

# **Inhaltsübersicht**

Inhaltsverzeichnis .....	XI
Abbildungsverzeichnis.....	XV
Tabellenverzeichnis .....	XVII
Abkürzungsverzeichnis.....	XVIII
 Teil 1. Einführung.....	 1
 Teil 2. Allgemeines Umfeld kommunaler Sozialhilfe- und Beschäftigungspolitik .....	 3
2.1 Entwicklung der Sozialhilfequoten und der Sozialhilfeausgaben.....	3
2.2 Die rechtlichen Rahmenbedingungen .....	7
2.3 Ansätze zur Kooperation zwischen Sozialamt und Arbeitsamt .....	13
 Teil 3. Theoretische Grundlagen .....	 17
3.1 Erfolgsmessung von Beschäftigungsprogrammen durch mikro- ökonomische Evaluationsstudien .....	17
3.1.1 Grundfragen der Evaluation beschäftigungspolitischer Programme...	17
3.1.2 Nicht-experimentelle Evaluationen .....	24
3.1.3 Soziale Experimente .....	42
3.2 Monetäre Kosten-Nutzen Analysen .....	54
3.2.1 Einleitung .....	54
3.2.2 Konzeptionelle Grundlagen der Effizienzanalyse .....	55
3.2.3 Methodisches Vorgehen bei der Kosten-Nutzen Analyse .....	59
3.2.4 Kosten-Nutzen Analysen im kommunalen Bereich .....	73
3.3 Zwischenergebnis .....	83
 Teil 4. Fallstudien zu Evaluation und Kosten-Nutzen Analyse .....	 87
4.1 Einführung.....	87
4.2 Fallstudie 1: Evaluation der Mannheimer Arbeitsvermittlungsagentur (MAVA) .....	90
4.3 Fallstudie 2: Kosten-Nutzen Analyse der Kommunalen Leitstelle für Arbeit (KOLA), Freiburg im Breisgau.....	165
 Teil 5. Zusammenfassung und Ausblick .....	 203
 Literaturverzeichnis .....	 207
 Anhang .....	 225

## Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	XV
Tabellenverzeichnis .....	XVII
Abkürzungsverzeichnis.....	XVIII
 Teil 1. Einführung .....	 1
 Teil 2. Allgemeines Umfeld kommunaler Sozialhilfe- und Beschäftigungspolitik.....	 3
2.1 Entwicklung der Sozialhilfequoten und der Sozialhilfeausgaben.....	3
2.2 Die rechtlichen Rahmenbedingungen .....	7
2.2.1 Rahmenbedingungen der Sozialhilfe.....	7
2.2.2 Rahmenbedingungen der Aktiven Arbeitsmarktpolitik der Arbeitsbehörden .....	11
2.3 Ansätze zur Kooperation zwischen Sozialamt und Arbeitsamt .....	13
 Teil 3. Theoretische Grundlagen .....	 17
3.1 Erfolgsmessung von Beschäftigungsprogrammen durch mikro- ökonomische Evaluationsstudien .....	17
3.1.1 Grundfragen der Evaluation beschäftigungspolitischer Programme...17	
3.1.1.1 Zentrale Komponenten und Aufbau von Evaluationen.....17	
3.1.1.2 Fragestellungen bei Evaluationen: Der Modellrahmen.....19	
3.1.1.2.1 Indikatoren für den Erfolg eines Programmes.....19	
3.1.1.2.2 Das Modell potentieller Ereignisse.....20	
3.1.1.2.3 Der erwartete Maßnahmeeffekt für unterschiedliche Personengruppen.....20	
3.1.1.2.4 Die „Stable Unit Treatment Value Assumption“ (SUTVA)...22	
3.1.1.2.5 Selektionsverzerrung (Selection Bias).....22	
3.1.2 Nicht-experimentelle Evaluationen .....	24
3.1.2.1 Einführung.....	24
3.1.2.2 Typische Methoden zur Bestimmung des kausalen Effektes.....26	
3.1.2.2.1 Der Vorher-Nachher-Vergleich (Before-After Estimator) ....26	
3.1.2.2.2 Differenz-von-Differenzen („Differences-in-Differences“)....28	
3.1.2.2.3 Querschnittsvergleiche: Der Cross-Section-Estimator.....30	
3.1.2.2.4 Fazit.....	31

