

# Inhalt

## Einleitung

|   |   |
|---|---|
| Bedeutung des Themas . . . . .                | 1 |
| Konzeption und Aufbau dieses Buches . . . . . | 4 |
| Grundlegende Begriffe . . . . .               | 9 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Das Wichtigste auf einen Blick . . . . .</b> | <b>19</b> |
|---|-----------|

## Grundlagen erfolgreicher Überzeugungsarbeit

|  |     |
|--|-----|
| Baustein 1: Zielwirksame Vorbereitung . . . . .            | 33  |
| Baustein 2: Persönlichkeit und Selbstdarstellung . . . . . | 51  |
| Baustein 3: Rhetorische Aspekte . . . . .                  | 61  |
| Baustein 4: Beziehungen gestalten . . . . .                | 83  |
| Baustein 5: Fünfsatztechnik . . . . .                      | 99  |
| Baustein 6: Fragetechnik . . . . .                         | 113 |
| Baustein 7: Einwandtechnik . . . . .                       | 123 |
| Baustein 8: Verständlichkeit . . . . .                     | 135 |
| Baustein 9: Unfaire Taktiken abwehren . . . . .            | 143 |

## Anwendungssituationen für Dialektik im Alltag

|   |     |
|---|-----|
| Baustein 10: Präsentationen . . . . .                     | 159 |
| Baustein 11: Verhandlungen . . . . .                      | 185 |
| Baustein 12: Besprechungen . . . . .                      | 209 |
| Baustein 13: Gespräche . . . . .                          | 219 |
| Baustein 14: Auftritte in Funk und Fernsehen . . . . .    | 229 |
| Baustein 15: Diskussionsrunden und Debatten . . . . .     | 247 |
| Neue Gewohnheiten aufbauen – wie mache ich das? . . . . . | 255 |
| Literaturverzeichnis . . . . .                            | 267 |
| Sachwortverzeichnis . . . . .                             | 271 |