

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 5

Inhaltsverzeichnis 7

Die digitale Transformation und das Change-Management in der Kinder- und Jugendklinik Datteln und der generische Input von der Hospitalgemeinschaft Hosp.Do.IT 13

Daniela Aufermann, Prof. Dr. Pierre-Michael Meier

1. Problemstellung/Herausforderungen 13
2. Zielsetzungen 14
3. Beschreibung von Konzept und Lösung 15
4. Nutzen/Mehrwerte und Defizite der Lösung 17
5. Fazit und Ausblick 18

Die Etablierung der Rolle „Chief Digital Officer“ in der Krankenhausorganisation: Notwendigkeit, Verantwortungsbereich und Methodenbaukasten 21

Daniela Aufermann

1. IT-Abteilungen im Wandel 21
2. Neue Player für die Umsetzung der Digitalisierungsanforderungen 22
3. Einführung der Rolle CDO 23
4. Integration der Rolle CDO in die bestehende Hierarchie 28
5. Fazit und Ausblick 30

Warum Digitalisierung keine (reine) IT-Aufgabe ist: Die Bedeutung von Change-Management zur digitalen Gestaltung an einer Universitätsklinik	31
Prof. Dr. Alexander Alischer, Jessica Böhm, Dr. med. Peter Gocke	
1. Change-Management im digitalen Wandel	31
2. Best-Practice-Beispiel der Charité Universitätsmedizin Berlin	35
3. Motivation und Handlungsempfehlungen	37
4. Fazit	39
Young Professionals im deutschen Gesundheitswesen: Auf der Suche nach Licht im Leadership-Tunnel	43
Timm Berg, Jonah Grüters	
1. Einleitung.....	43
2. Status quo	44
3. Konkrete Forderungen der jungen Generation an das Gesundheitswesen.....	49
4. Fazit	52
Digitale Transformation im Krankenhaus: Strategie, Nutzen und Technologie	57
Andreas G. Henkel	
1. Strategie und Planung der digitalen Transformation	57
2. Nutzenorientierte digitale Transformation und Patientenzentrierung.....	57
3. Technologie, Infrastruktur und Sicherheitsaspekte	58
4. Ausbildung, Kompetenzentwicklung und kulturelle Aspekte	58

Zukunftsperspektiven: Effektives Change-Management im
Krankenhaus 67

Prof. Dr. med. Felix Hoffmann, Sebastian Liedgens

1.	Einleitung.....	67
2.	Change-Management im Krankenhaus.....	67
3.	Begriffsdefinition.....	69
4.	Methodenbaukasten für ein erfolgreiches Change-Management.....	69
5.	Zusammenspiel von Projektmanagement und Change-Management	73
6.	Change-Management in Projekten.....	73
7.	Fazit	75

Zwei Seiten einer Medaille – wie gelingt der Sprung über den
Kommunikationsgraben? 77

Dr. Thorsten Junkermann, Lukas Maximilian Gernoth

1.	Kommunikation als Führungsaufgabe – die Rolle des CDO als Übersetzer	77
2.	Betroffene zu Beteiligten machen – Organisationsentwicklung ist keine IT-Aufgabe	79
3.	Widerstandsmanagement – aus Angst und Ungewissheit wird Neugier und Teilhabe	80
4.	Wir stellen das Fahrzeug, fahren müssen Sie selbst – die „Definition of Done“	82
5.	„Was steht auf Ihrem Monitor?“ – „Eine Vase!“ – Kommunikation und ihre Grenzen.....	88
6.	Gamification – auf dem Weg Richtung Zukunft.....	90
7.	Fazit und Ausblick	92

Die Gestaltung des digitalen Wandels durch die Einführung eines Patientenportals am Beispiel des Universitätsklinikums Köln 95

Dr. med. Georg Langebartels, Tomas Pfänder

1. Einleitung.....	95
2. Kulturpsychologische Grundlagen.....	96
3. Etablierung von Patientenportalen als Meilensteine des digitalen Wandels.....	97

Ausfallkonzepte als Lösung für eine optimale Personaleinsatzplanung..... 107

Constanze Büchner, Dr. Torsten Fiegler, Hannes Thielsch

1. Mitarbeiterzufriedenheit mit Fokus auf das Personalmanagement	107
2. Krankenstände in den Kliniken: Problematischer Alltag	108
3. Ausfallmanagement als Mittel zur Reduktion des Personalmangels – Status quo in der Pflege	109
4. Einfluss des Ausfallmanagements auf die Zufriedenheit der Pflegekräfte	110
5. Digitale Werkzeuge für ein modernes konzeptionelles Ausfallmanagement.....	112
6. Fazit	114

Digitale Transformation im Krankenhaus zwischen Interkulturalität und Wertewandel	117
Hanna Twyhues, Georg Woditsch	
1. Einführung	117
2. Klinikalltag im digitalen Wandel.....	117
3. Hindernis Unternehmenskultur	118
4. Generationen unter sich.....	119
5. Interprofessionalität und Interkulturalität	120
6. Kulturelle Hürden überwinden	121
7. Die Rolle der Führung.....	122
8. Fazit und Ausblick	124
Fazit und Ausblick	127
Die Herausgeber	131
Die Autoren.....	134