

# **Inhalt**

<b>Vorwort</b> .....	<b>9</b>
<b>Ein Bild und seine Folgen</b> .....	<b>13</b>
<b>Erste Erkenntnis:</b> <b>Benutzen statt Besitzen</b> .....	<b>26</b>
<b>Zweite Erkenntnis:</b> <b>Marktwirtschaft wird Netzirtschaft</b> .....	<b>52</b>
<b>Dritte Erkenntnis:</b> <b>Zugangscode für Beziehungen</b> .....	<b>79</b>
<b>Vierte Erkenntnis:</b> <b>Copyright des Wissens</b> .....	<b>108</b>
<b>Fünfte Erkenntnis:</b> <b>Changement ersetzt Management</b> .....	<b>135</b>
<b>Sechste Erkenntnis:</b> <b>Kerngeschäft Mensch</b> .....	<b>166</b>
<b>Eine Weisheit:</b> <b>Einfluss statt Macht</b> .....	<b>206</b>