

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	5
1 Kommunikation in der Kita – ein Querschnittsthema.....	7
1.1 Grundsätze der Kommunikation.....	9
1.2 Die Ebenen der Kommunikation.....	10
1.3 Zusammenfassung	19
2 Die Grundlagen von Kommunikation in der Kita	21
2.1 Reflektierte Werte	21
2.2 Ausgerichtete Haltung	26
2.3 Zusammenfassung	31
3 Kommunikationsmodelle – Von der Theorie in die Praxis ..	33
3.1 Die vier Dimensionen der Kommunikation nach Schulz von Thun.....	33
3.2 Das Eisbergmodell	41
3.3 Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg.....	43
3.4 Die funktionellen Ich-Zustände der Transaktionsanalyse nach Berne.....	46
3.5 Zusammenfassung	50
4 Kommunikation in Aufgaben und Handeln einer Kita-Leitung.....	51
4.1 Informieren	51
4.2 Motivieren	58
4.3 Initiiieren.....	62
4.4 Entscheiden	67
4.5 Delegieren	75
4.6 Kontrollieren	79
4.7 Zusammenfassung	85
5 Besondere Aufgaben von Kommunikation in der Kita.....	87
5.1 Kommunikation unter Alltagsbelastung aufrechterhalten	87
5.2 Konflikte erkennen, benennen und lösen	90
5.3 Zusammenfassung	92

6	Kommunikation im Alltag – Die Zusammenarbeit.....	93
6.1	Zusammenarbeit mit dem Träger	93
6.2	Zusammenarbeit mit Eltern.....	99
6.3	Zusammenarbeit im Team	107
6.4	Zusammenarbeit der Generationen.....	115
6.5	Zusammenarbeit und Personalentwicklung durch Zielvereinbarungsgespräche.....	123
7	Kommunikation und die Dimensionen der Vielfalt.....	129
7.1	Inklusion als Auftrag.....	129
7.2	Vielfalt und Diversität	135
7.3	Soziale Herkunft	142
7.4	Ethnische Zugehörigkeit und Migrationshintergrund ...	148
7.5	Religion und Weltanschauung	153
7.6	Körperliche, geistige und seelische Beeinträchtigung....	160
7.7	Geschlechtliche Identität und sexuelle Orientierung	166
7.8	Zusammenfassung	172
7.9	Exkurs: Die wichtigsten gender- und queer-sensiblen Begriffe im Überblick	172
	Abbildungsverzeichnis	175
	Tabellenverzeichnis.....	176
	Literaturverzeichnis	177
	Stichwortverzeichnis.....	183