

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Blick in die Wirtschaft	
1.1	Bedürfnisse und Güter	6
1.2	Ökonomisches Prinzip	8
1.3	Der Wirtschaftskreislauf	9
1.4	Die Stellung der Praxis in der Wirtschaft	10
1.5	Das Sozialprodukt	13
1.6	Markt und Preisbildung	16
1.7	Marktbeeinflussung	17
1.8	Die Wirtschaftsordnung der Bundesrepublik Deutschland	19
1.9	Wirtschaftspolitische Ziele	21
1.10	Globalisierung	23
	Fit für die Prüfung	25
2.	Gesundheit in Deutschland	
2.1	Was ist Gesundheit?	26
2.2	Aufbau des Gesundheitswesens	28
2.3	Berufe des Gesundheitswesens	32
2.3.1	Arbeitsteilung im Gesundheitswesen	32
2.3.2	Ärztliche Berufe	34
2.3.3	Nichtärztliche Berufe	36
2.3.4	Weiterbildungsmöglichkeiten	38
2.4	Finanzierung im Gesundheitswesen	40
2.5	Interessenvertretung	42
2.5.1	Interessenvertretung der Ärzte	42
2.5.2	Gewerkschaften und Berufsverbände	43
2.6	Kammern und KV/KZV	44
	Fit für die Prüfung	46
3.	Ausbildung und Beruf	
3.1	Ausbildungsvertrag	48
3.1.1	Abschluss des Ausbildungsvertrages	48
3.1.2	Rechte und Pflichten	50
3.1.3	Dauer und Beendigung des Ausbildungsverhältnisses	51
3.2	Sozialer Arbeitsschutz	52
3.3	Die Helfer:in im Berufsleben	56
3.3.1	Arbeitsvertrag	56
3.3.2	Kündigung	58
3.3.3	Arbeitszeugnis	60
3.3.4	Tarifverträge	61
3.3.5	Mitbestimmung im Betrieb	62
3.3.6	Konfliktlösung in der Praxis	63
3.3.7	Arbeitsgericht	64
	Fit für die Prüfung	65
4.	Deutschland – ein Sozialstaat	
4.1	Sozialversicherungen	66
4.1.1	Überblick und Geschichte	66
4.1.2	Individualversicherungen	68
4.2	Krankenversicherung	70
4.3	Pflegeversicherung	74
4.4	Arbeitslosenversicherung	78
4.5	Rentenversicherung	82
4.6	Unfallversicherung	86
4.7	Leistungen des Staates	90
4.7.1	Sozialhilfe	90
4.7.2	Kindergeld	92
4.7.3	Wohngeld, Bafög	93
4.7.4	Hilfe für Opfer von Gewalttaten	94
4.7.5	Beamtenversorgung	94
4.7.6	Sozialgerichtsbarkeit	95
	Fit für die Prüfung	96

5.	Praxisorganisation	
5.1	Personal- und Terminplanung	98
5.2	Praxismarketing	102
5.3	Postbearbeitung	104
5.4	Telekommunikation	108
	Fit für die Prüfung	111
6.	Vertragsrecht	
6.1	Grundlagen des Vertragsrechts	112
6.1.1	Rechtsordnung	112
6.1.2	Rechtsobjekte, Rechtssubjekte	114
6.1.3	Rechtsfähigkeit	116
6.1.4	Abschluss von Verträgen	118
6.2	Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte	120
6.3	Vertragsarten im Überblick	122
6.4	Behandlungsvertrag	123
6.4.1	Pflichten des Arztes	124
6.4.2	Haftung	127
	Fit für die Prüfung	129
7.	Kaufvertrag	
7.1	Informationsbeschaffung	130
7.2	Angebot	133
7.3	Bestellung	138
7.4	Bedeutung der Vertragsfreiheit	139
7.5	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)	141
7.6	Kaufvertragsstörungen	144
7.6.1	Nicht-Rechtzeitig-Lieferung	144
7.6.2	Schlechtleistung (Mangelhafte Lieferung)	146
7.6.3	Annahmeverzug	149
7.6.4	Nicht-Rechtzeitig-Zahlung	150
7.7	Gerichtliches Mahnverfahren und Verjährung	152
7.7.1	Mahnbescheid	152
7.7.2	Zwangsvollstreckung	153
7.7.3	Gerichtliches Klageverfahren	154
7.7.4	Verjährung	155
	Fit für die Prüfung	157
8.	Zahlungsverkehr	
8.1	Entwicklung und Arten des Geldes	158
8.2	Barzahlung	160
8.3	Kontoführung	162
8.4	Scheckzahlung	165
8.5	Überweisung	168
8.6	Kartenzahlung	170
8.7	Möglichkeiten der Geldanlage	172
8.8	Kredit und Kreditvertrag	176
	Fit für die Prüfung	179
9.	Steuern	
9.1	Ausgaben und Einnahmen des Staates	182
9.2	Steuerarten	183
9.3	Einkunftsarten	184
9.4	Einkommensteuerveranlagung	185
9.4.1	Einkommensteuertarif	185
9.4.2	Lohnsteuerkarte	186
9.4.3	Lohnsteuerklassen	187
9.4.4	Werbungskosten	190
9.4.5	Sonderausgaben	191
9.4.6	Außergewöhnliche Belastungen	192
9.5	Umsatzsteuersystem	194
	Fit für die Prüfung	195
	Sachwortverzeichnis	196
	Sachwortverzeichnis Lernfelder Zahnmed. Fachangestellte	199