

# Inhaltsübersicht

1	Einführung in die Problemstellung.....	1
1.1	Motivation der Arbeit.....	1
1.2	Zielsetzung und Aufbau der Arbeit.....	7
2	Grundlagen .....	11
2.1	Netzwerke als Organisationsform interorganisationaler Leistungsaustausche .....	11
2.2	Management von Netzwerken.....	17
2.3	Erklärungsbeiträge relevanter Theorien.....	22
2.4	Zusammenfassung – theoretisches Grundmodell.....	45
3	Metaanalyse zum Netzwerkmanagement .....	47
3.1	Stand der Forschung – ein qualitativer Überblick.....	48
3.2	Erweiterung des theoretischen Grundmodells – Bezugsrahmen der Metaanalyse ...	54
3.3	Methodik der Metaanalyse .....	65
3.4	Ergebnisse .....	74
3.5	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	82
4	Messung der Effizienz produktiver Einheiten mittels Data Envelopment Analysis .....	83
4.1	Relevanz der Effizienzmessung für das Management von Netzwerken.....	83
4.2	DEA als Effizienzmessverfahren komplexer Produktionssysteme.....	86
4.3	Das DEA Effizienzmaß.....	90
4.4	DEA Grundmodelle .....	97
4.5	DEA Modellvariationen.....	109
4.6	Modellunabhängige Weiterentwicklungen .....	112
4.7	Gütekriterien und Ermessensentscheidungen bei der Durchführung einer DEA.....	121
4.8	Kritische Würdigung der DEA.....	127
5	Empirische Untersuchung.....	131
5.1	Das deutsche Gesundheitswesen als Untersuchungsgebiet.....	131
5.2	Bezugsrahmen der Untersuchung .....	145
5.3	Spezifizierung des DEA Modells.....	159

---

5.4	Datenerhebung und Charakterisierung der Stichprobe .....	160
5.5	Ergebnisse .....	163
6	Zusammenfassung und Implikationen.....	179
6.1	Zusammenfassung wesentlicher Erkenntnisse.....	179
6.2	Implikationen und Limitationen.....	183

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	XVII
Tabellenverzeichnis.....	XIX
Abkürzungsverzeichnis .....	XXI
Formelverzeichnis .....	XXIII
1 Einführung in die Problemstellung.....	1
1.1 Motivation der Arbeit.....	1
1.2 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit.....	7
2 Grundlagen .....	11
2.1 Netzwerke als Organisationsform interorganisationaler Leistungsaustausche .....	11
2.2 Management von Netzwerken.....	17
2.2.1 Abgrenzung der Untersuchungsebene .....	17
2.2.2 Phasenbezogene Abgrenzung .....	20
2.3 Erklärungsbeiträge relevanter Theorien.....	22
2.3.1 Ansätze der Neuen Institutionenökonomik.....	24
2.3.2 Ressourcenbasierte Ansätze.....	33
2.3.3 Interdependenzansatz nach Thompson .....	40
2.4 Zusammenfassung – theoretisches Grundmodell.....	45
3 Metaanalyse zum Netzwerkmanagement .....	47
3.1 Stand der Forschung – ein qualitativer Überblick.....	48
3.2 Erweiterung des theoretischen Grundmodells – Bezugsrahmen der Metaanalyse ...	54
3.2.1 Netzwerkerfolg .....	54
3.2.2 Kooperationsqualität.....	55
3.2.3 Netzwerkmanagementkompetenz.....	59
3.2.4 Erweiterter Bezugsrahmen.....	64
3.3 Methodik der Metaanalyse.....	65
3.3.1 Auswahl der Studien und Kodierung.....	65
3.3.2 Verfahren der Metaanalyse.....	72
3.4 Ergebnisse .....	74
3.4.1 Kooperationsqualität und Netzwerkerfolg.....	74
3.4.2 Netzwerkmanagementkompetenz und Netzwerkerfolg.....	77

3.4.3	Matrix der bivariaten Beziehungen aller Konstrukte.....	79
3.5	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	82
4	Messung der Effizienz produktiver Einheiten mittels Data Envelopment Analysis .....	83
4.1	Relevanz der Effizienzmessung für das Management von Netzwerken .....	83
4.2	DEA als Effizienzmessverfahren komplexer Produktionssysteme.....	86
4.3	Das DEA Effizienzmaß.....	90
4.3.1	Konzeptioneller Ursprung.....	91
4.3.2	Orientierung der Effizienzmessung .....	93
4.3.3	Art der Effizienzmessung .....	94
4.4	DEA Grundmodelle .....	97
4.4.1	CCR-Modell.....	98
4.4.2	BCC-Modell.....	103
4.4.3	Vergleich CCR- und BCC-Modell .....	107
4.5	DEA Modellvariationen .....	109
4.5.1	FDH-Modelle.....	109
4.5.2	Additive Modelle .....	111
4.5.3	Multiplikative Modelle .....	111
4.6	Modellunabhängige Weiterentwicklungen .....	112
4.6.1	Gewichtungsrestriktionen .....	113
4.6.2	Skaleneffizienzanalyse.....	114
4.6.3	Supereffizienzanalyse .....	116
4.6.4	Kreuzeffizienzanalyse.....	119
4.6.5	Nicht-diskretionäre Variablen.....	121
4.7	Gütekriterien und Ermessensentscheidungen bei der Durchführung einer DEA....	121
4.7.1	Analyseobjekte und Mindeststichprobengröße.....	122
4.7.2	Auswahl der Input- und Outputvariablen .....	125
4.7.3	Modellauswahl.....	126
4.8	Kritische Würdigung der DEA.....	127
5	Empirische Untersuchung.....	131
5.1	Das deutsche Gesundheitswesen als Untersuchungsgebiet.....	131
5.1.1	Effektivitäts- und Effizienzdruck.....	131
5.1.2	Bildung von Netzwerken im Gesundheitswesen durch Versorgungsintegration.....	134
5.1.3	Relevanz des systematischen Netzwerkmanagements .....	143

---

5.2	Bezugsrahmen der Untersuchung .....	145
5.2.1	Outputfaktoren – Netzwerkerfolgsdimensionen .....	146
5.2.2	Inputfaktoren.....	151
5.2.3	Netzwerkinfrastruktur als Einflussfaktor.....	157
5.3	Spezifizierung des DEA Modells.....	159
5.4	Datenerhebung und Charakterisierung der Stichprobe .....	160
5.5	Ergebnisse .....	163
5.5.1	Überprüfung des Modells .....	163
5.5.2	Ausreißeranalyse der DEA-Effizienzwerte .....	168
5.5.3	DEA Effizienzmaß für variable Skalenerträge und Skaleneffizienz .....	171
5.5.4	Einfluss der Interdependenz.....	174
5.5.5	Einfluss der Netzwerkinfrastruktur.....	175
5.5.6	Vergleich der durchschnittlichen Gewichtungen der Input- und Outputfaktoren.....	176
6	Zusammenfassung und Implikationen.....	179
6.1	Zusammenfassung wesentlicher Erkenntnisse.....	179
6.2	Implikationen und Limitationen.....	183
Anhang	.....	191
Anhang I: Fragebögen .....		191
Anhang I-1: Fragebogen Netzwerkmanagement .....		192
Anhang I-2: Fragebogen Leistungserbringer Netzwerk.....		207
Anhang I-3: Fragebogen Leitung MVZ .....		212
Anhang I-4: Fragebogen Arzt MVZ .....		223
Anhang II: Matrizen der Kreuzeffizienzanalyse.....		229
Literaturverzeichnis.....		247