

INHALT

| | |
|-----------|--|
| 11 | Einleitung |
| 13 | Was ist eine Geschäftsreise? |
| 15 | Reiserichtlinien |
| 15 | ■ Relevanz im Travel Management |
| 15 | ■ Begriff |
| 16 | ■ Adressaten |
| 16 | ■ Schriftform |
| 17 | ■ Verhaltenssteuerung |
| 17 | ■ Rechtsnatur |
| 19 | ■ Vorsicht bei einzelvertraglichen Regelungen |
| 19 | ■ Führungskräfte |
| 20 | ■ Versicherungen |
| 21 | ■ Flugangst |
| 22 | ■ Bonusprogramme |
| 24 | ■ Scheinselbständigkeit |
| 25 | ■ Betrug / Untreue |
| 25 | ■ Reisekostenabrechnungen |
| 26 | ■ Empfehlungen |
| 27 | Beschaffung von Leistungen |
| 27 | ■ Relevanz im Travel Management |
| 27 | ■ Beschaffende und Beschaffungswege |
| 28 | ■ Vertragsverhältnisse bei der Beschaffung |
| 29 | ■ Beschaffung durch Geschäftsreisende / Vertrag zugunsten Dritter |
| 29 | ■ Vertragliche Haftung |

- 30 □ Haftung des Reisebüros
- 31 □ Haftung von Leistungsträgern
- 31 □ Gastwirthaftung
- 32 □ Haftungsfälle Pauschalreise
- 34 ■ Fürsorgepflichten
- 34 ■ Sicherheit
- 35 ■ Gesundheit
- 36 ■ Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
- 37 □ Einbeziehung in den Vertrag
- 37 □ Elektronischer Geschäftsverkehr / Pauschalreisen
- 37 □ Fernabsatz
- 38 □ Verhandelbarkeit von AGB
- 38 □ Überraschende Klauseln
- 39 □ Widersprechende AGB
- 39 □ Inhaltskontrolle von AGB
- 40 □ Klauselverbote
- 40 ■ Umbuchungen
- 41 ■ Stornierung, Kündigung, Rücktritt
- 43 ■ Sonderfall Hotelstorno
- 44 ■ Reklamationen
- 45 ■ Aufbewahrungsfristen
- 45 ■ Preisauszeichnung
- 46 **Vertragsrecht**
- 46 ■ Relevanz im Travel Management
- 46 ■ Ausgangsposition
- 47 ■ Zustandekommen von Verträgen
- 48 ■ Elektronische Signatur
- 48 ■ Rechtliche Bedeutung von Schweigen

- 49 ■ Änderungsvarianten
- 50 ■ Vorsicht vor pro forma-Verhandlungen
- 51 ■ Vorsicht vor bindenden Erklärungen
- 51 ■ Anfechtung
- 53 ■ Bedingungen
- 54 ■ Zurückweisung
- 55 ■ Vertragsbestandteile
- 55 □ Rubrum
- 55 □ Vertretungsmacht
- 57 □ Präambel
- 57 □ Vertragsgegenstand
- 58 □ Gegenleistung
- 58 □ Mitwirkungspflichten
- 59 □ Gewerbliche Schutzrechte
- 60 □ Ausschließlichkeit
- 61 □ Geheimhaltung
- 62 □ Datenschutz
- 62 □ Vertragsstrafen
- 63 □ Sach- und Rechtsmängel / Haftung
- 64 □ Haftungsbeschränkungen
- 64 □ Regressverzicht
- 65 □ Laufzeit / Kündigung
- 65 □ Höhere Gewalt
- 67 □ Schiedsgerichtsbarkeit
- 68 □ Schlussbestimmungen
- 70 **Leistungsstörungen / Schadensersatz**
- 70 ■ Relevanz im Travel Management
- 70 ■ Anspruchsgrundlagen

- 72** ■ Pflichtverletzung, § 280 BGB
- 72** ■ Vertretenmüssen
- 73** ■ Haftungsbeschränkungen hinsichtlich des Vertretenmüssens
- 73** ■ Inhalt und Umfang von Schadensersatz
- 74** ■ Mitverschulden
- 75** ■ Verschulden bei Vertragsverhandlungen (culpa in contrahendo)
- 76** ■ Verzug (§§ 286 - 288 BGB)
- 77** ■ Stundung
- 78** ■ Vergleich
- 78** ■ Nicht / nicht wie geschuldet erbrachte Leistung / Unmöglichkeit
- 79** ■ Rücktritt
- 80** ■ Haftung im Luftverkehr
- 81** ■ Fluggastrechte
- 82** ■ Unerlaubte Handlungen
- 83** ■ Verjährung
- 84** ■ Ausschlussfristen
- 86** **Datenschutz**
- 86** ■ Relevanz im Travel Management
- 86** ■ Zielsetzung und Adressaten
- 87** ■ Grundrechtsschutz
- 87** ■ Datenvermeidung und Datensparsamkeit
- 88** ■ Erfüllung von Vertragsverhältnissen
- 88** ■ Einwilligung
- 89** ■ Öffentliches Interesse
- 90** ■ Private Anfragen

| | |
|-----------|---|
| 90 | ■ Datengeheimnis, § 5 BDSG |
| 91 | ■ Auskunftsrechte und Sanktionen |
| 91 | ■ Empfehlung |
| 92 | Über den Autor |