

Inhalt

1	Einleitung	7
1.1	Ziel des Leitfadens und Konzeption	7
1.2	Definition Nearshore/Offshore	8
2	Ländervergleich	9
2.1	Indien	10
2.2	China	10
2.3	Ukraine/Russland	11
2.4	EU Beitrittsländer Polen, Tschechien/Slowakei	12
2.5	Vergleichstabelle	14
2.6	Zusammenfassung und Trends	14
3	Geeignete Projekte	16
3.1	Begründung für Offshore/Nearshore Aktivitäten und Zielsetzung	16
3.2	Wege des Outsourcings	16
3.3	Was kann ich überhaupt abgeben?	18
4	Auswahl des richtigen Nearshore/Offshore-Partners	19
4.1	Definition der Anforderungen an den Partner	19
4.1.1	Geforderte Fähigkeiten	19
4.1.2	Größe des Partners	19
4.1.3	Zertifizierungen	20
4.2	Suche	20
4.2.1	Eigene Suche	20
4.2.2	Über Berater	20
4.2.3	Über Messen	20
5	Geschäftsmodelle	22
5.1	Mögliche Geschäftsmodelle (Nearshore/Offshore-Szenarien)	22
5.1.1	Direkte Fremdvergabe ins Nearshore/Offshore-Land	22
5.1.2	Mit deutschem Generalunternehmer	23
5.2	Kostenbetrachtung	25

4 Inhalt

6	Fit for Nearshore/Offshore	27
6.1	Eigene Kultur	27
6.2	Beschäftigungs- und Standortsicherung	27
6.3	Nearshore/Offshore-Fähigkeit des Nachfragers	27
6.4	Methodische Anforderungen	28
6.4.1	Klare Strukturierung der Projekte	28
6.4.2	Qualität des Software-Engineering-Prozesses	28
6.4.3	Reporting System	28
6.5	Projektteam	29
6.5.1	Die Mitarbeiter	29
6.5.2	Weisungsbefugnis	29
6.5.3	Projektmanagement	30
7	Ergänzende rechtliche Randbedingungen	32
7.1	Einleitung	32
7.2	Vertragsaufbau	32
7.3	Besonderheiten eines Outsourcing-Vertrages	32
7.3.1	Übernahmeverträge	33
7.3.2	Service-Level-Agreement/Leistungskontrolle	33
7.3.3	Vertragsstrafe/Sanktion bei Nichterfüllung	33
7.3.4	Datensicherheit und Datenschutzkonzepte	33
7.3.5	Rechtswahl und Streitschlichtung	34
7.3.6	Know-how-Schutz und Sicherung gewerblicher Schutzrechte	34
7.3.7	Rückübertragung bei Vertragsende	34

8	Risikobetrachtung	36
8.1	Erwartete Kosteneinsparung wird nicht erreicht.....	36
8.2	Datensicherheit und Datenschutz.....	36
8.3	Prozess-Disziplin.....	37
8.4	Verlust von Business-Know-how	37
8.5	Leistungsverzögerung oder Ausfall des Nearshore/Offshore-Partners	37
8.6	Personalfluktuaton.....	37
8.7	Dienstleistungsverhalten des Nearshore/Offshore-Partners.....	38
8.8	Kulturelle Aspekte.....	38
8.9	Preisstabilität.....	38
8.10	Regierungseinflüsse.....	39
8.11	Wissenstransfer	39
8.12	Rechtssicherheit	39
9	Zusammenfassung und Ausblick	40
10	Literaturhinweise und Weblinks.....	41