

Inhaltsverzeichnis

Digitale Brücken und Handlungskompetenz	XI
---	----

Teil I Randlagenanalyse, Modell und Lösung 1

1	Machbarkeitsstudie.....	3
1.1	Definition und Untersuchungsmethode.....	3
1.2	Machbarkeitsstudie Nepal - Ein Beispiel	5
2	Der Wirkungskreislauf.....	15
2.1	Labor	22
2.2	Lehrtransfer	27
2.3	Praxistransfer.....	35
2.4	Praxisanwendung.....	42
2.5	Lerntransfer	48
3	Lösungsalternativen	55
3.1	Hintergrund.....	55
3.2	Der Weg zur Lösung	56
3.3	Alphabetisierung und Schulbildung	57
3.4	Kommunikation im Internet-Café von Namche Bazaar.....	58
3.5	Elektronische Teamräume in Tengboche	58
3.6	Touristische Internetdienstleistungen	60
3.7	Entscheidungsintelligenz für ein Forschungsinstitut.....	61

Teil II Unterwegs..... 67

4	Unterwegs in Nepal	69
---	--------------------------	----

4.1	My first friend from Nepal.....	71
4.2	Begegnung mit der Harmonie	74
5	Unterwegs in Indien.....	77
5.1	Indisches Kaleidoskop.....	79
6	Unterwegs im Iran.....	83
6.1	Iran 2002 – Streiflichter einer Forschungsreise.....	85
7	Anmerkungen zu Randlagen	93
Teil III IT-Wissen kompakt.....		97
8	Kommunikations- und Contentmanagement	99
9	IT-Einsatzfelder.....	102
9.1	Business Intelligence.....	102
9.2	Wissensmanagement.....	105
10	IT-Werkzeuge	109
10.1	Data Warehouse	109
10.2	Groupware.....	119
10.3	Kollaboration.....	129
10.4	E-Learning	135
11	Kommunikationssysteme	143
11.1	Definition	143
11.2	Überblick.....	143
12	Wirtschaftlichkeit.....	151
12.1	Definition	151
12.2	Überblick.....	152
12.3	Beispiel	154

13	Zusammenfassung - Ausblick.....	155
	Literaturverzeichnis	159