

# Inhalt

7

## Vorwort

9

## Kein alter Hut: Vom Sinn der Konvention

Was sind Umgangsformen und warum brauchen wir sie? **9** –

Die erste Lektion: Ein Kinderspiel **14** – Über Takt und Taktlosigkeit **17** – Warum man seinen inneren Schweinehund überwinden sollte **19**

22

## Begrüßungsrituale

Wie stellt man sich den anderen vor? **22** – Wann gibt man sich die Hand? **25** – Wie lautet die korrekte Anrede? **26** – «Mahlzeit», «Hallo» und «Guten Tag» **27** – Zu Hause in der Bussi-Welt: über Hand- und Wangenküsse **28**

30

## Körperkontrolle

Die anderen als Spiegel deiner selbst **30** – Körperhygiene oder Wohin mit dem Körpermüll? **32** – Das Kleidungsproblem **35** – Wie findet man den eigenen Stil? **36**

39

## Die vielen Gesichter der Höflichkeit

Egoismus ist out, Hilfsbereitschaft ist in **39** – Kränke niemanden! **42** – Die Anstandsregeln des Alltags: Entschuldigung, Bitte und Danke **44** – Höflichkeit als Falle **47** – Noch ein PS zu Etikette und Knigge **48** – Wie man Komplimente macht und Kritik anbringt **49** – Haltung bewahren! **50** – Was Ordnung und Pünktlichkeit mit Höflichkeit zu tun haben **52**

58

## Bitte zu Tisch!

Die Essmanieren: eine Art Visitenkarte **58** – Vom Frühstück und wie man es nicht essen sollte **60** – Wie findet man sich an

einer festlich gedeckten Tafel zurecht? <b>65</b> – Benehmen bei Tisch <b>73</b> – Kaffee, Kuchen und Konversation <b>78</b> – Das Abendbrot <b>83</b> – Noch einmal zusammengefasst <b>87</b>	
<b>Was man so zu hören bekommt ...</b>	<b>90</b>
Von gutem und von schlechtem Deutsch <b>90</b> – Muss man fluchen? Darf man fluchen? <b>93</b> – Über Krach, Geschrei und Lärmvermeidung <b>97</b> – «Du» oder «Sie»? <b>102</b> – Ein paar ewig nervende Ermahnungen und ihr Sinn <b>106</b>	
<b>Kontaktpflege</b>	<b>114</b>
Vom Briefeschreiben und -beantworten <b>114</b> – Worauf beim Telefonieren zu achten ist <b>116</b> – Der Umgang mit dem Mobiltelefon <b>119</b> – Schmusen in der Öffentlichkeit <b>122</b> – Die Kunst des Schenkens <b>123</b> – Vom Borgen und Verleihen <b>131</b>	
<b>Unterwegs</b>	<b>134</b>
Ein paar Verkehrsregeln für Inlineskater und Radfahrer <b>134</b> – Worauf auch Fußgänger achten sollten <b>137</b> – Zum Verhalten in öffentlichen Verkehrsmitteln <b>139</b> – Zu Besuch als Übernachtungsgast <b>142</b> – Ferien in der Fremde <b>147</b> – Wieder daheim und in der Schule: Was tun bei Mobbing? <b>149</b>	
<b>Zu guter Letzt:</b>	<b>153</b>
Über den Zusammenhang von Moral und Manieren	
 Die Autorin	<b>160</b>