

Inhaltsverzeichnis

VORWORT	5
INHALTSVERZEICHNIS.....	7
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	9
PROLOG	11
KAPITEL 1: GRUNDLAGEN DES IT-MANAGEMENTS.....	13
1 VORAUSSETZUNGEN DES IT-MANAGEMENTS	15
1.1 Die IT	15
1.2 Management.....	17
1.3 Die IT-Managerin/der IT-Manager	24
1.4 IT-Management-Institutionen	28
1.5 IT-Management und Informationsmanagement	30
1.6 Theorie, Best Practice, Pragmatiken und Praxis.....	33
1.7 Bullshit	38
1.8 Deutsch, Englisch und Denglisch	39
1.9 IT-Management lernen.....	39
1.10 Aufgaben und Übungen für Motivierte und Effiziente	41
1.11 Zusammenfassung	43
2 AUFGABENBEREICHE DES IT-MANAGEMENTS	44
2.1 IT-Organisationskultur	48
2.2 IT-Strategie	53
2.3 Alignment und Enabling.....	66
2.4 IT-Controlling	78
2.5 IT-Programm-und-Portfolio-Management	92
2.6 IT-Ressourcen-Management	98
2.7 IT-Governance-Risk-und-Compliance-Management	105
2.8 IT-Service-Management (ITSM)	120
2.9 Enterprise Architecture Management	131
2.10 Cyber-Sicherheit	144
2.11 Automatisierung	163
2.12 Koordination der Aufgabenbereiche.....	169
2.11 IT-Management im Zeitalter der Digitalisierung	175
KAPITEL 2: UMSETZUNG DES IT-MANAGEMENTS.....	181
1 STEUERUNGSOBJEKTE DES IT-MANAGEMENTS	181
1.1 Ziele des IT-Managements	182
1.2 Stakeholder des IT-Managements	183

1.3	<i>Aufgaben und Aufgabenträger des IT-Managements</i>	184
1.4	<i>Vergütung</i>	184
1.5	<i>Persönliche Fähigkeiten</i>	185
1.6	<i>Fehler</i>	186
1.7	<i>Organisationale Einbettung der Stakeholder</i>	186
1.8	<i>Werkzeuge</i>	187
1.9	<i>Exemplarisches Zusammenspiel der Steuerungselemente</i>	188
1.10	<i>Stakeholderkategorien des IT-Managements</i>	189
1.11	<i>Zielkategorien des IT-Managements</i>	191
1.12	<i>Aufgabenkategorien des IT-Managements</i>	193
1.13	<i>Aufgabenkategorien und Aufgabenbereiche des IT-Managements</i>	194
1.14	<i>Aufgabenträger des IT-Managements</i>	196
1.15	<i>Werkzeuge des IT-Managements</i>	201
2	GENERISCHES IT-MANAGEMENT-MODELL	215
2.1	<i>Konkretes IT-Management</i>	216
2.2	<i>Empirisches IT-Management</i>	216
2.3	<i>Beschreibungen des IT-Managements</i>	217
2.4	<i>Zusammenhänge</i>	219
2.5	<i>Ursprünge des Generischen IT-Management-Modells</i>	220
	KAPITEL 3: EINFÜHRUNG EINER IT-GOVERNANCE	223
1	PLANUNG DER IT-GOVERNANCE	224
2	IDENTIFIKATION VON ZIELEN	227
2.1	<i>Stakeholder-Analyse</i>	229
2.2	<i>SMART</i>	238
2.3	<i>4E's</i>	243
2.4	<i>Zieltheorie</i>	249
2.5	<i>Zusammenfassende Betrachtung der Zielidentifikation</i>	252
3	PLANUNG DER IT-GOVERNANCE EINFÜHRUNG	254
3.1	<i>Weill/Ross Strukturmatrix</i>	254
3.2	<i>COBIT</i>	262
3.4	<i>ITIL</i>	288
3.5	<i>Projektmanagement</i>	315
3.6	<i>Bewertung der Planung</i>	319
4	UMSETZUNG UND KONTROLLE	321
4.1	<i>Extra-Rollenverhalten und Psychologischer Vertrag</i>	322
4.2	<i>Abschließende Kontrolle</i>	324
	BEKANNTES UND UNBEKANNTES	327
	EPILOG	329
	LITERATUR	331
	STICHWORTE	340