

## Einleitung

*Barbara Haas, Dominik Klaus, Maddalena Lamura*

7

## Teil 1: Theoretische Zugänge

Definitions matter

Konzeptionelle Herausforderungen für die Regulierung  
von Plattformarbeit

*E. K. Sarter*

22

Plattformarbeit feministisch und sorgeethisch diskutieren

Zur Entmenschlichung und Produktwerdung von Reinigungskräften  
durch die digitale Vermittlung von Gigs

*Anke Strüver, Janne Martha Lentz*

42

## Teil 2: Empirische Fallbeispiele

Reines Business

Moderne Arbeitsverhältnisse von Haushaltsreinigungskräften  
in der Gig-Economy

*Laura Wiesböck, Julia Radlherr, Mai Linh Angelique Vo*

58

Microwork: Prekarität und die Wahrnehmung

von deutschsprachigen Arbeiter:innen

Ein qualitativer Ansatz

*Helene Hanel*

83

Up In The Clouds

Schlaf und Prekarität in der Online-Plattformarbeit

*Julian Kettl*

109

Makro-, Meso- und Mikro-Arbeit

Zum Spektrum der Online-Plattformarbeit

*Maddalena Lamura, Dominik Klaus, Barbara Haas*

136

### **Teil 3: Regulierung der Plattformarbeit**

Von Laissez-faire und Regulierungsbedarfen

Empirische Einblicke in die soziale Sicherung  
von Plattformselbstständigen

*Fabian Beckmann, Fabian Hoose*

152

What's Union law got to do with it?

Rechtliche Ansätze auf EU-Ebene zur Verbesserung  
der Arbeitsbedingungen von Plattformbeschäftigten

*Martin Gruber-Risak, Johannes Warter*

185

Schlussbemerkungen und Ausblick

*Dominik Klaus, Barbara Haas, Maddalena Lamura*

208

Die Autorinnen und Autoren

215