

# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                                                     |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2</b> | <b>Konten für Kunden</b>                                                                            | <b>7</b>  |
| 2.1      | Die Bedeutung des Kontos für die Geschäftsverbindung                                                | 7         |
| 2.2      | Die Kontenarten                                                                                     | 7         |
| 2.3      | Der Kontovertrag                                                                                    | 8         |
| 2.4      | Die Verfügungsberechtigung                                                                          | 13        |
| 2.5      | Kontoführung, Kontoabschluss und Kontoauflösung                                                     | 16        |
| 2.6      | Bankgeheimnis und Bankauskunft                                                                      | 18        |
| 2.7      | Regelungen zur Verhinderung der Geldwäsche                                                          | 18        |
| 2.8      | Beschwerderegeln                                                                                    | 19        |
| <b>3</b> | <b>Nationaler Zahlungsverkehr</b>                                                                   | <b>20</b> |
| 3.1      | Zahlungsmittel und Zahlungsformen                                                                   | 20        |
| 3.2      | Kassengeschäfte                                                                                     | 21        |
| 3.3      | Instrumente des bargeldlosen Zahlungsverkehrs                                                       | 22        |
| 3.4      | Rahmenbedingungen für den bargeldlosen Zahlungsverkehr                                              | 26        |
| 3.5      | Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs                                                        | 27        |
| 3.6      | Reisezahlungsmittel                                                                                 | 28        |
| <b>4</b> | <b>Geld- und Vermögensanlagen</b>                                                                   | <b>30</b> |
| 4.1      | Anlageziele, Anlageformen und Kundenberatung                                                        | 30        |
| 4.2      | Anlagen auf Konten und in Sparbriefen                                                               | 30        |
| 4.3      | Anlagen in Bausparverträgen, Lebensversicherungen und staatlich geförderten Altersvorsorgeprodukten | 36        |
| 4.4      | Anlagen in Wertpapieren                                                                             | 40        |
| 4.5      | Anlagen in Finanzderivaten                                                                          | 60        |
| 4.6      | Andere Anlagemöglichkeiten                                                                          | 62        |
| 4.7      | Die Besteuerung von Geld- und Vermögensanlagen                                                      | 65        |
| <b>5</b> | <b>Kredite für Kunden</b>                                                                           | <b>70</b> |
| 5.1      | Grundlagen des Kreditgeschäfts                                                                      | 70        |
| 5.2      | Standardisierte Privatkredite                                                                       | 71        |
| 5.3      | Firmenkredite                                                                                       | 76        |
| 5.4      | Baufinanzierungen                                                                                   | 82        |
| 5.5      | Not leidende Kredite                                                                                | 89        |
| 5.6      | Leasing und Factoring                                                                               | 91        |

|            |                                                                                       |           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>6</b>   | <b><i>Auslandsgeschäfte der Kreditinstitute</i></b>                                   | <b>92</b> |
| <b>6.1</b> | <b><i>Grundlagen des Auslandsgeschäfts</i></b>                                        | <b>92</b> |
| <b>6.2</b> | <b><i>Devisen und Devisenkurse</i></b>                                                | <b>94</b> |
| <b>6.3</b> | <b><i>Dienstleistungen der Kreditinstitute im internationalen Zahlungsverkehr</i></b> | <b>95</b> |
| <b>6.4</b> | <b><i>Finanzierungsleistungen der Kreditinstitute im Auslandsgeschäft</i></b>         | <b>96</b> |
| <b>6.5</b> | <b><i>Devisenhandelsgeschäfte der Kreditinstitute</i></b>                             | <b>97</b> |