

Inhalt

Einleitung	6
1 Was ist unter einer bedürfnisorientierten und partnerschaftlichen Zusammenarbeit zu verstehen?	9
2 Familien wollen sich wohlfühlen können	42
3 Etikettierungen verhindern ein tieferes Verständnis	51
4 Die vier Ebenen einer Botschaft	58
5 Konflikte gemeinsam lösen	66
6 Wie aus Vorwürfen Wünsche werden	76
7 In Unterschieden die Gemeinsamkeiten entdecken	84
8 Bedürfnisse erkennen, benennen und priorisieren	92
9 Annehmen können braucht Zeit	98
10 Wenn das Beste nicht gut genug erscheint	107
11 Geteilte Verantwortlichkeit konstruktiv nutzen	111
12 Familien wollen Verständnis für ihre Situation	118
13 Ein paar Worte zum Schluss	123
Exkurs: Bildungsauftrag vs. Dienstleistung	20
Exkurs: Die Kita als Blackbox	49
Exkurs: Die Zusammenarbeit mit den Familien vorurteilsbewusst gestalten	56
Exkurs: Der Übergang von der Kindertagesbetreuung in die Schule	82
Exkurs: Wieder zu spät abgeholt	90
Exkurs: Das Recht des Kindes auf Ruhe, Freizeit und Spiel	96
Exkurs: Tür-und-Angel-Gespräche	116
Danke	125
Literatur	126