

11.1	Warenbuchungen	8
11.2	Systematik und die Bedeutung der Umsatzsteuer	19
11.3	Buchung der Umsatzsteuer	26
11.4	Ermittlung der Umsatzsteuerzahllast	32
11.5	Aufbau und Organisation der Buchführung	39
11.6	Wertminderungen im Anlagevermögen – Abschreibungen	46
11.7	Kostenarten und Kostenstellen	59
11.8	Kennzahlenanalyse	72
11.9	Auswertung von Geschäftsprozessen mithilfe EDV-gestützter Warenwirtschaftssysteme und des Rechnungswesens	84
11.10	Absatzpolitische Entscheidungen auf der Grundlage der Deckungsbeitragsrechnung	93
12.1	Überblick über das Marketing	101
12.2	Marktforschung	115
12.3	Kundenbeziehungsmanagement	125
12.4	E-Commerce	134
12.5	Aufbau und grundlegende Tätigkeiten mit dem Webshop	142
12.6	Anforderungen an einen Webshop	159
12.7	Weitere Online-Vertriebswege	171
12.8	Onlinemarketing	188
12.9	Social-Media-Marketing	203
12.10	E-Commerce-Recht	223
13.1	Personalwirtschaftliche Aufgaben	239
13.2	Personalbedarfsplanung	250
13.3	Einstellung von neuen Mitarbeitern	256
13.4	Abschluss von Arbeitsverträgen	263
13.5	Entgeltabrechnung	269
13.6	EDV-gestützte Personalverwaltung	279
13.7	Personaleinsatzplanung	289
13.8	Datensicherheit	301
13.9	Datenschutz	310
13.10	Förderung des Arbeitsverhaltens und der Leistungsbereitschaft von Mitarbeitern	323
13.11	Umgang mit Konflikten	330
13.12	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	341

14.1	Gründung eines Einzelhandelsunternehmens	351
14.2	Einzelunternehmen	359
14.3	Personengesellschaften	363
14.4	Kapitalgesellschaften	372
14.5	Genossenschaften	380
14.6	Finanzierung und Investitionen	385
14.7	Kredite	393
14.8	Leasing	405
14.9	Factoring	413
14.10	Zahlungsverzug	418
14.11	Kaufmännisches Mahnverfahren	425
14.12	Gerichtliches Mahnverfahren	433
14.13	Unternehmenskrisen	440
	Sachwortverzeichnis	450
	Bildquellenverzeichnis	453