

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	X
Tabellenverzeichnis	X

1	Einleitung.....	1
1.1	Problemstellung und Zielsetzung der Arbeit	1
1.2	Aufbau der Arbeit	3
2	Das Krankenhaus als Objekt betriebswirtschaftlicher Forschung	7
2.1	Aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen	7
2.2	Das Krankenhaus als Element des Gesundheitswesens.....	11
2.2.1	Das gemeinwirtschaftliche Allgemeinkrankenhaus als Gegenstand der Untersuchung	11
2.2.2	Aufgaben und Ziele des Krankenhauses.....	13
2.2.3	Charakteristische Merkmale der Leistungserstellung im Krankenhaus	16
2.2.4	Maßnahmen zur Kostendämpfung im Krankenhauswesen.....	18
2.3	Die Organisation des Krankenhauses	21
2.4	Die Krankenhausorganisation in der betriebswirtschaftlichen Diskussion.....	27
2.4.1	Die Betriebswirtschaftslehre als Multi-Paradigmen-Forschung.....	27
2.4.2	Intensität und Inhalte der betriebswirtschaftlichen Diskussion zum Krankenhaus	29
2.4.3	Methodik und theoretische Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Beiträge zur Krankenhausorganisation – Eine kritische Reflexion.....	32
2.5	Zwischenfazit und das weitere Vorgehen.....	38
3	Die Theorie sozialer Systeme als Basis organisatorischer Gestaltung im Krankenhaus	39
3.1	Die Systemtheorie als metawissenschaftliche Disziplin.....	39
3.1.1	Grundlegende Merkmale und Entwicklungslinien der Systemtheorie.....	39
3.1.2	Die Übertragung der Systemtheorie in die Betriebswirtschaftslehre.....	41
3.2	Zentrale Grundlagen der neueren Theorie sozialer Systeme	48
3.2.1	Der Konstruktivismus als erkenntnistheoretische Basis der neueren Systemtheorie	48

3.2.2	Die Grenzziehung sozialer Systeme	51
3.2.3	Das Phänomen der Autopoiese	55
3.2.4	Kommunikationen als Elemente sozialer Systeme	57
3.2.5	Das Kommunikationsmodell in der neueren Theorie sozialer Systeme	61
3.3	Organisationsgestaltung in einem autopoietischen Sozialsystem	65
3.3.1	Aufgaben und Gestaltungsfelder der Unternehmenssteuerung	65
3.3.2	Die Organisationsfunktion in einem systemtheoretisch reformulierten Managementprozess	70
3.3.3	Die Basisaufgaben organisatorischer Gestaltung	77
3.3.4	Systemorientierte Organisationsgestaltung im Spannungsfeld von Fremd- und Selbstorganisation	81
3.4	Systemrationalität als Bewertungsmaßstab der Unternehmenssteuerung	85
4	Die empirische Untersuchung zur Organisation des Krankenhauses	93
4.1	Das Forschungsproblem und die Wahl der Untersuchungsmethode	93
4.1.1	Die Bedeutung des Forschungsproblems für die Wahl der Untersuchungsmethode	93
4.1.2	Das Forschungsproblem	95
4.1.3	Das methodische Vorgehen der Untersuchung	98
4.2	Entwicklung des Erhebungsinstrumentes und Durchführung der Untersuchung	103
4.2.1	Die Vorexploration	103
4.2.2	Der Interviewleitfaden	106
4.2.2.1	Einflussfaktoren eines Interviews	106
4.2.2.2	Die Übersetzung der postulierten Forschungsfragen in Interviewfragen	110
4.2.2.3	Aufbau des Interviewleitfadens	113
4.2.3	Auswahl und Merkmale der untersuchten Krankenhäuser	114
4.2.4	Die Erhebungsphase	117
4.3	Ergebnisse der Untersuchung	119
4.3.1	Formelle und informelle Kommunikationen	119
4.3.2	Die Koordination der Leistungsprozesse	127

4.3.3	Die Wahrnehmung von Steuerungsaufgaben durch die Mitarbeiter	134
4.4	Fazit der empirischen Untersuchung	140
5	Gestaltungsvorschläge für die Organisation des Krankenhauses	143
5.1	Vorbemerkung	143
5.2	Merkmale des vorgeschlagenen Strukturmodells	145
5.2.1	Die Profit-Center-Organisation als Strukturmodell für das Krankenhaus	145
5.2.1.1	Charakteristische Merkmale der Profit-Center-Organisation	145
5.2.1.2	Die modifizierte Profit-Center-Organisation	149
5.2.2	Die Gestaltung der einzelnen Organisationseinheiten	157
5.2.2.1	Der klinische Vorstand	157
5.2.2.2	Der Stab	162
5.2.2.3	Der Zentralbereich Verwaltung	165
5.2.2.4	Die Fach- und Funktionsbereiche	168
5.2.3	Zwischenfazit	172
5.3	Maßnahmen zur bereichsinternen und bereichsübergreifenden Koordination	174
5.3.1	Formale Standards	174
5.3.1.1	Regeln und Programme als alternative Formen der Prozessstandardisierung	174
5.3.1.2	Einsatzgebiete formaler Standards	178
5.3.2	Institutionalisierung einer hierarchie- und abteilungsübergreifenden Kommunikation	182
5.3.2.1	Formen der Institutionalisierung hierarchie- und abteilungsübergreifender Kommunikationen	182
5.3.2.2	Einsatzgebiete der dargestellten Kommunikationsformen im Krankenhaus	186
5.3.3	Konflikthandhabung im vorgeschlagenen Strukturmodell	189
5.3.3.1	Entstehung und Arten innerbetrieblicher Konflikte	189
5.3.3.2	Die Bedeutung innerbetrieblicher Konflikte aus systemtheoretischer Perspektive	193
5.3.3.3	Maßnahmen zur Konflikthandhabung im Krankenhaus	196
5.4	Zusammenfassung	199
6	Fazit und Ausblick	202
	Literaturverzeichnis	205
	Anhang	231