

INHALT

11	Einleitung
13	Was ist eine Geschäftsreise?
15	Reiserichtlinien
15	■ Relevanz im Travel Management
15	■ Begriff
16	■ Adressaten
16	■ Schriftform
17	■ Verhaltenssteuerung
17	■ Rechtsnatur
19	■ Vorsicht bei einzelvertraglichen Regelungen
19	■ Führungskräfte
20	■ Versicherungen
21	■ Flugangst
22	■ Bonusprogramme
24	■ Scheinselbständigkeit
25	■ Betrug / Untreue
25	■ Reisekostenabrechnungen
26	■ Empfehlungen
27	Beschaffung von Leistungen
27	■ Relevanz im Travel Management
27	■ Beschaffende und Beschaffungswege
28	■ Vertragsverhältnisse bei der Beschaffung
29	■ Beschaffung durch Geschäftsreisende / Vertrag zugunsten Dritter
29	■ Vertragliche Haftung

- 30** □ Haftung des Reisebüros
- 31** □ Haftung von Leistungsträgern
- 31** □ Gastwirtschaftung
- 32** □ Haftungsfälle Pauschalreise
- 34** ■ Fürsorgepflichten
- 34** ■ Sicherheit
- 35** ■ Gesundheit
- 36** ■ Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
- 37** □ Einbeziehung in den Vertrag
- 37** □ Elektronischer Geschäftsverkehr / Pauschalreisen
- 37** □ Fernabsatz
- 38** □ Verhandelbarkeit von AGB
- 38** □ Überraschende Klauseln
- 39** □ Widersprechende AGB
- 39** □ Inhaltskontrolle von AGB
- 40** □ Klauselverbote
- 40** ■ Umbuchungen
- 41** ■ Stornierung, Kündigung, Rücktritt
- 43** ■ Sonderfall Hotelstorno
- 44** ■ Reklamationen
- 45** ■ Aufbewahrungsfristen
- 45** ■ Preisauszeichnung
- 46** **Vertragsrecht**
- 46** ■ Relevanz im Travel Management
- 46** ■ Ausgangsposition
- 47** ■ Zustandekommen von Verträgen
- 48** ■ Elektronische Signatur
- 48** ■ Rechtliche Bedeutung von Schweigen

- 49** ■ Änderungsvarianten
- 50** ■ Vorsicht vor pro forma-Verhandlungen
- 51** ■ Vorsicht vor bindenden Erklärungen
- 51** ■ Anfechtung
- 53** ■ Bedingungen
- 54** ■ Zurückweisung
- 55** ■ Vertragsbestandteile
- 55** □ Rubrum
- 55** □ Vertretungsmacht
- 57** □ Präambel
- 57** □ Vertragsgegenstand
- 58** □ Gegenleistung
- 58** □ Mitwirkungspflichten
- 59** □ Gewerbliche Schutzrechte
- 60** □ Ausschließlichkeit
- 61** □ Geheimhaltung
- 62** □ Datenschutz
- 62** □ Vertragsstrafen
- 63** □ Sach- und Rechtsmängel / Haftung
- 64** □ Haftungsbeschränkungen
- 64** □ Regressverzicht
- 65** □ Laufzeit / Kündigung
- 65** □ Höhere Gewalt
- 67** □ Schiedsgerichtsbarkeit
- 68** □ Schlussbestimmungen
- 70** **Leistungsstörungen / Schadensersatz**
- 70** ■ Relevanz im Travel Management
- 70** ■ Anspruchsgrundlagen

- 72** ■ Pflichtverletzung, § 280 BGB
- 72** ■ Vertretenmüssen
- 73** ■ Haftungsbeschränkungen hinsichtlich des Vertretenmüssens
- 73** ■ Inhalt und Umfang von Schadensersatz
- 74** ■ Mitverschulden
- 75** ■ Verschulden bei Vertragsverhandlungen (*culpa in contrahendo*)
- 76** ■ Verzug (§§ 286 - 288 BGB)
- 77** ■ Stundung
- 78** ■ Vergleich
- 78** ■ Nicht / nicht wie geschuldet erbrachte Leistung / Unmöglichkeit
- 79** ■ Rücktritt
- 80** ■ Haftung im Luftverkehr
- 81** ■ Fluggastrechte
- 82** ■ Unerlaubte Handlungen
- 83** ■ Verjährung
- 84** ■ Ausschlussfristen
- 86** **Datenschutz**
- 86** ■ Relevanz im Travel Management
- 86** ■ Zielsetzung und Adressaten
- 87** ■ Grundrechtsschutz
- 87** ■ Datenvermeidung und Datensparsamkeit
- 88** ■ Erfüllung von Vertragsverhältnissen
- 88** ■ Einwilligung
- 89** ■ Öffentliches Interesse
- 90** ■ Private Anfragen

- 90** ■ Datengeheimnis, § 5 BDSG
- 91** ■ Auskunftsrechte und Sanktionen
- 91** ■ Empfehlung
- 92** ■ Über den Autor