

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Nachweis der Abbildungen	6
Inhaltsverzeichnis	7
Abkürzungsverzeichnis	13
1. Die Berufsausbildung	15
1.1 Grundlagen der Berufsausbildung in der Arztpraxis	15
1.1.1 Der Inhalt des Berufsausbildungsvertrages	16
1.1.2 Der rechtliche Rahmen des Berufsausbildungsvertrages	21
1.1.3 Das Berufsbildungsgesetz und die Ausbildungsordnung	23
1.1.4 Der Ausbildungsrahmenplan und die Ausbildungspläne der ärztlichen Praxis	26
1.1.5 Der Ausbildungsnachweis	28
1.1.6 Die Ärztekammer und ihre Aufgaben in der Berufsausbildung	29
1.1.7 Das Jugendarbeitsschutzgesetz	32
1.1.8 Verfahren zur Beilegung von Konflikten in der Ausbildung	37
1.1.9 Die Beendigung des Ausbildungsverhältnisses	41
1.1.10 Die Verlängerung der Ausbildungszeit	45
1.2 Die Ausbildung in der Berufsschule	46
1.3 Das duale System der Berufsausbildung	49
1.4 Die Zwischenprüfung	53
1.5 Die Abschlussprüfung	54
1.5.1 Die Abschlussprüfung der Arzthelferin	54
1.5.2 Die Abschlussprüfung der Tierarzthelferin	56
1.5.3 Das Prüfungszeugnis und der Helferinnenbrief	57
1.6 Die Fort- und Weiterbildung der Helferin	60
2. Das Gesundheitswesen	65
2.1 Der Begriff und die Zuständigkeiten	65
2.2 Arbeitsfelder und Berufe des Gesundheitswesens der Bundesrepublik Deutschland	66
2.3 Die Organisationen im Gesundheitswesen	71
2.3.1 Die Körperschaften der Selbstverwaltung	71
2.3.2 Sonstige Interessenvertretungen	74
2.4 Die Ausgaben für das Gesundheitswesen	78

3. Die rechtlichen Rahmenbedingungen der ärztlichen Tätigkeit	83
3.1 Das Arztrecht.....	83
3.2 Der Behandlungsvertrag	85
3.3 Die rechtliche Stellung der Helferin	92
3.4 Die Aufklärungspflicht	95
3.5 Die ärztliche Schweigepflicht	101
3.5.1 Inhalt und Rechtsgrundlage.....	101
3.5.2 Die berechtigte Weitergabe von Patientengeheimnissen	103
3.6 Die Nebenpflichten aus dem Behandlungsvertrag.....	104
3.6.1 Die Dokumentationspflicht und Aufbewahrungsfristen	104
3.6.2 Der Datenschutz	107
3.6.3 Die Meldepflicht.....	109
3.7 Die Qualitätssicherung bei Erfüllung der Vertragspflichten	110
3.8 Die Haftung gegenüber den Patienten	117
3.8.1 Die Haftung des Arztes.....	117
3.8.2 Die Haftung der Helferin	121
4. Der niedergelassene Arzt und seine Praxis	125
4.1 Der Arzt als freier Beruf	125
4.2 Die ärztlichen Praxen	126
4.3 Einkommen und Kosten	129
4.4 Das Praxismarketing – ein weites Feld	133
4.5 Funktionsbereiche und räumliche Gliederung der Praxis	142
4.6 Felder der Praxisorganisation.....	145
4.6.1 Die Tätigkeit der Helferin in der Praxis	146
4.6.2 Stellenbeschreibungen, Checklisten und Praxishandbuch als Mittel der Praxisorganisation	149
4.6.3 Die Helferin in der Praxisverwaltung	156
4.6.4 Die Termin- und Zeitplanung	157
4.6.4.1 Die Patientenbestellplanung.....	158
4.6.4.2 Der Dienstplan und die Bereitschaftsdienste.....	162
4.6.4.3 Die Urlaubsplanung.....	166
4.6.5 Arztpraxis und Bürotechnik	169
4.6.5.1 Grundlagen der Bürotechnik.....	169
4.6.5.2 Textverarbeitung	170
4.6.5.3 Ordnung mit System	171
4.6.5.4 Ordnungssysteme und Registraturformen.....	172
4.6.5.5 Kartesystem und Karteiformen	176
4.6.5.6 Die Patientenkartei	179
4.6.6 Elektronische Datenverarbeitung in der Arztpraxis	183
4.6.7 Die Organisation ökologischer Maßnahmen in der Praxis.....	191

