

Die Einführung

Warum dieses Buch?	10
Welche Idee steckt dahinter?	12
Welche Ziele verfolgen die Impulse?.....	14
Wann und in welchem Rahmen setze ich die Impulse ein?.....	16
Wie arbeite ich mit den Impulsen?.....	17
Welche Kulturfelder kann ich behandeln?	20
Mit welchem Thema fange ich an und wo mache ich weiter?	22
Und los!	23

101 Impulskarten zur Entwicklung der Organisationskultur

Fehler

Fehler ansprechen	27
Welche Kultur hat der Fehler?	29
Pech und Pannen GbR.....	31
Zielorientiert offensiv oder eher defensiv?.....	33
Die schlimmsten Fehler	35
Die beste Methode, keine Fehler zu machen.....	37
Schlechter Umgang mit einem Fehler	39
Makel, Murks & Co.	41
Grobe Fehler	43
Fehlerball spielen.....	45
Wer wirklich Autorität hat	47

Bauer zur Sau.....	49	Keine Note ist falsch	81
Flecken durch Löcher ersetzen.....	51	Fehlschläge und Niederlagen	83
Patzer, Schnitzer & Co.	53	Lernen	85
Fallbeispiel oder Fallbeil-Spiel?	55	Work-Learn-Balance.....	87
		Was heute nicht richtig ist	89
		Was braucht's?.....	91
Yeeah – gib alles!	57	Vorher/Nachher	93
Potenziale fördern.....	59	Iteratives Lernen	95
Führung wahrnehmen	61	Läuft doch alles!.....	97
Erwartungen.....	63	Muss man Fehler bestrafen?.....	99
Servant Leadership.....	65	Mein Leben noch einmal leben	101
Entmutigende Führung.....	67	Nützliche Fehler?	103
Menschen und Aale	69		
Schreiben Sie es auf.....	71		
Competence & Confidence	73		
Kollege oder Mitarbeiter?	75		
Kaffee – aber expresso bitte!	77		
Sunk Costs	79		

Lob/Anerkennung/Wertschätzung

Heute mache ich mal einen richtig
beschissenen Job!..... 105

Nicht geschimpft ist genug gelobt 107

Good News – Was gut lief..... 109

Tag der Wahrheit..... 111

Organisationskultur 113

Feedback oder Kritik als Geschenk 115

Positive Vorzeichen 117

Geschichten, die das Leben schrieb..... 119

Danke 121

Try-&-Error-Kultur 123

(Selbst-)Verantwortung

Sorry, mein Fehler 125

Fehler machen ist menschlich 127

Fehlerkultur/Organisationskultur 129

Vertrauen versauen..... 131

Verschiedene Perspektiven..... 133

Kategorischer Imperativ 135

Positive (Fehler-)Kultur..... 137

Verantwortung übernehmen 139

Verantwortung für Ergebnisse..... 141

Ende gut, alles gut..... 143

Innovation/Mut/Kreativität

Das haben wir schon immer so gemacht 145

Hat der Fehler Kultur?..... 147

Risiko ist die Bugwelle des Erfolges 149

Wege entstehen beim Gehen 151

„Äh, so macht ihr das hier?“ 153

Konkurrenz aus der Seitenstraße..... 155

Experimente an sich selbst 157

OMG! – Das darf nicht wahr sein..... 159

Die Unverschämtheit des Telefons.....	161	Der Ton macht die Musik	193
Ressourcen & Respekt.....	163	Verbinden oder distanzieren?	195
Fehler sind menschlich.....	165	Befehlen oder nachfragen.....	197
Menschen nehmen, wie sie sind.....	167	Das wurde kommuniziert	199
In Fehler-Haft	169	Ein Unglück kommt selten allein	201
Umgang miteinander	171	Über was reden wir hier eigentlich?	203
Schwäche oder Stärke?.....	173	Zweifelhafter Humor	205
Fehler offen ansprechen	175		
Verhalten und Logik	177	Das sind Dinge.....	207
The Business of Business is Business.....	179	Enttäuschung & Fehlverhalten	209
Was machst du denn hier?	181	Der Kritikpunkt.....	211
An Bord pfeifen nur der Wind und der Kapitän	183	Gleiches Maß.....	213
Sinn versus Fehler.....	185	Lass mich doch in Ruhe	215
Freiheit von und zu	187	Klare Ansage	217
Sinnvolle Vorschrift?	189		
Feuchter Kehricht.....	191		

Entscheidung

Gut gemeint oder gut gemacht? 219

Risiken 221

Die Null-Risiko-Illusion 223

Entscheidungsfindung 225

Groupthink..... 227

Analyseimpuls

Kulturanalyse 229

Anhang

Tabelle für den Schnellzugriff..... 234

Über den Autor 240

Download-Ressourcen 240