

Inhalt

Kapitel Eins

Jemand werden, zu dem andere Ja sagen wollen	11
---	-----------

Kapitel Eineinhalb

Die Suche nach <i>Temul</i>	25
--	-----------

Kapitel Zwei

Einfluss funktioniert nicht so, wie Sie denken	28
---	-----------

Die Mutter aller Missverständnisse	36
--	----

Die »dünnen Scheiben« des Alligators	39
--	----

Selektive Aufmerksamkeit und verzerrtes Denken	41
--	----

Kapitel Zweieinhalb

Der Weg des geringsten Widerstands	55
---	-----------

Kapitel Drei

Das Nein, das die Welt rettete	65
---	-----------

Die »Nein«-Challenge	67
----------------------------	----

Grenzen	73
---------------	----

Durch Ablehnung zu Resilienz	75
------------------------------------	----

Kapitel Dreieinhalb

Einfach (danach) fragen	86
--------------------------------------	-----------

Kapitel Vier

Die seltsamen Eigenschaften von Charisma	93
Die Zwillingssparadoxa von Charisma	93
Eine entspannte Stimme als Signal des Selbstvertrauens	105
Charisma im Scheinwerferlicht	108

Kapitel Viereinhalb

Momente der Wahrheit	121
-----------------------------------	------------

Kapitel Fünf

Die magische Kraft eines einfachen Frames	128
Größer und besser	134
Framing – praktische Tipps	151

Kapitel Fünfeinhalb

Was ist Ihr »Geschäft«?	153
--------------------------------------	------------

Kapitel Sechs

Das Kleinkind in uns	157
Einwänden begegnen wie ein Aikido-Meister	168

Kapitel Sechseinhalb

Tiefes Zuhören	183
-----------------------------	------------

Kapitel Sieben

Kreative Verhandlungen	193
Die Zutaten für einen größeren Kuchen zusammenstellen	201
Zusammen einen größeren Kuchen backen	203
Wie man mit schwierigen Menschen klarkommt	218

Kapitel Siebeneinhalb

Als Frau verhandeln	227
----------------------------------	------------

Kapitel Acht

Verteidigung gegen die Dunklen Künste	237
--	------------

Die Warnsignale der Manipulation	243
--	-----

Kapitel Achteinhalb

Engel und Dämonen	263
--------------------------------	------------

Kapitel Neun

Groß träumen	268
---------------------------	------------

 Lassen wir Tunesien noch einmal

Geschichte schreiben	269
----------------------------	-----

Kapitel Neundreiviertel

Du, Ich, wir	284
---------------------------	------------

Lassen Sie uns befreundet sein	289
---	------------

Verzeichnis der Tools und Techniken	291
--	------------

Diskussionsfragen	293
--------------------------------	------------

Danksagungen – aus tiefstem Herzen	295
---	------------

Bildnachweis	301
---------------------------	------------

Anmerkungen	303
--------------------------	------------

Register	331
-----------------------	------------