

Inhaltsverzeichnis

A	Ausgangssituation	2
B	Basisstrategien	4
C	Bausteinkonzept eines Controllings von Geschäftsprozessen	8
D	Controllingobjekte	10
E	Controllinginstrumente	54
	E1 Checklisten für direkte u. indirekte Bereiche	55
	E2 Visualisierung zum Selbstcontrolling von Prozessen	65
	E3 Auditierung zum Selbstcontrolling von Prozessen	89
F	Fallstudien	98
G	Einführung eines Controllings von Geschäftsprozessen	109