

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Tierarztberuf im Wandel	3
2.1	Definition der tierärztlichen Tätigkeit.....	3
2.2	Entwicklung der tierärztlichen Tätigkeit	4
2.2.1	Praktizierende selbstständige Tierärzte	6
2.2.1.1	Kleintierpraxis	8
2.2.1.2	Großtierpraxis	9
2.2.1.3	Gemischtpraxis	13
2.2.2	Praxisassistenten.....	13
2.2.3	Praxisvertretung.....	17
2.3	Entwicklungen der tierärztlichen Fort- und Weiterbildung	18
2.3.1	Weiterbildung.....	19
2.3.2	Fortbildung.....	22
2.3.3	Kaufmännisch-betriebswirtschaftliche Fortbildungen	27
2.3.4	Analyse ausgewählter Fortbildungen	28
2.3.4.1	Unternehmer-Seminar	28
2.3.4.2	Praxisgründer-Seminar.....	29
2.3.4.3	Einführung in die Betriebswirtschaft	30
3	Betriebswirtschaftliche Themen in der Veterinärmedizin	32
3.1	Einführung in die Betriebswirtschaftslehre.....	33
3.1.1	Institutionelle Gliederung	34
3.1.2	Funktionelle Gliederung	35
3.2	Marketing.....	36

3.2.1	Wettbewerbsanalyse.....	40
3.2.1.1	Marktanalyse	41
3.2.1.2	Unternehmensanalyse.....	44
3.2.2	Außendarstellung.....	47
3.2.2.1	Werbung.....	49
3.2.2.2	Internetpräsenz.....	58
3.2.3	Kundenmanagement	60
3.2.3.1	Neukundenakquise	61
3.2.3.2	Kundenbindung	62
3.2.3.3	Studien zur Kundenzufriedenheit.....	67
3.3	Praxismanagement.....	72
3.3.1	Strategische und Operative Planung	73
3.3.1.1	Strategische Planung	74
3.3.1.2	Operative Planung.....	82
3.3.2	Praxisorganisation	83
3.3.2.1	Aufbauorganisation.....	83
3.3.2.2	Ablauforganisation.....	87
3.3.3	Wahl der Praxisform	89
3.3.3.1	Allgemeine Entwicklung.....	91
3.3.3.2	Einzelpraxis	93
3.3.3.3	Tierärztliche Klinik	94
3.3.3.4	Gruppenpraxis	95
3.3.3.5	Gemeinschaftspraxis	96
3.3.3.6	Franchising.....	99
3.3.3.7	Übersicht der Rechtsformen.....	102

3.3.3.8	Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)	105
3.3.3.9	Partnerschaftsgesellschaft.....	106
3.3.3.10	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) ...	107
3.3.3.11	Ausländische Alternativen zur GmbH	110
3.3.4	Personalwirtschaft	113
3.3.4.1	Personaleinsatz	113
3.3.4.2	Personalführung	116
3.3.4.3	Entlohnung	119
3.3.5	Qualitätsmanagement.....	125
3.3.5.1	Deutsches Institut für Normung e. V. (DIN)	127
3.3.5.2	Gute veterinärmedizinische Praxis (GVP)	131
3.4	Finanzwirtschaft	134
3.4.1	Kapitalbedarf.....	134
3.4.2	Finanzierung	138
3.4.2.1	Eigenfinanzierung.....	138
3.4.2.2	Fremdfinanzierung.....	141
3.4.3	Tierärztliches Abrechnungsverfahren	149
3.4.3.1	Gebührenordnung für Tierärzte (GOT)	149
3.4.3.2	Umsatzsteuer	152
3.4.3.3	Tierärztliche Rechnung.....	153
3.4.4	Rechnungswesen	157
3.4.4.1	Unterschied Kaufmann – freier Beruf	158
3.4.4.2	Einnahmen- und Überschussrechnung (EÜR).....	160
3.4.4.3	Bilanz mit Gewinn- und Verlustrechnung.....	164
3.4.5	Statistische Erhebungen	171

3.4.5.1	bpt – Praxiskostenvergleich.....	171
3.4.5.2	Kostenstrukturstatistik.....	173
3.4.5.3	Vergleich statistischer Erhebungen	175
4	Betriebswirtschaftliche Lehre in der Veterinärmedizin	176
4.1	Das Studium der Veterinärmedizin in Deutschland.....	178
4.1.1	Anzahl der Studienplätze	178
4.1.2	Studienplatzvergabe	179
4.1.2.1	Auswahl nach Abiturnote	180
4.1.2.2	Auswahl nach Wartezeit	180
4.1.2.3	Auswahl im Auswahlverfahren.....	181
4.1.3	Aufbau des Studiums.....	181
4.2	Tierärztliche Betriebswirtschaftslehre.....	182
4.2.1	Konzeption Lehrveranstaltung	183
4.2.1.1	Vorlesung	183
4.2.1.2	Projektarbeit	184
4.2.1.3	E-Learning.....	185
4.2.2	Lehrplan.....	186
5	Schlussbetrachtung	189
6	Literaturverzeichnis.....	196
6.1	Literatur	196
6.2	Berufsordnungen (Stand: 31.12.2010)	212
6.3	Weiterbildungsordnungen (Stand: 31.12.2010).....	214
6.4	Gesetze und Verordnungen (Stand: 31.12.2010).....	216
7	Anhang	219
7.1	Teilnahmebescheinigungen.....	219

7.1.1	Unternehmer-Seminar	219
7.1.2	Praxisgründer-Seminar	220
7.1.3	Einführung in die Betriebswirtschaft.....	221
7.2	Anlage EÜR	222
7.3	Abbildungsverzeichnis	223