

Inhalt

Einladung	13
1 Ziel dieses Buches	15
1.1 Inhaltliche Abgrenzung	15
1.2 Zielgruppe	16
1.3 Arbeiten mit diesem Buch	17
1.4 Neu in dieser Auflage	17
2 Überblick über mySAP HR	21
2.1 Die Einbindung des HR in das System R/3	21
2.2 mySAP HR in der mySAP-Gesamtlösung	22
2.3 Komponenten von mySAP HR	23
2.3.1 Komponenten im R/3 Release 4.6C	24
2.3.2 Die Architektur mit R/3 Enterprise	25
2.3.3 Weitere Komponenten von mySAP HR	26
2.4 Grundlagen	29
3 mySAP HR im Projekt	31
3.1 Aufbau eines mySAP HR-Projekts	31
3.1.1 Projektumfang	31
3.1.2 Projektphasen	33
3.2 Hilfsmittel	37
3.2.1 ASAP	37
3.2.2 Prozessmodellierung	38
3.2.3 Einführungsleitfaden	41
3.3 Kritische Erfolgsfaktoren	41

4 Personaladministration 43

4.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen	43
4.1.1 Organisationsstrukturen im Personalbereich	43
4.1.2 Personalstammdaten und Arbeitsabläufe	45
4.1.3 Rechtliche Grundlagen	47
4.1.4 Grundlagen für weitere Prozesse des Personalmanagements	49
4.1.5 Unternehmensweite Integration von Personaldaten	52
4.2 Konzeption in mySAP HR	54
4.2.1 Personalnummer	55
4.2.2 Das Konzept des Infotyps	60
4.2.3 Datenpflege in Infotypen	64
4.2.4 Systemanpassungen in der Stammdatenpflege	74
4.2.5 Strukturen in der Personaladministration	85
4.2.6 Organisationsmanagement	94
4.3 Ausgewählte Infotypen der Personaladministration	94
4.3.1 Maßnahmen (0000)	94
4.3.2 Organisatorische Zuordnung (0001)	94
4.3.3 Daten zur Person (0002)	99
4.3.4 Anschriften (0006)	101
4.3.5 Basisbezüge (0008)	102
4.3.6 Terminverfolgung (0019)	104
4.3.7 Kostenverteilung (0027)	106
4.3.8 Direktversicherung Deutschland (0026)	107
4.3.9 Externe Überweisungen (0011)	109
4.3.10 Ausbildung	110
4.4 Arbeitsabläufe in der Personaladministration	113
4.4.1 Personalmaßnahmen	114
4.4.2 Dynamische Maßnahmen	125
4.4.3 Business Workflow im HR	130
4.5 Prozessbeispiele	134
4.5.1 Einstellung eines Mitarbeiters	134
4.5.2 Dezentrale Nutzung von Personaldaten	137
4.5.3 Internationale Entsendung	145
4.6 Kritische Erfolgsfaktoren	148

5 Organisationsmanagement in mySAP HR 151

5.1 Einordnung in das Gesamtsystem und in HR	151
5.1.1 Bedeutung für die Personaladministration	151
5.1.2 Bedeutung für die Personalplanung und -entwicklung	152
5.1.3 Bedeutung für den dezentralen Einsatz des HR	152
5.1.4 Bedeutung für das R/3 insgesamt	153

5.2	Aufbau des Organisationsmanagements	153
5.2.1	Aufbauen der Organisationsstruktur	159
5.2.2	Die Integration zur Personaladministration	162

6 Personalbeschaffung 165

6.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	165
6.1.1	Ziele des Personalbeschaffungsprozesses	165
6.1.2	Beschaffungsmedien	165
6.1.3	Administration des Bewerbungsprozesses	169
6.1.4	Bewerberauswahl	172
6.1.5	Beschaffungscontrolling	173
6.1.6	Internetrecruiting	175
6.2	Konzeption in mySAP HR	177
6.2.1	Einbindung in die Organisationsstruktur	177
6.2.2	Medien und Instrumente	179
6.2.3	Bewerberstammdaten	182
6.2.4	Status, Maßnahmen, Vorgänge	188
6.2.5	Steuerung von Ablauf und Schriftverkehr	197
6.2.6	Controlling	204
6.2.7	Internetanbindung	205
6.3	Prozessbeispiele	206
6.3.1	Ausschreibung	208
6.3.2	Bewerbungseingang	208
6.3.3	Einstufiges Auswahlverfahren	210
6.3.4	Vertragserstellung	212
6.4	Kritische Erfolgsfaktoren	212

