

# Inhalt

## Kapitel Eins

Jemand werden, zu dem andere Ja sagen wollen .....	11
--	----

## Kapitel Eineinhalb

Die Suche nach Temul .....	25
----------------------------	----

## Kapitel Zwei

Einfluss funktioniert nicht so, wie Sie denken .....	28
--	----

Die Mutter aller Missverständnisse .....	36
--	----

Die »dünnen Scheiben« des Alligators .....	39
--	----

Selektive Aufmerksamkeit und verzerrtes Denken .....	41
--	----

## Kapitel Zweieinhalb

Der Weg des geringsten Widerstands .....	55
--	----

## Kapitel Drei

Das Nein, das die Welt rettete .....	65
--------------------------------------	----

Die »Nein«-Challenge .....	67
----------------------------	----

Grenzen .....	73
---------------	----

Durch Ablehnung zu Resilienz .....	75
------------------------------------	----

## Kapitel Dreieinhalb

Einfach (danach) fragen .....	86
-------------------------------	----

## **Kapitel Vier**

<b>Die seltsamen Eigenschaften von Charisma .....</b>	<b>93</b>
Die Zwillingsparadoxa von Charisma .....	93
Eine entspannte Stimme als Signal des Selbstvertrauens .....	105
Charisma im Scheinwerferlicht .....	108

## **Kapitel Viereinhalb**

<b>Momente der Wahrheit .....</b>	<b>121</b>
-----------------------------------	------------

## **Kapitel Fünf**

<b>Die magische Kraft eines einfachen Frames .....</b>	<b>128</b>
Größer und besser .....	134
Framing – praktische Tipps .....	151

## **Kapitel Fünfeinhalb**

<b>Was ist Ihr »Geschäft«? .....</b>	<b>153</b>
--------------------------------------	------------

## **Kapitel Sechs**

<b>Das Kleinkind in uns .....</b>	<b>157</b>
Einwändern begegnen wie ein Aikido-Meister .....	168

## **Kapitel Sechseinhalb**

<b>Tiefes Zuhören .....</b>	<b>183</b>
-----------------------------	------------

## **Kapitel Sieben**

<b>Kreative Verhandlungen .....</b>	<b>193</b>
Die Zutaten für einen größeren Kuchen zusammenstellen .....	201
Zusammen einen größeren Kuchen backen .....	203
Wie man mit schwierigen Menschen klarkommt .....	218

## **Kapitel Siebeneinhalb**

<b>Als Frau verhandeln</b> .....	<b>227</b>
----------------------------------	------------

## **Kapitel Acht**

<b>Verteidigung gegen die Dunklen Künste</b> .....	<b>237</b>
--	------------

Die Warnsignale der Manipulation .....	243
--	-----

## **Kapitel Achteinhalb**

<b>Engel und Dämonen</b> .....	<b>263</b>
--------------------------------	------------

## **Kapitel Neun**

<b>Groß träumen</b> .....	<b>268</b>
---------------------------	------------

Lassen wir Tunesien noch einmal	
---------------------------------	--

Geschichte schreiben .....	269
----------------------------	-----

## **Kapitel Neundreiviertel**

<b>Du, Ich, wir</b> .....	<b>284</b>
---------------------------	------------

<b>Lassen Sie uns befreundet sein</b> .....	<b>289</b>
---	------------

<b>Verzeichnis der Tools und Techniken</b> .....	<b>291</b>
--	------------

<b>Diskussionsfragen</b> .....	<b>293</b>
--------------------------------	------------

<b>Danksagungen – aus tiefstem Herzen</b> .....	<b>295</b>
---	------------

<b>Bildnachweis</b> .....	<b>301</b>
---------------------------	------------

<b>Anmerkungen</b> .....	<b>303</b>
--------------------------	------------

<b>Register</b> .....	<b>331</b>
-----------------------	------------