.2	Multidimensionale OLAP-Operationen	96
3.2.4.3	Entdeckungsgesteuerte Datenanalyse mittels Data Mining	100
4	IT-gestützte Balanced Scorecard-Systeme	103
4.1	Aufbau, Anforderungen und Vorgehensweise bei der Einführung.....	103
4.1.1	Aufbau IT-gestützter Balanced Scorecard-Systeme.....	103
4.1.1.1	Notwendigkeit der IT-Unterstützung	103
4.1.1.2	Klassifikation aktueller Balanced Scorecard-Produkte	105
4.1.1.3	Komponenten einer umfassenden Balanced Scorecard-Software.....	109

4.1.2	Anforderungen an IT-gestützte Balanced Scorecard-Systeme.....	114
4.1.2.1	Balanced Scorecard Collaborative	114
4.1.2.2	Anforderungen in der Entwurfsphase	116
4.1.2.3	Anforderungen an die Balanced Scorecard-Metadatenbank	117
4.1.2.4	Anforderungen an das Balanced Scorecard-Frontend.....	121
4.1.2.5	Allgemeine softwaretechnische Gestaltungsaspekte.....	123
4.1.3	Einführung IT-gestützter Balanced Scorecard-Systeme	126
4.1.3.1	Vorgehensweise bei Data Warehouse-Projekten	126
4.1.3.2	Phasenmodell zur Einführung einer Balanced Scorecard-Software	129
4.1.3.3	Kritische Erfolgsfaktoren bei der Einführung	132
4.2	Software-Fallstudien am Beispiel eines Mobilfunknetzbetreibers.....	133
4.2.1	Balanced Scorecard für einen Mobilfunknetzbetreiber.....	134
4.2.1.1	Technische Grundlagen zum digitalen zellularen Mobilfunk	134
4.2.1.2	Marktteilnehmer auf dem deutschen Mobilfunkmarkt.....	138
4.2.1.3	Entwicklung einer exemplarischen Balanced Scorecard.....	142
4.2.2	SAP Strategic Enterprise Management	149
4.2.2.1	SAP BW als ‚Balanced Scorecard-Warehouse‘	149
4.2.2.2	SAP SEM-CPM als ‚Balanced Scorecard-Metadatenbank‘	153
4.2.3	Hyperion Performance Scorecard	159
4.2.3.1	Performance Scorecard als ‚Balanced Scorecard-Metadatenbank‘	159
4.2.3.2	Hyperion Essbase als ‚Balanced Scorecard-Warehouse‘	164
4.2.4	SAS Strategic Performance Management.....	166
4.3	Würdigung der Software-Fallstudien	170
5	Ergebnisse der Arbeit und Ausblick.....	175
	Literaturverzeichnis.....	179