7 mySAP HR E-Recruiting 215

7.1	Die Ausgangslage	215
7.2	Die Problemfelder des Recruitings	216
7.2.1	Recruitment Controlling	216
7.2.2	Sourcing and Retention	217
7.2.3	Rekrutierungsprozesse als Dienstleistungsfunktion	218
7.2.4	Prozesse und Organisation	218
7.2.5	Recruitment-Technologie	219
7.3	Die E-Recruiting-Lösung der SAP AG	219
7.3.1	Talent Warehouse	222
7.3.2	Recruiter	228
7.3.3	Servicecenter	231
7.3.4	Analysen	232
7.3.5	Abgrenzung zur mySAP HR Personalbeschaffung	232

8.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	235
8.1.1	Ziele der Zeitwirtschaft	235
8.1.2	Formen der Zeiterfassung	238
8.1.3	Rechtliche Grundlagen	239
8.1.4	Konzepte der Arbeitszeitflexibilisierung	240
8.2	Konzeption im SAP-System	242
8.2.1	Strukturen in der Zeitwirtschaft	242
8.2.2	Feiertagskalender	244
8.2.3	Begriffsklärungen zur Zeitwirtschaft	244
8.2.4	Arbeitszeitpläne	249
8.2.5	Zeitdatenerfassung	258
8.2.6	Anbindung von Erfassungsterminals	287
8.2.7	Zeitauswertung	292
8.2.8	Leistungslohn	301
8.2.9	Reporting in der Zeitwirtschaft	308
8.2.10	Integrationsaspekte	309
8.3	Der Arbeitsplatz Personalzeitmanagement	311
8.3.1	Anwendung und Funktionalitäten	311
8.3.2	Customizing für den Arbeitsplatz Personalzeitmanagement	317
8.3.3	Geänderte Auslieferung in R/3 Enterprise	328
8.4	Kalendersicht im TMW	328
8.4.1	Kalenderarten	328
8.4.2	Funktionsumfang	329
8.4.3	Bearbeiten von Zeitangaben	330
8.4.4	Customizing	331
8.5	Die Mobile Solutions der Zeitwirtschaft	335
8.5.1	Arten der Web- und Mobilanwendungen	336
8.5.2	CATS Notebook	336
8.5.3	WAP-Anwendungen der Zeitwirtschaft	338
8.5.4	Fazit	343
8.6	Prozessbeispiele	343
8.6.1	Gleitzeitmodell mit Ampel	343
8.6.2	Teilzeitmodelle	347
8.6.3	Arbeitsversuch/Wiedereingliederung	349
8.6.4	Zeitautonome Arbeitsgruppen	353
8.6.5	Lebensarbeitszeitkonten	355
8.7	Kritische Erfolgsfaktoren in der Zeitwirtschaft	360

9.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	363
9.1.1	Entlohnungsgrundformen	363
9.1.2	Einflussgrößen der Bruttoabrechnung	365
9.1.3	Nettoabrechnung	366

9.2	Konzeption in mySAP HR	367
9.2.1	Strukturen für die Entgeltabrechnung	367
9.2.2	Abrechnungsgrundlagen	369
9.2.3	Abrechnungsprozess	383
9.2.4	Abrechnungsprozessmanager	408
9.2.5	Abrechnungslauf	411
9.3	Prozessbeispiele	429
9.3.1	Business to Administration	429
9.3.2	Buchung von Mitarbeiterkapazitäten in das Controlling	436
9.3.3	Abordnung	437
9.3.4	Jubiläen	439
9.3.5	Altersteilzeit (D)	440
9.3.6	Simulation von Entgeltnachweisen	442
9.3.7	Krankengeldzuschuss (D)	443
9.4	Kritische Erfolgsfaktoren	444

10 Altersversorgung **445**

10.1	Allgemeines	445
10.2	Der Infotyp »Altersvermögensgesetz« (0699)	448
10.2.1	Funktionalität und Anwendung	448
10.2.2	Customizing des Infotyps »Altersvermögensgesetz«	450
10.3	Die Komponente »Betriebliche Altersversorgung« (BAV)	454
10.3.1	Einordnung in das Gesamtsystem mySAP HR	454
10.3.2	Ordnungsbegriffe	455
10.3.3	Stammdaten	456
10.3.4	Die BAV-Datenbank	462
10.3.5	Prozessunterstützung	465