5. Postwesen und Kommunikationstechnik	195
5.1 Das Postwesen und die Bearbeitung von Postsendungen	195
5.1.1 Das Postwesen der Bundesrepublik Deutschland	195
5.1.2 Der Arbeitsablauf beim Posteingang	197
5.1.3 Maßnahmen bei beschädigten Sendungen und Posthaftung ..	199
5.1.4 Empfangsberechtigte und Postvollmacht	200
5.1.5 Postausgang und Versendungsformen	201
5.2 Grundlagen der Kommunikation für die HelferIn	207
5.3 Die Telekommunikation	212
5.3.1 Telekommunikationsarten und ihr Einfluss auf die Gesellschaft	212
5.3.2 Digitaltechnik, ISDN und Internet	214
5.3.3 Die Telekommunikationsdienste	219
5.3.4 Die Organisation der telefonischen Nachrichtenübermittlung in der Arztpraxis	226
6. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	235
6.1 Begriff, Quellen und Funktionen des Rechts	235
6.2 Grundlagen des Bürgerlichen Rechts	237
6.3 Allgemeiner Aufbau des Gesetzes	237
6.4 Privates und öffentliches Recht	239
6.5 Rechtssubjekte und Rechtsobjekte	241
6.6 Aufbau des BGB	242
6.7 Rechtsfähigkeit	243
6.8 Geschäftsfähigkeit	245
6.9 Rechtsgeschäfte und Willenserklärung	249
6.10 Formen der Willenserklärung	249
6.11 Arten von Rechtsgeschäften	251
6.12 Nichtigkeit und anfechtbare Rechtsgeschäfte	253
6.13 Wichtige Verträge des täglichen Lebens im Überblick	257
6.14 Kaufvertragsabschluss und Kaufvertragserfüllung	263
7. Grundlagen des Wareneinkaufs	269
7.1 Die Ermittlung von Bezugsquellen	269
7.2 Die Anfrage	269
7.3 Das Angebot	271
7.3.1 Angebot oder Anlockung (Anpreisung)	271
7.3.2 Die Bindung an das Angebot	272
7.3.3 Inhalt des Angebots	273
7.3.4 Angebotsvergleich	276
7.3.5 Bestellung und Bestellungsannahme	279

7.3.6	Die allgemeinen Geschäftsbedingungen; Gestaltungsmöglichkeiten beim Vertragsabschluss	283
7.3.7	Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrages	289
7.3.7.1	Mangelhafte Lieferung	290
7.3.7.1.1	Die Pflichten des Verkäufers	291
7.3.7.1.2	Mangelarten	292
7.3.7.1.3	Die Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung	293
7.3.7.1.4	Die Verjährung von Mängel- ansprüchen	295
7.3.7.1.5	Verbrauchsgüterkauf und Beweislastumkehr	295
7.3.7.1.6	Die Anzeige des Mangels	296
7.3.7.2	Schuldnerverzug auf Grund einer fälligen Lieferung	298
7.3.7.2.1	Voraussetzungen des Schuldner- verzugs	298
7.3.7.2.2	Die Rechte des Käufers bei Schuldnerverzug	300
7.3.7.2.3	Die Berechnung des Schadens	301
7.3.7.3	Gläubigerverzug	301
7.3.7.3.1	Voraussetzungen des Gläubigerverzugs	302
7.3.7.3.2	Die Folgen des Gläubigerverzugs	302
7.3.7.3.3	Die Rechte des Verkäufers bei Gläubigerverzug	303
7.3.7.4	Schuldnerverzug auf Grund einer fälligen Zahlung	304
7.3.8	Besitz und Eigentum	308
7.3.9	Eigentumserwerb an beweglichen Sachen	309
7.3.9.1	Eigentumserwerb durch Einigung und Übergabe	309
7.3.9.2	Gutgläubiger Eigentumserwerb vom Nichteigentümer	309
7.9.10	Eigentumserwerb an Grundstücken	309

