

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	XIII
Abbildungsverzeichnis	XXI
Tabellenverzeichnis	XXIII

1	Einleitung und Abgrenzung	1
1.1	Motivation	1
1.2	Ziele	4
1.3	Abgrenzung	7
2	Das Intranet – offene Plattform für effiziente Information und Kommunikation in Unternehmen	9
2.1	Aktuelle technologische Rahmenbedingungen im Kontext zu Intranets	9
2.2	Intranets – Definition, Eigenschaften und historische Einordnung	12
2.3	Intranets in kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU)	20
2.3.1	Besonderheiten von KMU aus DV-Sicht	20
2.3.2	Eignung von Intranets für KMU	22
2.4	Technologien und Standards zur Realisierung von Intranets	25
2.4.1	Standardisierung von Internet/Intranet-Technologien	26
2.4.2	Überblick über relevante Technologien	35
2.4.2.1	Protokolle	37
2.4.2.2	Formate und Standards zur Beschreibung von Dokumenten	46
2.4.2.3	Technologien zur Programmierung und Anwendungsintegration	51
2.4.2.4	Middleware	52
2.4.2.5	Systemsoftware	54
2.4.3	Klassifizierung von Internet/Intranet - Technologien	56
3	Realisierungspfade und Entscheidungshilfen für den Aufbau von Intranets	59
3.1	Überblick	59
3.2	Einbindung des Internets in Intranets	61
3.2.1	Nutzungsformen der Internettechnologie	61

Inhaltsverzeichnis

3.2.2	Technische Realisierungsmöglichkeiten	62
3.2.3	Vorgehensmodell zur Integration des Internets in ein Intranet	66
3.2.4	Empfehlungen für KMU	76
3.3	Integration vorhandener Netze und Anwendungen	79
3.3.1	Anbindung von Netzen	80
3.3.2	Integration von Anwendungen in Intranets	81
3.3.3	Fazit und Empfehlungen für KMU	83
3.4	Integration von Datenbanken	86
3.4.1	Problemkreis und Zielstellung	86
3.4.2	Lösungsansätze und Technologieoptionen	87
3.4.3	Clientseitige Architekturen	89
3.4.4	Serverseitige Architekturen	90
3.4.5	Empfehlungen für KMU	93
3.5	Mobile Intranetnutzung	95
3.5.1	Klassifizierung und Einsatzfelder mobiler Kommunikation	95
3.5.2	Einsatzbereiche im Intranet	100
3.5.3	Realisierung mobiler Zugänge zum Intranet	101
3.5.3.1	Zugangstyp I: Zugang über das Internet	102
3.5.3.2	Zugangstyp II: Direkte Intranet-LAN-Anbindung	106
3.5.3.3	Zugangstyp III: Speziallösungen mit direkter Anwendungsschnittstelle	109
3.5.4	Empfehlungen für KMU	112
3.6	Sicherheitskonzept	114
3.6.1	Anforderungen	114
3.6.2	Firewalls	116
3.6.3	Weitere Sicherheitsstandards	117
3.6.4	Zusammenfassung und allgemeine Handlungsempfehlungen	120
3.6.5	Empfehlungen für KMU	125
3.7	Schlußbemerkung zum Kapitel	126
4	Intranet-Anwendungsfelder	129
4.1	Überblick	129
4.2	Intranets als Informationsplattform	130
4.3	Intranets als Kommunikationsmedium	135
4.4	Intranets als Integrator und Anwendungsplattform	142

5	Innovative Komponenten von Intranets zur Steigerung der Produktivität der Mitarbeiter	153
5.1	Intranet-Portale als universeller Zugang zu Inhalten und Anwendungen	153
5.1.1	Definition	154
5.1.2	Klassifikation und Funktionalität	155
5.1.3	Realisierungsoptionen	159
5.2	Content-Management – Konzepte zur Verwaltung und Pflege von Inhalten	163
5.2.1	Begriff und Einordnung	163
5.2.2	Aufgaben, Rollen und Abläufe	165
5.2.3	Realisierungsoptionen	168
5.2.4	Web-Content-Management in KMU	170
5.3	Employee-Self-Service als innovative Intranetanwendung	174
5.3.1	Begriff und theoretische Einordnung	174
5.3.2	Potentiale durch den Einsatz von ESS	177
5.3.3	ESS-geeignete Anwendungsbereiche	178
5.3.4	Realisierungsoptionen	180
6	Strategische Aspekte der Gestaltung von Intranets	183
6.1	Ausbaustufenkonzept und Vorgehensmodell	183
6.1.1	Ausbaustufenkonzept	183
6.1.2	Vorgehensmodell	188
6.2	Kulturelle und organisatorische Veränderungen im Unternehmen	195
6.2.1	Veränderte Unternehmens- und Arbeitskultur	195
6.2.2	Organisatorisches Konzept	197
6.3	Faktoren der Erfolgssicherung beim Aufbau von Intranets	199
7	Fazit und Ausblick	211
	Quellenverzeichnis	217