11 Personalcontrolling **467**

11.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	467
11.1.1	Kategorisierung von Personalberichten	467
11.1.2	Voraussetzungen zum Aufbau des Berichtswesens	469
11.1.3	Die Problematik der Zeitachse	470
11.1.4	Die Zählgröße	473
11.1.5	Spezialfall der Fluktuationsstatistik	473
11.2	Umsetzung in mySAP HR	475
11.2.1	Strukturen im Personalcontrolling	475
11.2.2	Werkzeuge für das Personalcontrolling	477
11.2.3	Standardberichte	481
11.2.4	SAP Query	488
11.2.5	Ad-hoc-Query	492
11.2.6	Möglichkeiten der Query erweitern	497

11.2.7	Kundenspezifisch programmierte Reports	501
11.2.8	HIS	501
11.2.9	Grenzen des HR-Berichtswesens	504
11.2.10	Das Business Information Warehouse	506
11.3	Prozessbeispiel: Unternehmensspezifisches Berichtskonzept	507
11.4	Kritische Erfolgsfaktoren	509

12 Qualitätssicherung 511

12.1	Qualität in Softwareprojekten	511
12.2	Prozessübergreifende Qualitätsaspekte im HR	513
12.2.1	Strukturiertes Vorgehen	513
12.2.2	Dokumentation und Customizing	514
12.2.3	Übersichtliches Customizing	515
12.2.4	Testkonzept	517
12.2.5	Das Berechtigungskonzept	519
12.2.6	Der dezentrale Einsatz des Systems	520
12.3	Prozessspezifische Qualitätsaspekte im HR	521
12.3.1	Qualitätssicherung im Organisationsmanagement	521
12.3.2	Qualitätssicherung in der Personalbeschaffung	522
12.3.3	Qualitätssicherung in der Personaladministration	524
12.3.4	Qualitätssicherung in der Zeitwirtschaft	526
12.3.5	Qualitätssicherung in der Entgeltabrechnung	530
12.3.6	Qualitätssicherung in der Altersversorgung	531
12.3.7	Qualitätssicherung im Personalcontrolling	532
12.4	Kritische Erfolgsfaktoren	532

13 Rollenbasierte Portallösung 533

13.1	Rollen in mySAP HR	533
13.1.1	Allgemeines	533
13.1.2	Ausgewählte Rollen in mySAP HR	535
13.2	mySAP Employee Self Service	536
13.2.1	Der Internet Transaction Server (ITS)	538
13.2.2	ESS-Zeitwirtschaft	542
13.2.3	ESS-Entgelt	548
13.2.4	ESS-Personaladministration	549
13.3	mySAP Manager's Desktop	550
13.3.1	Die Oberfläche	550
13.3.2	Anpassungsmöglichkeiten	552
13.4	ESS und MSS im Portal	560
13.4.1	Überblick	560
13.4.2	Das mySAP Enterprise Portal	562
13.4.3	ESS im Portal	563

13.4.4	Verfügbarkeit	573
13.4.5	MSS im Portal	573
13.5	Kritische Erfolgsfaktoren	584
13.5.1	Erfolgsfaktoren: Rollen in mySAP HR	584
13.5.2	Erfolgsfaktoren: ESS und MDT	585
13.5.3	Erfolgsfaktoren: mySAP Enterprise Portal, ESS und MSS im Portal	587

14 Integration zur Personalplanung 589

14.1	Allgemeines zur Integration	589
14.2	Organisationsmanagement	589
14.3	Veranstaltungsmanagement	590
14.4	Personalentwicklung	590
14.5	Vergütungsmanagement/Kostenplanung	590
14.6	Personaleinsatzplanung	591
14.7	Übergreifende Aspekte	591

Anhang

A	Prozessunabhängige Customizing-Werkzeuge	593
----------	---	------------

B	Infotypen im HR	599
----------	------------------------------	------------

C	Prozessmodelle in diesem Buch	605
----------	--	------------

D	Literaturempfehlungen	609
----------	------------------------------------	------------

E	Das Autorenteam	611
----------	------------------------------	------------

	Index	613
--	--------------------	------------