8. Mahnverfahren	313
8.1 Überwachen der Forderungen	313
8.2 Gründe für die Nichtzahlung	313
8.3 Das außergerichtliche Mahnverfahren	314
8.4 Das gerichtliche Mahnverfahren	317
8.5 Die Zwangsvollstreckung	330
8.6 Der Zivilprozeß	332
8.7 Die Verjährung von Ansprüchen im Zivilrecht	335
8.7.1 Hemmung der Verjährung	337
8.7.2 Neubeginn der Verjährung	338

9. Kreditarten und Kreditsicherungsmöglichkeiten	341
9.1 Der Kreditvertrag	342
9.2 Der Lieferantenkredit	343
9.3 Der Kontokorrentkredit	344
9.4 Das Darlehen	346
9.5 Die Wahl der geeigneten Kreditart	348
9.6 Das Girokonto	348
9.7 Möglichkeiten der Kreditsicherung	351
9.7.1 Die Bürgschaft	353
9.7.2 Die Forderungsabtretung	355
9.7.3 Der Lombardkredit	358
9.7.4 Die Sicherungsübereignung	358
9.7.5 Der Eigentumsvorbehalt	359
9.7.6 Die Grundpfandrechte	360
9.7.6.1 Die Hypothek	361
9.7.6.2 Die Grundschild	362
9.7.6.3 Die Verwertung der Kreditsicherheiten	363
10. Arbeitsrecht und Mitbestimmung	371
10.1 Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte der Arbeitnehmer	371
10.1.1 Interessenvertretung und Arbeitnehmerbeteiligung nach dem Betriebsverfassungsgesetz	371
10.1.2 Die betriebliche Jugendvertretung	374
10.1.3 Interessenvertretung und Arbeitnehmerbeteiligung auf Unternehmensebene	376
10.2 Der Einzelarbeitsvertrag	376
10.3 Der Tarifvertrag	383
10.3.1 Der Abschluss von Tarifverträgen	383
10.3.2 Die Allgemeinverbindlichkeitserklärung	387
10.4 Kündigung und Kündigungsschutz	388
10.4.1 Kündigungsfristen	389
10.4.2 Die Abmahnung	393
10.4.3 Kündigungsschutz	396
11. Versicherungen	415
11.1 Das Versicherungsprinzip	415
11.2 Das Entstehen der Sozialversicherung	416
11.3 Der Grundgedanke der Sozialversicherung	417
11.4 Die Zweige der Sozialversicherung	418
11.4.1 Die Krankenversicherung	420
11.4.2 Die Unfallversicherung	424

11.4.3	Die Arbeitslosenversicherung.....	424
11.4.4	Die Rentenversicherung	428
11.4.5	Die Pflegeversicherung	433
11.5	Besondere Beschäftigungsverhältnisse.....	435
11.5.1	Geringfügige Beschäftigung nach § 40 a Abs. 2 EStG	435
11.5.2	Kurzfristige Beschäftigung nach § 40 a Abs. 1 EStG	438
11.6	Ausgleich der Arbeitgeber-Aufwendungen nach § 10 LohnfortzG (Umlageverfahren)	439
11.7	Die Privatversicherungen.....	445
11.8	Gesetzliche oder private Krankenversicherung	446
11.9	Der Aufbau der Arbeits- und Sozialgerichtsbarkeit.....	453
12.	Der inländische Zahlungsverkehr.....	459
12.1	Barzahlung	460
12.2	Die halbbare Zahlung mit Zahlscheinen	461
12.3	Die bargeldlose Zahlung	461
12.3.1	Die Postbanküberweisung.....	462
12.3.2	Die Banküberweisung.....	462
12.3.3	Sonderformen der Überweisung	463
12.3.3.1	Der Dauerauftrag	463
12.3.3.2	Das Lastschriftverfahren	463
12.3.3.3	Die Sammelüberweisung	464
12.3.3.4	Vorteile des bargeldlosen Zahlungsverkehrs	464
12.4	Electronischer Zahlungsverkehr	464
12.4.1	Electronic Cash.....	464
12.4.2	POZ-Zahlung.....	467
12.4.3	Zahlung mit Geldkarte	468
12.4.4	Zahlung mit Kreditkarte und Kundenkarte	469
12.4.5	Telebanking und Homebanking	470
Stichwortverzeichnis.....	473	