

Inhalt

Einleitung	5
Zur Geschichte Südafrikas	5
Südafrika heute	7
Politik und Regierung	7
Schulen und Ausbildung	8
Religion und Demografie	8
Kulturelle Orientierung	9
Unterschiede zwischen schwarz und weiß	9
Loyalität zählt	10
Hierarchie oder Gleichheit?	10
Der Umgang mit der Zeit	11
Risikofreudig oder risikoscheu?	12
Fatalismus oder Selbstbestimmtheit?	12
Direkt oder indirekt?	13
Prozessorientiert oder ergebnisorientiert?	13
Formell oder informell?	13
Grüßen und vorstellen	14
Sprache und grundsätzliches Vokabular	14
Ehrende Anreden für Männer, Frauen und Kinder	14
Die Vorstellung: Wer stellt wen vor?	15
Wer wird begrüßt?	15
Besuchszeiten	16
Körpersprache bei der Begrüßung	16
Visitenkarten	17
Kommunikation	18
Gesprächsthemen	18
Ton, Lautstärke und Geschwindigkeit	20
Schweigen als Kommunikationsmittel	20
Körperliche Gesten und Gesichtsausdruck	20
Winken und zählen	21
Körperhaltung, Distanz und Nähe	22
Augenkontakt	22
Körperkontakt	23

Stil und Etikette: Südafrika

Gutes Benehmen in der Öffentlichkeit	23
Schlange stehen	23
Beziehungen aufbauen	24
Handeln	24
Rauchen	25
Frauen	25
Bus, U-Bahn, Taxi, Auto	26
Trinkgelder	26
Fotografieren	27
Pünktlichkeit	27
Kleidung	27
Persönliche Hygiene	28
Essen und Trinken	29
Essenszeiten und typische Gerichte	29
Getränke und Trinksprüche	30
Tischmanieren	31
Zu Hause, im Restaurant oder am Arbeitsplatz	32
So sind Sie ein guter Gast oder Gastgeber	33
Anfahrt und Abfahrt	33
Einladungen im privaten Umfeld	34
Geschenke	34
Besondere Feiertage	36
Wirtschaftsleben	36
Das alltägliche Protokoll im Büro	37
Techniken des Managements	37
Chef und Untergebene	38
Wie man eine Konferenz oder Präsentation leitet	39
Verhandlungstaktiken	39
Korrespondenz	41