

| | |
|--|-----|
| 11.1 Warenbuchungen | 8 |
| 11.2 Systematik und die Bedeutung der Umsatzsteuer | 19 |
| 11.3 Buchung der Umsatzsteuer | 26 |
| 11.4 Ermittlung der Umsatzsteuerzahllast | 32 |
| 11.5 Aufbau und Organisation der Buchführung | 39 |
| 11.6 Wertminderungen im Anlagevermögen – Abschreibungen | 46 |
| 11.7 Kostenarten und Kostenstellen | 59 |
| 11.8 Kennzahlenanalyse | 72 |
| 11.9 Auswertung von Geschäftsprozessen mithilfe EDV-gestützter Warenwirtschaftssysteme und des Rechnungswesens | 84 |
| 11.10 Absatzpolitische Entscheidungen auf der Grundlage der Deckungsbeitragsrechnung | 93 |
| | |
| 12.1 Überblick über das Marketing | 101 |
| 12.2 Marktforschung | 115 |
| 12.3 Kundenbeziehungsmanagement | 125 |
| 12.4 E-Commerce | 134 |
| 12.5 Aufbau und grundlegende Tätigkeiten mit dem Webshop | 142 |
| 12.6 Anforderungen an einen Webshop | 159 |
| 12.7 Weitere Online-Vertriebswege | 171 |
| 12.8 Onlinemarketing | 188 |
| 12.9 Social-Media-Marketing | 203 |
| 12.10 E-Commerce-Recht | 223 |
| | |
| 13.1 Personalwirtschaftliche Aufgaben | 239 |
| 13.2 Personalbedarfsplanung | 250 |
| 13.3 Einstellung von neuen Mitarbeitern | 256 |
| 13.4 Abschluss von Arbeitsverträgen | 263 |
| 13.5 Entgeltabrechnung | 269 |
| 13.6 EDV-gestützte Personalverwaltung | 279 |
| 13.7 Personaleinsatzplanung | 289 |
| 13.8 Datensicherheit | 301 |
| 13.9 Datenschutz | 310 |
| 13.10 Förderung des Arbeitsverhaltens und der Leistungsbereitschaft von Mitarbeitern | 323 |
| 13.11 Umgang mit Konflikten | 330 |
| 13.12 Beendigung von Arbeitsverhältnissen | 341 |

| | |
|---|-----|
| 14.1 Gründung eines Einzelhandelsunternehmens | 351 |
| 14.2 Einzelunternehmen | 359 |
| 14.3 Personengesellschaften | 363 |
| 14.4 Kapitalgesellschaften | 372 |
| 14.5 Genossenschaften | 380 |
| 14.6 Finanzierung und Investitionen | 385 |
| 14.7 Kredite | 393 |
| 14.8 Leasing | 405 |
| 14.9 Factoring | 413 |
| 14.10 Zahlungsverzug | 418 |
| 14.11 Kaufmännisches Mahnverfahren | 425 |
| 14.12 Gerichtliches Mahnverfahren | 433 |
| 14.13 Unternehmenskrisen | 440 |
| Sachwortverzeichnis | 450 |
| Bildquellenverzeichnis | 453 |