

# Inhaltsverzeichnis

## Lernfeld 6:

### Waren beschaffen ..... 5

- |     |   |    |     |   |    |
|-----|---|----|-----|---|----|
| 6.1 | Wir führen eine Beschaffungsplanung durch .....               | 7  | 6.6 | Wir berücksichtigen bei Vertragsabschlüssen den Erfüllungsort, den Gefahrenübergang und den Gerichtsstand ..... | 36 |
| 6.2 | Wir finden Bezugsquellen .....                                | 12 | 6.7 | Wir nutzen Warenwirtschaftssysteme im Einkauf .....   | 43 |
| 6.3 | Wir erstellen Anfragen und lernen ihre Bedeutung kennen ..... | 19 | 6.8 | Wir nutzen Kooperationen im Einzelhandel für die Warenbeschaffung .....   | 50 |
| 6.4 | Wir führen einen Angebotsvergleich durch .....                | 22 |     |   |    |
| 6.5 | Wir bestellen Waren .....                                     | 34 |     |   |    |

## Lernfeld 7:

### Waren annehmen, lagern und pflegen ..... 55

- |     |  |    |      |   |     |
|-----|--|----|------|---|-----|
| 7.1 | Wir nehmen Waren an .....  | 57 | 7.6  | Wir beachten allgemein gültige Grundsätze bei der Arbeit im Lager .....     | 94  |
| 7.2 | Wir informieren uns über die verschiedenen Arten von Mängeln im Geschäftsverkehr (Schlechtleistung) .....  | 61 | 7.7  | Wir versuchen im Lager immer uns dem optimalen Lagerbestand zu nähern ...   | 101 |
| 7.3 | Wir prüfen unsere Rechte als Käufer bei mangelhaft gelieferter Ware (Schlechtleistung) und leiten entsprechende Maßnahmen zu deren Beseitigung ein ..... | 69 | 7.8  | Wir kontrollieren die Bestände im Lager .....                               | 104 |
| 7.4 | Wir informieren uns über die gesetzlichen Käuferrechte bei nicht rechtzeitiger Warenlieferung .....  | 80 | 7.9  | Wir überprüfen die Wirtschaftlichkeit des Lagers mit Lagerkennziffern ..... | 108 |
| 7.5 | Wir erfüllen im Lager verschiedene Aufgaben .....  | 90 | 7.10 | Wir verwenden EDV-gestützte Warenwirtschaftssysteme im Lager .....          | 119 |

## Lernfeld 8:

### Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren ..... 125

- |     |   |     |      |   |     |
|-----|---|-----|------|---|-----|
| 8.1 | Wir informieren uns über die Grundlagen des Rechnungswesens und die Aufgaben der Buchführung .....                        | 128 | 8.7  | Wir verwenden in der Buchhaltung ein Eröffnungsbilanzkonto und ein Schlussbilanzkonto .....                               | 183 |
| 8.2 | Wir ermitteln die Vermögenswerte und Schulden durch Bestandsaufnahme ...  | 138 | 8.8  | Wir erfassen Erfolgsvorgänge mithilfe von Aufwands- und Ertragskonten ....  | 191 |
| 8.3 | Wir stellen auf der Grundlage des Inventars die Vermögens- und Finanzlage des Unternehmens in übersichtlicher Form dar .. | 149 | 8.9  | Wir informieren uns über die Warengeschäfte unseres Unternehmens und ermitteln den unternehmerischen Erfolg .....         | 207 |
| 8.4 | Wir erkennen, wie Geschäftsfälle die Werte in der Bilanz verändern .....  | 157 | 8.10 | Wir bereiten die aus der Erfolgsrechnung stammenden Daten statistisch auf, ermitteln Kennziffern und werten sie aus ..... | 218 |
| 8.5 | Wir buchen Geschäftsfälle auf aktiven und passiven Bestandskonten .....   | 162 |      |   |     |
| 8.6 | Auf der Grundlage von Belegen schreiben wir die Geschäftsfälle in Kurzform auf und bereiten damit die Buchung vor .....   | 172 |      |   |     |

**Lernfeld 9:****Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen** ..... 231

---

- |   |  |
|---|--|
| <p>9.1 Bei der Festlegung unserer Verkaufspreise beachten wir betriebsexterne Einflussgrößen ..... 233</p> <p>9.2 Wir kalkulieren Verkaufspreise und wenden unterschiedliche Preisstrategien an ..... 248</p> | <p>9.3 Wir beachten die gesetzlichen Vorschriften zur Preisauszeichnung ..... 259</p> <p>9.4 Wir nutzen das Warenwirtschaftssystem für preispolitische Maßnahmen ..... 267</p> |
|---|--|

**Lernfeld 10:****Besondere Verkaufssituationen bewältigen** ..... 271

---

- |   |   |
|---|---|
| <p>10.1 Wir erkennen unterschiedliche Kundentypen ..... 272</p> <p>10.2 Wir beachten spezielle Kundengruppen ..... 279</p> <p>10.3 Wir führen Verkaufsgespräche in besonderen Verkaufssituationen ..... 288</p> <p>10.4 Wir bieten unseren Kunden Kaufverträge mit der Möglichkeit zur Teilzahlung an ..... 295</p> | <p>10.5 Wir versuchen Ladendiebstähle zu verhindern ..... 300</p> <p>10.6 Wir handeln situations- und fachgerecht beim Umtausch und bei der Reklamation von Waren ..... 309</p> <p>10.7 Wir berücksichtigen unsere Kenntnisse von dem „Gesetz über die Haftung für fehlerhafte Produkte“ zur Bewältigung besonderer Verkaufssituationen ..... 322</p> |
|---|---|

**Sachwortverzeichnis** ..... 331

---

- Anhang:** Einzelhandelskontenrahmen (EKR)
- Gliederung der Gewinn- und Verlustrechnung in Staffelform
- Gliederung der Jahresbilanz