

Inhalt

Vorwort	6
1. Was Sie beachten sollten, wenn Sie gewinnen wollen	9
Respekt vor der anderen Meinung	10
Partnerfreundlich zuhören	14
Partnerfreundlich formulieren	24
Partnerfreundliche Ausstrahlung	37
2. Vorteile des partnerfreundlichen Verhaltens	43
Erfolg statt Aggression	44
Beispiele aus der Praxis	48
Das Geheimnis des partnerfreundlichen Verhaltens	57
3. Nicht siegen, sondern gewinnen	65
Blick ins Gehirn	65
Das Machtdiktat – eine Versuchung	70
Ich kann, wenn ich will	79
4. Ergebnis	85
Sie sind stärker als vorher	85
Sie leben aggressionsfreier	85
Es ist leichter, als Sie denken	86

Fast Reader	87
Lösungsverzeichnis	92
Der Autor	93
Weiterführende Literatur	94
Register	95