3.1.2.3 Methoden mit beobachtbaren Variablen .....	32
3.1.2.3.1 Einführung .....	32
3.1.2.3.2 Matching .....	33
3.1.2.3.3 Parametrische Modelle.....	39
3.1.2.4 Methoden mit unbeobachtbaren Variablen .....	40
3.1.3 Soziale Experimente .....	42
3.1.3.1 Einführung.....	42
3.1.3.2 Lösung des Evaluationsproblems mittels sozialer Experimente.....	43
3.1.3.3 Mögliche Einschränkungen sozialer Experimente.....	47
3.1.3.3.1 Verzerrung durch Zufallsprozesse: Randomization Bias .....	47
3.1.3.3.2 Substitution Bias .....	49
3.1.3.3.3 Ethische Einwände.....	49
3.1.3.3.4 Weitere Einschränkungen .....	50
3.1.3.3.5 Zwischenergebnis.....	51
3.1.3.4 Die Rolle von sozialen Experimenten in der empirischen Forschung .....	52
3.2 Monetäre Kosten-Nutzen Analysen .....	54
3.2.1 Einleitung.....	54
3.2.2 Konzeptionelle Grundlagen der Effizienzanalyse .....	55
3.2.2.1 Verwendung von Effizienzanalysen.....	55
3.2.2.2 Zeitpunkt der Analysen .....	56
3.2.2.3 Kosten-Nutzen Analyse versus Kosten-Effizienz Analyse.....	57
3.2.3 Methodisches Vorgehen bei der Kosten-Nutzen Analyse .....	59
3.2.3.1 Perspektive der Berechnung.....	59
3.2.3.2 Messung von Kosten und Nutzen.....	60
3.2.3.3 Vergleich von Kosten und Nutzen .....	69
3.2.3.4 Schwierigkeiten und mögliche Trugschlüsse.....	71
3.2.4 Kosten-Nutzen Analysen im kommunalen Bereich .....	73
3.2.4.1 Düsseldorf.....	73
3.2.4.1.1 Gegenstand und Art der Untersuchung.....	73
3.2.4.1.2 Vorgehen und berücksichtigte Elemente .....	74
3.2.4.1.3 Ergebnisse der Analyse.....	76
3.2.4.2 Bremen .....	77
3.2.4.2.1 Gegenstand und Art der Untersuchung.....	77
3.2.4.2.2 Vorgehen und berücksichtigte Elemente .....	78
3.2.4.2.3 Ergebnisse der Analyse.....	80
3.2.4.3 Leipzig.....	80
3.2.4.3.1 Gegenstand und Art der Untersuchung.....	80
3.2.4.3.2 Vorgehen und berücksichtigte Elemente .....	81

3.2.4.3.3 Ergebnisse der Analyse.....	82
3.3 Zwischenergebnis .....	83
<b>Teil 4. Fallstudien zu Evaluation und Kosten-Nutzen Analyse .....</b>	<b>87</b>
4.1 Einführung.....	87
4.2 Fallstudie 1: Evaluation der Mannheimer Arbeitsvermittlungsagentur (MAVA) .....	90
4.2.1 Untersuchungsgegenstand und Datenbasis.....	90
4.2.1.1 Die Mannheimer Arbeitsvermittlungsagentur (MAVA).....	90
4.2.1.2 Die vorhandenen Datenquellen als Basis für die Evaluation .....	92
4.2.2 Die Entwicklung des Evaluationskonzepts.....	94
4.2.2.1 Überlegungen zur Evaluation des Projekts EffeSoz .....	94
4.2.2.2 Das Evaluationskonzept beim Projekt EffeSoz.....	96
4.2.3 Empirische Untersuchungen .....	104
4.2.3.1 Datenanalyse zur MAVA .....	104
4.2.3.1.1 MAVA: Datenanalyse für alle Personen, die im Zeitraum 7/98 bis einschließlich 12/99 bei der MAVA vorsprachen (Datenpool) .....	104
4.2.3.1.2 MAVA-Vermittlungen im Zeitraum 7/98 bis 6/99.....	108
4.2.3.2 Datenanalyse zu den Sachgebieten „Hilfen im Haushalt“ .....	123
4.2.3.2.1 Datenbasis .....	123
4.2.3.2.2 „Hilfen im Haushalt“: Datenanalyse für alle Personen, die im Zeitraum 7/98 bis einschließlich 12/99 vorsprachen (Datenpool) ..	123
4.2.3.2.3 Die vermittelten Personen durch die Sachgebiete „Hilfen im Haushalt“ (7/1998 bis Ende 6/1999).....	128
4.2.3.3 Quantitativer Vergleich der gesamten Vermittlungen der MAVA und der Sachgebiete „Hilfen im Haushalt“, Zeitraum 7/98 – 12/99 .....	139
4.2.3.3.1 Vergleich der Personenstruktur.....	139
4.2.3.3.2 Vergleich der Anzahl der vermittelten Personen.....	140
4.2.3.4 Qualitativer Vergleich der vermittelten Personen, Zeitraum 7/98 – 6/99 .....	141
4.2.3.4.1 Strukturdaten .....	141
4.2.3.4.2 Erwerbsgeschichte .....	142
4.2.3.4.3 Verbleib.....	144
4.2.3.4.4 Zwischenergebnis.....	145
4.2.3.5 Individueller qualitativer Vergleich: Deskriptives Matching .....	146
4.2.4 Mikroökonometrische Untersuchung des Maßnahmeerfolgs.....	147

4.2.4.1 Statistische Aufbereitung der Daten für die mikroökonometrische Schätzung.....	148
4.2.4.2 Vorgehen bei der Schätzung.....	151
4.2.4.3 Ergebnisse der mikroökonometrischen Untersuchungen.....	153
4.2.5 Zwischenergebnis .....	158
4.2.5.1 Ausgangslage der Evaluation .....	158
4.2.5.2 Ergebnisse der empirischen Untersuchungen .....	160
4.2.5.3 Abschließende Betrachtung.....	163
4.3 Fallstudie 2: Kosten-Nutzen Analyse der Kommunalen Leitstelle für Arbeit (KOLA), Freiburg im Breisgau.....	165
4.3.1 Einführung .....	165
4.3.1.1 Situation der Sozialhilfe in Freiburg .....	165
4.3.1.2 Kommunale Leitstelle KOLA .....	167
4.3.1.3 Auftrag und Vorgehen bei der Evaluierung .....	170
4.3.2 Maßnahmen nach Kola 500 .....	173
4.3.2.1 Strukturdaten der Maßnahmeteilnehmer.....	174
4.3.2.2 Annahmen der Analyse .....	176
4.3.2.3 Elemente der Kosten-Nutzen Analyse Kola 500 .....	177
4.3.2.4 Monetäre Kosten-Nutzen Analyse .....	178
4.3.2.5 Zwischenergebnis.....	182
4.3.3 Maßnahmen nach Kola 200 .....	183
4.3.3.1 Einführung.....	183
4.3.3.2 Untersuchungsaufbau .....	184
4.3.3.3 Datenerhebung sozialversicherungspflichtiger Maßnahmen des Jahres 1995 .....	184
4.3.3.4 Untersuchung der Maßnahmen nach Kola 200 .....	187
4.3.3.4.1 Annahmen der Kosten-Nutzen Analyse .....	188
4.3.3.4.2 Elemente der Kosten-Nutzen Analyse Kola 200 .....	189
4.3.3.4.3 Monetäre Kosten-Nutzen Analyse.....	190
4.3.3.5 Zwischenergebnis.....	196
4.3.4 Sonstige Aktivitäten der Kola.....	197
4.3.4.1 Vermittlungen in den ersten Arbeitsmarkt .....	198
4.3.4.2 Qualifizierungsmaßnahmen.....	199
4.3.5 Zwischenergebnis .....	199
Teil 5. Zusammenfassung und Ausblick .....	203
Literaturverzeichnis .....	207
Anhang.....	225